

Regulamin oferty „Oszczędzaj z nowym Kontem” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Oszczędzaj z nowym Kontem” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 10 stycznia 2024 roku do 13 lutego 2024 roku („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do osiągnięcia liczby 1 500 Uczestników.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i we wszystkich Oddziałach Banku.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) złożą wniosek o zawarcie lub zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) w procesie online akceptując zgodę na zdalną weryfikację tożsamości, w Oddziale Banku lub w ramach kampanii telefonicznej oraz w terminie 10 dni od otwarcia Konta podpiszą niniejszy Regulamin/ zaakceptują Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
 - b) najpóźniej do końca lutego 2024 r. otworzą Konto Oszczędnościowe w PLN („Konto Oszczędnościowe”) oraz
 - c) otrzymają na Konto (konto osobiste Citikonto) wpływy na łączną kwotę minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) miesięcznie oraz dokonają minimum jedną transakcję bezgotówkową kartą do konta na kwotę minimum 100 zł (słownie: sto złotych) w każdym z miesięcy – luty 2024 r., marzec 2024 r., kwiecień 2024 r., maj 2024 r., z zastrzeżeniem pkt 5.
5. Wpłaty, o których mowa w pkt 4 lit c, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby, które po dniu 31 grudnia 2021 roku posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

Nagroda 1 – bądźmy w kontakcie

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4a Regulaminu oraz podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrazi zgodę na:
 - a) przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile),
 - b) telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.
 - c) nie zmiany ww. dyspozycji do ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym otwarto Konto, otrzyma nagrodę o wartości 20 PLN (słownie: dwadzieścia złotych) („Nagroda 1”).
8. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otwarto Konto.
9. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

Nagroda 2 – Oprocentowanie Promocyjne

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu, będzie miał prawo do uzyskania podwyższonej stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w PLN („Oprocentowanie Promocyjne”) w wysokości 7,1 % do kwoty 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) („Nagroda 2”). Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.

11. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego naliczane będą w każdym z miesięcy kalendarzowych, o których mowa w pkt 4 c) powyżej, tj.: luty 2024 r., marzec 2024 r., kwiecień 2024 r., maj 2024 r.
12. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego, zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone według Tabeli Oprocentowania Kont, a druga transza odsetek zostanie wypłacona do 20stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona według oprocentowania jako różnica Oprocentowania Promocyjnego (tj. 7,1%) i aktualnego oprocentowania Konta Oszczędnościowego.
13. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 4 c) w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 11 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. O spełnieniu warunków przyznania Oprocentowania Promocyjnego (Nagroda 2) Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 12.
15. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe w PLN zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja wypowiedzenia lub zmiany typu Konta, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie naliczone. Nagrody 2 zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
16. Po okresie wskazanym w pkt 11, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Podatek

17. Nagroda 1 w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
18. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda 2), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

20. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych (dostępny od 05.12.2023 r.).Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
23. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b. na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>), w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Oprocentowania Promocyjnego.

36. Nagroda 1 oraz Nagroda 2 zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych Banku.
38. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2024 r.
39. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Depozytowej jako Klient 1.
40. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
42. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Oszczędzaj z nowym Kontem”.

.....
Data i podpis Uczestnika