

**Regulamin oferty specjalnej
„Twoja szansa na lepszą ratę pożyczki z kontem Citi Priority!”
Banku Handlowego w Warszawie S.A.**

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w ofercie specjalnej „Twoja szansa na lepszą ratę pożyczki z kontem Citi Priority!” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00–923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526–030–02–91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”).

§ 2. Czas trwania

Do Oferty można przystąpić od 8 września 2016 r. do 30 listopada 2016 r.

§ 3. Uczestnicy

1. Do Oferty może przystąpić osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
 - a. ukończyła 18 lat;
 - b. w okresie trwania Oferty posiada Konto Osobiste Citi Priority („Konto”) z zastrzeżeniem, że dla kont osobistych prowadzonych przez Bank otwartych przed dniem wejścia w życie Oferty suma wpływów na to konto w żadnym z dwóch ostatnich miesięcy poprzedzających rozpoczęcie Oferty nie przekroczyła 5 000 zł (słownie pięć tysięcy złotych);
 - c. zostanie jej przyznana Pożyczka Gotówkowa na podstawie zawartej Umowy Pożyczki Gotówkowej („Umowa”) oraz aneksu do Umowy dla Oferty;
 - d. zaakceptuje niniejszy Regulamin.
2. Uczestnictwo w Ofercie jest dobrowolne.
3. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić pierwszy Współposiadacz Konta.
4. Z udziału w Ofercie wyłączeni są klienci Banku, którzy posiadają Pożyczkę Gotówkową lub nie posiadają jej gdyż została ona zamknięta w okresie obowiązywania Oferty.
5. Z udziału w Ofercie wyłączeni są pracownicy Banku i spółek należących do Citigroup (Bank Handlowy w Warszawie S.A., Citibank International Limited (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce lub Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce.), osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz pracownicy agencji sprzedażowych współpracujących z Bankiem.

§ 4. Warunki Oferty

1. Oferta polega na obniżeniu marży Pożyczki Gotówkowej o 1 punkt procentowy (1 p.p).
2. Uczestnik akceptując Aneks zobowiązuje się do spełniania co miesiąc w okresie trwania Umowy następujących warunków:
 - a. dla Konta:
 - i. zapewnienia sumy miesięcznych wpływów na Konto z tytułu wynagrodzenia w wysokości min. 3 000 zł (słownie trzy tysiące złotych), lub
 - ii. zapewnienia sumy miesięcznych wpływów na Konto w wysokości min. 5 000 zł (słownie pięć tysięcy złotych).
 - b. ustanowić automatyczną spłatę Pożyczki Gotówkowej z konta Citi Priority prowadzonego przez Bank.
3. Klient spełniając w danym miesiącu w czasie trwania Umowy o pożyczkę warunki Oferty określone w ust. 2 lit. a powyżej nie będzie ponosił opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta w miesiącu, w którym spełnił określony warunek.
4. Po zakończeniu Pożyczki Gotówkowej udzielonej w ramach Umowy dla Klientów opisanych w § 4 ust. 2 lit. a i, warunek bezpłatności konta Citi Priority zostanie zmieniony i określony na poziomie zgodnym z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.
5. Bank podwyższy marżę Pożyczki Gotówkowej ustaloną w § 2 ust. 5 Umowy o 1 punkt procentowy (1 p.p), jeżeli w którymkolwiek miesiącu trwania Umowy, Uczestnik nie spełni warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej. Zmiana ta nastąpi najpóźniej w trzecim miesiącu po miesiącu, w którym Uczestnik nie spełnił tych warunków i obowiązywała będzie do końca trwania Umowy.
6. Zmiana marży wpływa na wysokość oprocentowania Pożyczki Gotówkowej, a tym samym na wysokość miesięcznej raty kapitałowo odsetkowej Pożyczki Gotówkowej.

§ 5. Reklamacje

- Bank przyjmuje skargi i reklamacje dotyczące Oferty, od Klientów w formie:
 - Pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z dopiskiem „Twoja szansa na lżejszą ratę pożyczki z kontem Citi Priority!”;
 - Ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - Elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
- Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
- Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
- W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
- O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub reklamacji przez Bank.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - Wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - Wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - Określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta;
- Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane na wniosek Klienta w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6. Postanowienia końcowe

- Konto i Pożyczka Gotówkowa są również dostępne oddzielnie w ramach standardowej oferty Banku.
- Bank nie uzależnia zawarcia Umowy od posiadania Konta i odwrotnie.
- Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Oferty w trakcie jej trwania, zmiany terminu oraz do odwołania Oferty w przypadku podejmowania przez Klienta działań mających na celu obejście zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku zmiany Regulaminu lub odwołania Oferty przed terminem, Uczestnik zachowuje prawa, które nabył przed zmianą Regulaminu lub odwołaniem Oferty. Informacja o zmianie Regulaminu lub o odwołaniu Oferty będzie umieszczona na [ww.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).
- Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi dotyczącymi Konta oraz Pożyczki Gotówkowej.
- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Ofercie jest Bank. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikom Oferty przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Dane będą przetwarzane w zakresie i celach związanych z uczestnictwem w Ofercie.
- Niniejszy Regulamin jest dostępny w Oddziałach Banku, CitiPhone i na [ww.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).
- W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Umowa o Konto, Regulamin Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Umowa i Aneks.

Niniejszym przystępuję do Oferty i zgadzam się na jej zasady określone w Regulaminie

Miejscowość, data

Imię i Nazwisko Uczestnika

Podpis Uczestnika