

SIXT Transfer Limuzyną Na Lotnisko dla Klientów Citigold Private Client Citi Handlowy

English version follows

Transfer z/na lotnisko w obszarze do 50 km od danego lotniska międzynarodowego w Polsce: 5 bezpłatnych przejazdów w ciągu roku samochodem marki BMW serii 5 (lub podobny) albo BMW serii 7 (lub podobny) dla klientów Citigold Private Client. Usługę można zamówić poprzez CitiPhone Citigold Private Client (w godzinach 7.00-22.00) najpóźniej na 48 h przed planowanym terminem skorzystania z usługi. Szczegółowe informacje o opłatach za kursy powyżej limitów oraz lista lotnisk poniżej. Usługę świadczy EuroRent Sp. Z o.o., ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa

Regulamin: Warunki korzystania z usługi Sixt Limousine Service dla posiadaczy Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (obowiązuje od 01/02/2022)

- Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej „Bank”) udostępnia posiadaczom Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (dalej „Pasażer”) usługę Sixt Limousine Service (dalej „Usługa”).
- Usługa Sixt Limousine Service obsługiwana jest przez EuroRent Sp. z o.o. (dalej „Partner”).
- W ramach Usługi, o której mowa w punkcie 1 Pasażer jest uprawniony do 5 (słownie: pięciu) bezpłatnych przejazdów z kierowcą z/na lotnisko międzynarodowe na terenie Polski w ciągu każdego roku kalendarzowego.
- Lotniska międzynarodowe zlokalizowane są w następujących miastach: Warszawa, Łódź, Gdańsk, Wrocław, Kraków, Katowice i Poznań.
- Przejazd z kierowcą realizowany będzie samochodem klasy business tj. MB E klasa, BMW 5, Volvo S90, MB GLE, Volvo XC90 lub podobnym modelem tej samej klasy oraz autami klasy pierwszej tj. BMW serii 7, Mercedes S klasa lub podobnym modelem tej samej klasy, z zastrzeżeniem punktu 14.
- Pasażer w momencie składania zamówienia Usługi nie ma możliwości wyboru modelu samochodu, chyba że uzyska informację od Partnera, że określony model w danej chwili jest dostępny.
- Bezpłatny przejazd dotyczy trasy do 50 km do/z lotniska.
- Jeden bezpłatny przejazd to nieprzerwany przejazd jednym samochodem bezpośrednio z/lub na lotnisko z/do miejsca wskazanego w zamówieniu i nie obejmującego żadnych punktów pośrednich. Zakładany czas trwania usługi /przejazdu jest określony na do dwóch godzin. W przypadku, gdy czas przejazdu przekroczy 2 godziny, cena za każdą rozpoczętą godzinę korzystania z usługi wynosi dla: BMW Serii 5 (lub podobny) - 199 zł brutto, BMW Serii 7 (lub podobny) - 289 zł brutto.
- Klient jest zobowiązany do zapłacenia za każdy kurs przekraczający liczbę bezpłatnych kursów opisanych w punkcie 2 powyżej. Opłata obowiązuje według następujących stawek:

Rodzaj auta	Transfer do 30 km - cena brutto	Transfer od 31 do 50 km - cena brutto	Cena za każdy kilometr powyżej limitu 50 km - cena brutto
BMW serii 5 lub podobny	240 PLN	280 PLN	6,50 PLN
BMW serii 7 lub podobny	293 PLN	332 PLN	6,50 PLN

Wszelkie opłaty należy uregulować bezpośrednio u kierowcy. Opłata może być dokonana za pomocą karty płatniczej lub gotówką. Na wyraźną prośbę Pasażera Partner wystawia fakturę VAT.

- Jeżeli zamówiona Usługa przekroczy określony limit 50 km w dowolnym z wymienionych miast, Pasażer jest zobowiązany do zapłacenia za dodatkowe kilometry zgodnie z ww. tabelą. Wszelkie opłaty za dodatkowe kilometry należy uregulować zgodnie z punktem 9.
- Pasażer może zamówić Usługę za pośrednictwem CitiPhone Citigold Private Client pod numerem 800 30 30 30 lub +48 22 692 22 00 w godzinach 7:00 - 22:00 .
- W przypadku, gdy Pasażer chce skorzystać z Usługi, musi zamówić ją nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Jeżeli Pasażer chce zamówić usługę na mniej niż 48 godzin, wymagane jest otrzymanie zgody Partnera na przyjęcie zamówienia.

13. Usługi nie może zamówić osoba niebędąca Klientem Banku (Klient).
14. Klient w momencie zamówienia usługi jest zobowiązany do poinformowania Banku o: - liczbie pasażerów (w przypadku powyżej 3 Pasażerów Partner może zaoferować Pasażerowi samochody typu Van marki Mercedes Vito lub podobny po uprzednim sprawdzeniu ich dostępności. Dostępność tych samochodów zostanie określona na 48 godzin przed realizacją usługi.
W przypadku braku dostępności auta typu Van klient powinien domówić drugie auto kontaktując się bezpośrednio z CitiPhone Citigold Private Client jeżeli ilość pasażerów przekracza 3 osoby oraz 4 szt bagażu (2 sztuki regularnej wielkości plus 2 kabinówki) - łączna ilość bagażu wszystkich pasażerów (informacja na temat ilości i gabarytów bagażu) - w przypadku, gdy Pasażer podróżuje z dzieckiem - wieku dziecka - konieczności wykorzystania samochodu do przewozu osoby niepełnosprawnej.
15. Odbiór Pasażera:
 - 15.1. w przypadku transferu na lotnisko - wymagana jest rezerwacja samochodu na trzy godzin przed wylotem. Pasażer może na własne życzenie skrócić czas podstawienia samochodu na dwie godziny przed wylotem, ale w tym wypadku akceptuje ryzyko i bierze odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.
 - 15.2. w przypadku transferu z miejsc bliskich do lotniska (do 8 kilometrów od lotniska) - minimum dwie godziny przed wylotem. Pasażer może na własne życzenie skrócić czas podstawienia samochodu na 90 minut przed wylotem, ale w tym wypadku akceptuje ryzyko i bierze odpowiedzialność za ewentualne utrudnienia związane z terminowym dotarciem na lotnisko.
 - 15.3. W przypadku ewentualnego spóźnienia kierowca niezwłocznie informuje pasażera o tym fakcie drogą telefoniczną podając czas dojazdu. W przypadku uprzedniego poinformowania klienta spóźnienie nieprzekraczające 15 minut nie podlega reklamacji.
 - 15.4. Czas oczekiwania kierowcy na Pasażera wynosi 15 minut od godziny określonej w zamówieniu. W przypadku nieobecności Pasażera po tym czasie kierowca może poinformować pasażera, że nie może dłużej czekać. W takim przypadku przejazd uważa się za wykorzystany.
 - 15.5. w przypadku transferu z lotniska - kierowca będzie oczekiwał na Pasażera w terminalu, przy wyjściu z sekcji przylotów, w widocznym miejscu, z tabliczką „Citi Handlowy”.
 - 15.6. W przypadku opóźnienia lotu Kierowca ma obowiązek czekać na Pasażera do momentu wylądowania samolotu i odebrania Pasażera z sekcji przylotów. Czas realizacji usługi jest liczony od momentu lądowania samolotu podanego na tablicy przylotów.
16. W przypadku braku podania przez Klienta numeru rejsu w trakcie składania zamówienia w CitiPhone Citigold Private Client zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
17. Osoby poniżej 18 roku życia mają obowiązek podróżowania pod opieką osoby dorosłej.
18. W przypadku zamówienia Usługi bezpośrednio u Partnera, Pasażer ponosi koszty za Usługi zgodnie z obowiązującą u Partnera taryfą.
19. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionej usługi, w szczególności dotyczące godziny podstawienia samochodu, należy zgłaszać bezpośrednio do Partnera mailowo pod adresem: citi@sixt.pl
20. Klient może anulować zamówioną usługę najpóźniej do 24 godzin przed jej realizacją. Usługa anulowana na krócej niż 24 godziny jest traktowana jako wykorzystana.
21. Usługa jest NIEDOSTĘPNA w dniach 01.01 oraz 25.12.
22. Wszystkie pytania, skargi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi należy kierować do Banku w formie pisemnej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, telefonicznie kontaktując się z CitiPhone Citigold Private Client pod numerami 22 692 22 00 lub 800 30 30 30, elektronicznie lub w oddziale Citi Handlowy. Bank, w imieniu Klienta, przekazuje powyższe pytania, skargi bądź reklamacje do Partnera oraz przekazuje Klientowi odpowiedź niezwłocznie po jej otrzymaniu od Partnera.
23. Bank nie ponosi odpowiedzialności za straty, obrażenia ciała lub śmierć, do których dojdzie podczas korzystania z pojazdów i Usługi.
24. Warunki korzystania z Usługi dostępne są na stronie Banku www.citibank.pl/citisppecials
25. Świadczenia przekazywane Klientom w ramach oferty konta Citigold Private Client są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia przekazywane w ramach sprzedaży premiowej (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
26. W przypadku wystąpienia po stronie Klienta obowiązku podatkowego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

Terms and Conditions of the Sixt Limousine Service for Holders of the Citigold Private Client Personal Account and World Elite Debit MasterCard (valid from 01/02/2022)

1. Bank Handlowy w Warszawie S.A. (hereinafter referred to as the "Bank") provides holders of the Citigold Private Client Personal Account and World Elite Debit MasterCard (hereinafter referred to as the "Passenger") with the Sixt Limousine Service (hereinafter referred to as the "Service").
2. Sixt Limousine Service is operated by EuroRent Sp. z o.o. (hereinafter the "Partner").
3. As part of the Service referred to in point 1, the Passenger is entitled to 5 (in words: five) free of charge transfers with a chauffeur from/to an international airport within Poland within a calendar year.
4. The international airports are located in the following cities: Warsaw, Łódź, Gdańsk, Wrocław, Cracow, Katowice and Poznań.
5. A transfer with a chauffeur shall be provided by a MB E class, BMW 5, Volvo S90, MB GLE, Volvo XC90 or a similar model of the same class and first class cars i.e. BMW 7 series, Mercedes S class or a similar model of the same class, subject to point 14.
6. Upon ordering the Service the Passenger cannot select a car model, unless he/she is advised by the Partner that a certain model is available at the time.
7. A free of charge transfer shall apply to a route of up to 50 km to/from an airport.
8. One free of charge transfer shall mean a transfer by one car without stop directly from/to an airport to/from a location indicated in the order and without any intermediate points. The estimated duration of a service/transfer is determined for up to two hours. If the transfer lasts more than 2 hours, the price for each started hour of use of the service shall be, accordingly: BMW 5 Series (or similar) - PLN 199 gross, BMW 7 Series (or similar) - PLN 289 gross.
9. The client is obliged to pay for each journey in excess of the number of free of charge journeys described in point 3. The charge shall be applicable at the following rates:

Type of car	Transfer up to 30 km - gross price	Transfer from 31 to 50km - gross price	Price for each kilometer in excess of the 50 km limit - gross price
BMW 5 Series or similar	PLN 240	PLN 280	PLN 6.50
BMW 7 Series or similar	PLN 293	PLN 332	PLN 6.50

All charges shall be settled directly with the chauffeur. Payment may be made by a payment card or in cash. Upon express request of the Passenger, the Partner shall issue a VAT invoice.

10. If the ordered Service exceeds the determined 50 km limit in any of the mentioned cities, then the Passenger is obliged to pay for additional kilometers in accordance with the table above. All charges for additional kilometers shall be settled in accordance with point 9.
11. The Passenger may order the Service through CitiPhone Citigold Private Client at 800 30 30 30 or +48 22 692 22 00 between 7:00 a.m. and 10:00 p.m.
12. If the Passenger wishes to take advantage of the Service, he/she must order it no later than 48 hours before starting to use the Service. If the Passenger wishes to order service for less than 48 hours, it is required to receive approval from the Partner to accept the order.
13. The Service may not be ordered by a person who is not a Client of the Bank (Client).
14. Upon ordering the service, the Client is obliged to notify the Bank of: - the number of passengers (in the case of more than 3 Passengers, the Partner may offer the Passenger Van cars, Mercedes Vito or similar brand, having checked their availability. Availability of such cars shall be determined 48 hours before provision of the service. Should a Van be unavailable, then the Client should additionally order a second car, contacting directly CitiPhone Citigold Private Client if the number of passengers exceeds 3 persons and 4 pieces of luggage (2 pieces of regular luggage plus 2 pieces of cabin luggage). - the total number of pieces of luggage of all passengers (information on the number and size of pieces of luggage), - when the Passenger travels with a child - the age of the child, - necessity of using the car for transport of a disabled person.
15. Pick-up:
 - 15.1. in the case of a transfer to an airport - the car must be booked 3 hours before departure. The Passenger may, at his/her own request, shorten the car's pick up time to two hours before departure, but in such a case he/she shall accept the risk and assume the liability for possible obstructions in reaching the airport on time.
 - 15.2. in the case of transfers to an airport from close locations (up to 8 km from the airport) - minimum 2 hours before departure. The Passenger may, at his/her own request, shorten the car's pick up time to 90 minutes before departure, but in such a case he/she shall accept the risk and assume the liability for possible obstructions in reaching the airport on time.
 - 15.3. In the case of possible late arrival, the chauffeur shall immediately notify the passenger of this by phone, indicating the travel time. If the client is notified in advance, a late arrival not exceeding 15 minutes shall not be subject to a claim.

- 15.4. The chauffeur shall wait for the Passenger 15 minutes from the time specified in the order. In the absence of the Passenger upon the lapse of such time, the chauffeur may notify the passenger that he/she may wait no longer. In such a case the transfer shall be deemed used.
- 15.5. In the case of a transfer from an airport, the chauffeur shall wait for the Passenger in a terminal at the exit of the arrivals hall, in a visible place and with a board labeled "Citi Handlowy".
- 15.6. If the flight is delayed, the chauffeur is obliged to wait for the Passenger until the plane lands and the Passenger is picked up from the arrivals hall. The time of the service is calculated from the time of landing of the aircraft indicated on the arrivals board.
16. If the Client fails to provide the flight number while filing the order at CitiPhone Citigold Private Client, the order shall not be accepted for execution.
17. Persons under the age of 18 are obliged to travel with an adult.
18. If the Passenger orders the Service directly from the Partner, then he/she shall incur the costs of the Services in accordance with the Partner's tariff.
19. Any modifications to the ordered service, in particular pertaining to the time on which the car is put, shall be filed directly with the Partner via e-mail at: citi@sixt.pl
20. The customer may cancel an ordered service up to 24 hours before its realisation at the latest. A service cancelled less than 24 hours is considered as used.
21. The service is NOT AVAILABLE on 01.01 and 25.12.
22. Any queries, claims and complaints related to the functioning of the Service shall be directed to the Bank in writing at: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów (Complaint and Customers' Enquiries Service Unit), ul. Goleszowska 6, 01-249, Warsaw, via phone by contacting CitiPhone Citigold Private Client at 22 692 22 00 or 800 30 30 30, by electronic means or at a branch of Citi Handlowy. The Bank shall convey the foregoing queries, claims or complaints to the Partner on behalf of the Client and shall provide the Client with a response immediately upon receiving it from the Partner.
23. The Bank shall not be held liable for any loss, bodily injury or death which occur during the use of the cars and the Services.
24. These Conditions are available on the www.citibank.pl/citispecials
25. Performances provided to the Clients as part of the offer of the Citigold Private Client account shall be exempt from personal income tax as performances provided as part of bonus sales (Article 21 clause 1 point 68 of the Act on the personal income tax).
26. Should the Client be subject to a tax obligation, the Bank shall fund an additional cash prize of a value corresponding to the income tax due from the total value of the awarded prizes. The tax will be deducted by the Bank from the additional cash prize.

Bank Handlowy w Warszawie S.A.