

Regulamin oferty „Do150 zł zwrotu za zakupy z nowym kontem internetowym - Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Do150 zł zwrotu za zakupy z nowym kontem internetowym - Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 sierpnia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 3000 Uczestników, którzy otrzymają pierwszą Premię, o której mowa w pkt 8 poniżej.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) od 1 sierpnia 2018 r. skorzystają z Oferty „Citi Priority - konto internetowe” i spełnią jej wszystkie warunki w jej okresie obowiązywania,
 - b) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Osobiste typu Citi Priority na podstawie oferty „Citi Priority - konto internetowe” („Konto”), otrzymają na Konto wpływ z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 1500 PLN (słownie: tysiąc pięćset złotych), z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej,
 - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, zalogują się przynajmniej 1 (jeden) raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online za pomocą przeglądarki internetowej na smartfonie,
 - d) nie później niż do końca 6 miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, będą dokonywać przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego przynajmniej jednej transakcji miesięcznie, która spełni następujące kryteria:
 - i. będzie to transakcja bezgotówkowa (tj. dokonana w punkcie handlowo-usługowym lub przez Internet),
 - ii. nie będzie transakcją zwróconą.
6. Wpływ, o którym mowa w pkt 5 lit. d), nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
7. Z Oferty wyłączone są:
 - a) osoby, które pod koniec 1 stycznia 2017 r. posiadały w Banku dowolny produkt, w tym Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub były Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu, otrzyma miesięczną premię o równowartości 5% zwrotu za transakcje („Premia”) w ciągu 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto.

9. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 5 lit. d) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 5 lit. d) powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Premii w kolejnych miesiącach.
10. Maksymalna łączna wartość Premii wypłaconych Uczestnikowi w okresie 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych wynosi 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych). Maksymalna miesięczna kwota pierwszej premii nie może przekroczyć kwoty 50 PLN (słownie: pięćdziesięciu złotych), a maksymalna miesięczna kwota każdej kolejnej z pięciu premii nie może przekroczyć kwoty 20 PLN (słownie: dwadzieścia złotych).
11. Premia wyliczana jest z łącznej kwoty transakcji dokonanych kartą wydaną do Konta w danym miesiącu kalendarzowym, które spełniły następujące kryteria:
 - a) będą transakcjami bezgotówkowymi dokonanyymi w punktach handlowo-usługowych (dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - b) nie będą transakcjami zwróconymi.
12. Premia za dany miesiąc kalendarzowy będzie wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jej otrzymania. Kwota premii za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
13. Premia zostanie wypłacona wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Produktów Depozytowych nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
14. Kwota premii będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
15. O spełnieniu warunków przyznania Premii Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii.
16. Premia będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

17. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Do 150 zł zwrotu za zakupy z nowym kontem internetowym - Citi Priority”,
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
27. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 25 oraz pkt 26 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.

28. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
29. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
30. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
31. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitr, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
32. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych.
36. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2018 r.
37. Oferta nie łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta, z wyłączeniem oferty „Citi Priority - konto internetowe” oraz ofert Banku związanych z polecaniem klientom kont osobistych.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania 6 Premii.
40. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Do 150 zł zwrotu za zakupy z nowym kontem internetowym - Citi Priority”.

.....
Data i podpis Klienta