

Regulamin oferty

„Do 200 zł z CitiKontem i CCC”

(„Regulamin”)

1. Organizatorem Oferty „DO 200 zł z CitiKontem i CCC” („**Oferta**”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od **26 sierpnia 2021 r. do 30 listopada 2021 r.** („**Okres Obowiązania Oferty**”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 lub do wyczerpania puli 1000 (słownie: tysiąc) Kont, które zostaną otwarte w ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnicy**”), które spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. nie później niż do 30 listopada 2021 r., zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) oraz w terminie 10 dni od otwarcia Konta zaakceptują niniejszy Regulamin oraz;
 - b. nie później niż do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, otrzyma na to Konto wpłatę w wysokości minimum 2 000 PLN z dowolnego tytułu (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
6. Wpłata, o której mowa w punkcie 5 b) Regulaminu musi pochodzić z rachunku, który nie jest prowadzony przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a. osoby, które po dniu 1 stycznia 2020 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta);
 - b. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe;
 - c. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat;

- d. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku;
- e. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
- f. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce;
- g. członkowie władz Banku;
- h. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób.

Nagroda - kody rabatowe o łącznej wartości do 200 PLN brutto na produkty marki CCC

- 8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu oraz w danym miesiącu, przy czym nie później niż do końca 5 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, dokona kartą do Konta transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę minimum 200 PLN (słownie: dwieście złotych), które nie będą transakcjami zwróconymi, otrzyma nagrodę w postaci kodu rabatowego o wartości 50 PLN brutto na zakup produktów w sklepie CCC oraz w sklepie internetowym www.ccc.eu (słownie: pięćdziesiąt złotych) („**Nagroda**”).
- 9. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 8 w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 8 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody w kolejnych miesiącach.
- 10. Transakcja bezgotówkowa, o której mowa w pkt 8 oznacza transakcję dokonaną w punkcie handlowo-usługowym (np. płatność za zakupy w sklepie stacjonarnym) lub przez Internet.
- 11. Nagroda zostanie przekazana przez Bank w bankowości internetowej na dedykowanej stronie w zakładce „Korzyści i produkty” najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu spełnieniu warunków przez Uczestnika.
- 12. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 (słownie: czterech) Nagród, o łącznej wartości nie przekraczającej 200 PLN (słownie dwieście złotych).

Realizacja Nagrody z wykorzystaniem kodu rabatowego

- 13. W celu realizacji Nagrody, Uczestnik powinien podać kod rabatowy w sklepie stacjonarnym lub wpisać go w odpowiednim miejscu w koszyku „Wpisz kod promocyjny” podczas transakcji w sklepie internetowym pod adresem <https://ccc.eu/pl/> (Sklep Internetowy).
- 14. Kod rabatowy jest ważny przez 6 miesięcy od daty przekazania kodu Klientowi przez Bank, po tym terminie kod rabatowy nie będzie mógł być wykorzystany.
- 15. Kod rabatowy może być wykorzystany jednokrotnie do realizacji jednej transakcji zakupu. Cena towarów nabywanych przez Uczestnika z wykorzystaniem kodu rabatowego musi być wyższa niż nominalna wartość tego kodu lub sumy kodów wykorzystywanych podczas transakcji .
- 16. Do realizacji jednej transakcji zakupu Klient może użyć maksymalnie czterech kodów rabatowy otrzymując łączny maksymalny rabat w wysokości 200 PLN (słownie: dwieście złotych).
- 17. W wypadku gdy cena towarów nabywanych przez Uczestnika z wykorzystaniem kodu rabatowego będzie wyższa niż wartość nominalna kodu rabatowego, Uczestnik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. W przypadku zakupów w sklepie internetowym Uczestnik ma możliwość dopłaty za pomocą płatności elektronicznych lub kartą płatniczą przez Internet.
- 18. Kod rabatowy jest jednorazowy i nie może zostać zamieniony na gotówkę, nie ma możliwości wypłaty jego równowartości w formie pieniężnej. Dlatego w przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych z użyciem kodów rabatowych , Uczestnik otrzyma środki za zwracany towar/towary w równowartości kwoty dopłaconej gotówką lub kartą płatniczą.
- 19. Szczegółowe zasady realizacji zakupów z wykorzystaniem kodów rabatowych są określone przez jego Wydawcę w regulaminie dostępnym na stronie internetowej: <https://ccc.eu/pl/>

Reklamacje dotyczące realizacji kodu rabatowego Uczestnik powinien skierować do Wydawcy kodu drogą elektroniczną na adres info.pl@ccc.eu lub listownie na adres CCC S.A. z siedzibą w Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice

Podatek

20. Świadczenia przekazane w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

21. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a. pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Do 200 zł z CitiKontem i CCC”,
- b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
- c. w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.

22. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).

23. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

24. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

25. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

26. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

27. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.

28. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 28 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a. wyjaśni przyczynę opóźnienia;
- b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
- c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

30. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 28 oraz pkt 29 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
31. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
32. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
33. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
34. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień przystąpienia do Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

35. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
36. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
37. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
38. Nagrody będą przekazane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zamiany na inną nagrodę rzeczową. Złożenie przez Uczestnika dyspozycji zmiany typu Konta na inne niż CitiKonto w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Uczestnika udziału w Ofercie.
39. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 sierpnia 2021 r.
41. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko jeden Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Depozytowej jako Klient 1.
42. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, z wyłączeniem oferty polegającej na polecaniu produktów Banku.
43. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
44. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl, oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Do 200 zł z CitiKontem i CCC”.

.....
Data i podpis Uczestnika