

Regulamin oferty „Oferta jubileuszowa z Citigold” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Oferta jubileuszowa z Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 20 grudnia 2019 r. do 31 marca 2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej, we wszystkich oddziałach Banku oraz na terenie firm uczestniczących w programie Citibank@Work.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 300 Nagród.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które spełnią łącznie poniższe warunki („Uczestnicy”):
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty podpiszą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
 - b) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta otworzą Konto Oszczędnościowe,
 - c) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta uzupełnią profil inwestycyjny („Profil Klienta” w rozumieniu Regulaminu Produktów Inwestycyjnych Banku) w Citibank Online lub na spotkaniu z Osobistym Opiekunem
 - d) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym klient otworzył Konto zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>;
 - e) najpóźniej 10 dni po otwarciu Konta podpiszą niniejszy Regulamin.
6. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby podpisujące Umowę Depozytową, które po 1.01.2018 r. posiadały samodzielnie lub jako współposiadacz dowolne konto osobiste w Banku lub rachunek oszczędnościowy do konta osobistego,
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
7. W Okresie Obowiązywania Oferty, złożenie przez Klienta dyspozycji zamknięcia Konta Citigold lub Citigold Private Client lub złożenie dyspozycji zmiany typu Konta z Citigold na Citi Priority lub na Citi Konto lub złożenie dyspozycji zmiany typu Konta z Citigold Private Client na Citigold lub Citi Priority lub na Citi Konto oznacza rezygnację przez Uczestnika z udziału w Ofercie.

Nagrody

Nagroda 1 – Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold 2,5% na środki w wysokości do 300 000 PLN

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 oraz nie zająd przesłanki określone w pkt 6 i 7 powyżej oraz
 - a) przez 4 kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 16 poniżej.będzie miał prawo douzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,5% („Nagroda 1 – Oprocentowanie Promocyjne”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Nagroda 2 - Oprocentowanie Promocyjne na koncie oszczędnościowym Citigold Private Client 2,2% na środki do 3 000 000 PLN

9. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 oraz nie zająd przesłanki określone w pkt 6 i 7 powyżej oraz :
 - a) przez 4 kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, w każdym z miesięcy utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych), wyliczane zgodnie z pkt 16 poniżej.

będzie miał prawo do uzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w wysokości 2,2% („Nagroda 2 - Oprocentowanie Promocyjne”), z zastrzeżeniem, że oprocentowanie promocyjne naliczane jest do kwoty 3 000 000 PLN (słownie: trzech milionów złotych). Środki powyżej tej kwoty będą oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
10. Oprocentowania Promocyjne, o których mowa w pkt 8, 9 naliczane będzie na Koncie Oszczędnościowym, przez 4 kolejne miesiące kalendarzowe począwszy od miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta Oszczędnościowego.
11. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko na jednym Koncie Oszczędnościowym o którym mowa w pkt 8, 9, którego jest właścicielem, bądź pierwszym współposiadaczem.
12. Oprocentowanie Promocyjne zadany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane i wypłacane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania.
13. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 8 albo 9 w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 10 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja zmiany typu konta zgodnie z pkt 7 powyżej, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego zadany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne zadany miesiąc nie zostanie wypłacone.
15. W okresie wskazanym w pkt 10, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.
16. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 8, pkt 9, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem, w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 17 poniżej.
17. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 16, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.

Podatek

18. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Banku, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Oferta jubileuszowa z Citigold”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem”.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;

- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
29. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
30. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
31. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
33. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
37. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2019 r.
38. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych oraz ofert dotyczących lokat terminowych w walutach obcych.
39. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
40. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>, w Oddziałach SMARToraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

.....
Data i podpis Klienta

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty: „Oferta jubileuszowa z Citigold”.

.....
Data i podpis Klienta