

Regulamin oferty specjalnej „Nagroda na powitanie w Citi Priority – edycja II” Banku Handlowego w Warszawie S.A.

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w ofercie specjalnej „Nagroda na powitanie w Citi Priority” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”).

§ 2. Czas trwania

Do Oferty można przystąpić od 02 stycznia 2017 r. do 31 marca 2017 r.

§ 3. Uczestnicy

1. Do Oferty może przystąpić osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
 - a. ukończyła 18 lat,
 - b. nie posiadała w Banku Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i nie była Pełnomocnikiem do Konta po dniu 30 czerwca 2016 r. do dnia podpisania Regulaminu,
 - c. jest rezydentem w Polsce w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 a) ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo Dewizowe,
 - d. nie posiada statusu osoby amerykańskiej, co oznacza, że nie jest obywatelem lub rezydentem Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osobą mającą stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadającą „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
 - e. podpisze regulamin Oferty.
2. Uczestnictwo w Ofercie jest dobrowolne.
3. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić pierwszy Współposiadacz Konta.
4. Z udziału w Ofercie wyłączeni są pracownicy Banku i spółek należących do Citigroup (Bank Handlowy w Warszawie S.A., Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce.), osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz pracownicy agencji sprzedażowych współpracujących z Bankiem.
5. Oferta jest ograniczona do 1000 (słownie: jeden tysiąc) Uczestników, którzy jako pierwsi podpiszą Regulamin.

§ 4. Warunki Oferty

1. Oferta polega na przyznaniu miesięcznych nagród pieniężnych („Premia”) Uczestnikom spełniającym łącznie poniższe warunki:
 - a. Podpiszą niniejszy Regulamin najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta.
 - b. w okresie ważności Oferty zawrą z Bankiem umowę, na podstawie której zostanie otwarte Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”),
 - c. w okresie do ostatniego dnia 5 (słownie: piątego) miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, spełnią jeden z poniższych warunków:
 - i. zgromadzą i utrzymają na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), albo
 - ii. wpłacą na Konto środki tytułem wynagrodzenia w łącznej wysokości minimum 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i jednocześnie w tym samym miesiącu będą posiadali w Banku aktywny jeden z produktów kredytowych takich jak: główna karta kredytowa, pożyczka gotówkowa, kredyt hipoteczny, linia kredytowa w koncie,
 - d. będą mieli zaksięgowane minimum 2 (słownie: dwie) transakcje bezgotówkowe Citicard na łączną kwotę min. 300 zł (słownie: trzysta złotych) w miesiącach kalendarzowych, za które wypłacana jest Premia
2. Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach uczestnika Oferty w Banku w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.

3. Środki, o których mowa w ust. 1, lit. c niniejszego paragrafu nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
4. Oferta polega na:
 - a. przyznaniu Uczestnikowi Premii miesięcznych w wysokości:
 - i. 75 zł (słownie: siedemdziesiąt pięć złotych), za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym zostały spełnione warunki opisane w ust 1 lit c i, albo
 - ii. 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdy miesiąc kalendarzowy w którym zostały spełnione warunki opisane w ust 1 lit c ii.
5. Bank dodatkowo umożliwi Uczestnikowi, który zasilł Konto kwotą minimum 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) skorzystanie z oferty lokaty terminowej na poniższych warunkach („Lokata”):
 - oprocentowanie Lokaty 2% w skali roku
 - okres trwania Lokaty 3 (słownie: trzy) miesiące
 - maksymalna kwota Lokaty 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych)Lokata może zostać otwarta najpóźniej do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta.
6. Maksymalna ilość Premii miesięcznych wypłacanych Uczestnikowi wynosi 4 (słownie: cztery), z zastrzeżeniem, że ostatni miesiąc, za który jest ona wypłacana to 5 (słownie: piąty) miesiąc następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.
7. Bank wypłaci Klientowi Premię w formie przelewu na Konto najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki przyznania Premii.
8. Brak spełnienia warunków niezbędnych do otrzymania Premii w jednym z kolejnych 4 pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie, za który wypłacana jest Premia pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania kolejnych Premii.
9. Jeżeli Konto zostanie zamknięte przed dniem wypłaty Premii, Premia nie zostanie wypłacona.
10. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w okresie do momentu wypłaty Premii oznacza rezygnację z warunków Oferty, określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 5. Podatki

1. Świadczenie, o którym mowa w § 4 pkt 4 Regulaminu, korzysta ze zwolnienia od podatku dochodowego od osób fizycznych.
2. Odsetki od Lokaty, o której mowa w § 4 pkt 5 Regulaminu, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego o osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące funkcjonowania Konta, CitiPhone, Oddziałów, CitiAlerts oraz Citibank Online, jak również innych oferowanych przez Bank produktów i usług przyjmowane są w formie:
 - a. pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z dopiskiem „Nagroda na powitanie w Citi Priority - edycja II”,
 - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl poprzez skorzystanie z formularza reklamacyjnego.
2. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
3. Bank informuje, że:
 - a. działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - b. Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - c. organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej albo w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
6. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
7. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
8. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
9. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 9 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
11. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - b. za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 - c. na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
12. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Strona internetowa Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Konto jest również dostępne oddzielnie w ramach standardowej oferty Banku.
2. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
3. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego działania stanowią obejście jej zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
4. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi dotyczącymi Konta.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Ofercie jest Bank. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikom Oferty przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Dane będą przetwarzane w zakresie i celach związanych z uczestnictwem w Ofercie.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Oddziałach Banku, CitiPhone i na www.citihandlowy.pl
7. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A..

Niniejszym przystępuję do Oferty i zgadzam się na jej zasady określone w Regulaminie

Miejscowość, data

Imię i nazwisko Uczestnika

Podpis Uczestnika