

Regulamin oferty „CitiKonto – Konto pełne korzyści” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „CitiKonto – Konto pełne korzyści” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 8 stycznia 2024 r. do 28 czerwca 2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”), z zastrzeżeniem pkt 4.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 6000 Nagród.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które nie później niż do 28 czerwca 2024 r. złożą wnioszek o zawarcie z Bankiem Umowy Produktów Depozytowych, na podstawie, której otworzą Konto Osobiste typu CitiKonto („Konto”) wraz z Kartą Debetową oraz zaakceptują niniejszy Regulamin.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a. osoby, które po dniu 31.12.2021 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
 - b. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagroda 1 – bądźmy w kontakcie

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych, wyrazi zgodę („zgody marketingowe”) na:
 - a. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji CitiMobile),
 - b. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.oraz nie zmieni ww. dyspozycji do ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym otwarto Konto, otrzyma nagrodę o wartości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) („Nagroda 1”).
8. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika, najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 8.
10. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

Nagroda 2 – premia za wpływ i aktywność

11. Każdy Uczestnik, który:
 - a. spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu oraz
 - b. w co najmniej jednym z dwóch miesięcy kalendarzowych następujących bezpośrednio po miesiącu, w którym otwarto Konto, otrzyma na Konto wpłaty o łącznej wartości w wysokości minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) oraz dokona przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe, na łączną kwotę 100 PLN (w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet) i nie będą to transakcje zwrócone w części lub całości przez Bank lub przez sprzedawcę otrzyma nagrodę o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy miesiąc, w którym spełni warunek.
12. Nagroda 2 zostanie przekazana na Konto Uczestnika, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełniono warunek.

13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 12.
14. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 2 (słownie: dwóch) Nagród 2.

Nagroda 3 – za aktywność

15. Każdy Uczestnik, który:
 - a. spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu oraz
 - b. w trzecim lub czwartym miesiącu następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym otwarto Konto, dokona przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcji bezgotówkowych, na łączną kwotę 100 PLN (w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet) i nie będą to transakcje zwrócone w całości lub części przez Bank lub przez sprzedawcę, otrzyma nagrodę o wartości 40 zł (słownie: czterdzieści złotych) za każdy miesiąc, w którym spełni warunek.
16. Nagroda 3 zostanie przekazana na Konto Uczestnika, do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełniono warunek.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 3, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 16.
18. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 2 (słownie: dwóch) Nagród 3 po jednej za każdy miesiąc, w którym spełni warunek.

Podatek

19. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

20. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych (dostępny od 05.12.2023 r.).Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
23. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynkul/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

26. Nagrody (Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3) zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
28. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród

30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
31. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.01.2024 r.
32. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
33. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem oferty polegającej na poleceniu produktów Banku.
34. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody 1, dwóch Nagrody 2 oraz dwóch Nagród 3. Maksymalna wartość Nagród, jaką może otrzymać Uczestnik w Ofercie, wynosi 200 PLN (słownie: dwieście złotych).
35. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „CitiKonto – Konto pełne korzyści”

Data i podpis Uczestnika