

Regulamin oferty „Nowe możliwości pomnażania oszczędności z Kontem Osobistym Citi Priority” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Nowe możliwości pomnażania oszczędności z Kontem Osobistym Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 20 lutego 2019 r. do 30 czerwca 2019 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.online.citibank.pl, kampanii telefonicznej kierowanej do obecnych Klientów Banku oraz we wszystkich oddziałach Banku.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w miejscu i Okresie Obowiązywania Oferty:
 - i. wypełnią i prześlą do Banku formularz na stronie internetowej <https://online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/3-procent-na-koncie-oszczednosciovym-z-citi-priority/index.html> albo
 - ii. aplikują o konto osobiste typu Citi Priority („Konto”) w ramach niniejszej Oferty w oddziale Banku lub podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Banku.
 - b) w miejscu i Okresie Obowiązywania Oferty:
 - i. zawrą z Bankiem umowę produktów depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą nie później niż do 30 czerwca 2019 r. Konto albo
 - ii. są stroną Umowy Depozytowej oraz posiadaczami konta CitiKonto i dokonają zmiany typu konta z CitiKonto na Citi Priority („Zmiana typu konta”).
 - c) podczas zawierania Umowy Depozytowej lub Zmiany typu konta wyrażą zgodę na:
 - i. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (na przykład: system bankowości elektronicznej, SMS, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
 - ii. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie im informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank,
 - d) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto lub w którym dokonano Zmiany typu konta zalogują się przynajmniej 1 (słownie: jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby, które po dniu 01.01.2017 r. posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) Konto Osobiste typu: Citi Priority, Citigold lub Citigold Private Client lub Rachunek Oszczędnościowy,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,

- g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
6. Jeśli po przystąpieniu do Oferty Uczestnik złoży dyspozycję zmiany typu Konta z Citi Priority na inne dostępne w ofercie Banku, oznacza to rezygnację z udziału w Ofercie.

Nagrody

7. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki określone w pkt 4 powyżej i nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano Zmiany typu konta, spełni jeden z następujących warunków:
- a) utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 oraz pkt 9 poniżej, albo
- b) otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, będzie mógł skorzystać z następujących nagród:
- promocyjne oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN, z zastrzeżeniem postanowień sekcji „Nagroda 1 - Promocyjne oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym”, z zastrzeżeniem pkt 11,
 - premia walutowa, z zastrzeżeniem postanowień sekcji „Nagroda 2 - Premia walutowa”, z zastrzeżeniem pkt 18,
 - lokata terminowa w USD, z zastrzeżeniem postanowień sekcji „Nagroda 3 - Lokata terminowa”, z zastrzeżeniem pkt 29,
 - 0 PLN za realizację 3 pierwszych poleceń natychmiastowego przelewu krajowego w złotych - Express Elixir miesięcznie w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze miesięcznie, z zastrzeżeniem pkt 34,
 - 0 PLN za realizację 3 pierwszych poleceń przelewu SEPA (EUR) miesięcznie, w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, z zastrzeżeniem pkt 36,
 - 0 PLN za usługę powiadamiania SMS CitiAlerts Standard przez 6 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt 38.
8. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 7a), wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem, w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.
9. Przy wyliczaniu salda średniomiesięcznego, o którym mowa w pkt 7a), nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
10. Wpływy, o których mowa w pkt 7b), nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda 1 - Promocyjne oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym

11. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 niniejszego Regulaminu oraz:
- a) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano otwarcia lub Zmiany typu konta otworzy Konto Oszczędnościowe w PLN i przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto Oszczędnościowe, będzie spełniał jeden z warunków:
- i. utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
- ii. otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, albo
- b) na dzień przystąpienia do Oferty będzie posiadał Konto Oszczędnościowe w PLN i przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym dokonano Zmiany typu konta, będzie spełniał jeden z warunków:
- i. utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
- ii. otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, będzie miał prawo do uzyskania stawki oprocentowania środków na Koncie Oszczędnościowym w PLN w wysokości 3%, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej („Oprocentowanie Promocyjne”).
12. Oprocentowanie Promocyjne naliczane jest do kwoty 70 000 PLN (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych). Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
13. Dla Uczestników, którzy otworzyli Konto Oszczędnościowe w PLN zgodnie z pkt 11 powyżej, Oprocentowanie Promocyjne naliczane będzie przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu otwarcia Konta Oszczędnościowego w PLN. Dla Uczestników, którzy zmienili typ konta z CitiKonto na Citi Priority i na dzień przystąpienia do Oferty posiadali w Banku Konto Oszczędnościowe, Oprocentowanie Promocyjne będzie naliczane przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym nastąpiła Zmiana typu konta.
14. Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc kalendarzowy będzie naliczane przez Bank na Koncie Oszczędnościowym nie później niż do 12 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki jego otrzymania.
15. W przypadku braku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 11 w poszczególnych miesiącach kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 13 powyżej, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
16. Jeżeli Konto lub Konto Oszczędnościowe w PLN zostanie zamknięte lub jeżeli zostanie złożona dyspozycja zmiany typu konta zgodnie z pkt 6 powyżej, przed dniem naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za dany miesiąc, Oprocentowanie Promocyjne za dany miesiąc nie zostanie wypłacone.

17. Pookresie wskazanym w pkt 13, w którym Bank naliczał Oprocentowanie Promocyjne, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez Bank zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont.

Nagroda 2 - Premia walutowa

18. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 oraz przez 6 (słownie: sześć) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano Zmiany typu konta:
- utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
 - otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, i złoży przynajmniej jedno Zlecenie Płatnicze w formie polecenia przelewu transgranicznego w złotych, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu transgranicznego w euro z rachunku w innej walucie niż waluta rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, do przeliczeń których stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili przyjęcia przez Bank Zlecenia Płatniczego, otrzyma miesięczną premię („Premia walutowa”) w wysokości odpowiadającej procentowo pobranej przez Bank przy przewalutowaniu marży (ujętej w zastosowanym do wymiany waluty kursie) w wysokości 4% wartości transakcji wymiany wszystkich walut, z wyłączeniem franków szwajcarskich (CHF) lub 0,8% dla franków szwajcarskich (CHF) w przypadku transakcji dokonanych w dniach roboczych albo 3% dla franków szwajcarskich (CHF) w przypadku transakcji dokonanych w dniach weekendowych i świątecznych. Premia walutowa stanowi procentową równowartość marży Banku na transakcjach wymiany walut, która w zależności od tego, czy jest to transakcja kupna czy sprzedaży, powiększa lub pomniejsza kurs średni zgodnie z Regulaminem Rachunków Bankowych na dzień dokonania transakcji.
19. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 18a) albo b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 2 - Premia Walutowa w kolejnych miesiącach.
20. W przypadku Uczestników, którzy otworzyli Konto zgodnie z pkt 4b)i), Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 18 powyżej oraz które zostały złożone w ciągu 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych. W przypadku Uczestników, którzy dokonali Zmiany typu konta zgodnie z pkt 4b)ii), Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za Zlecenia Płatnicze, o których mowa w pkt 18 powyżej oraz które zostały złożone w ciągu 6 (słownie: sześciu) kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym dokonano Zmiany typu konta, z wyłączeniem transakcji negocjowanych podczas rozmowy z przedstawicielem Banku lub specjalistą ds. rynków finansowych.
21. Premia walutowa zostanie przekazana Uczestnikowi za chronologicznie pierwsze złożone w danym miesiącu kalendarzowym Zlecenia Płatnicze wiążące się z przeliczeniem walut, o których mowa w pkt 18 powyżej, dla których maksymalna łączna kwota wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym. Wartość Zleceń Płatniczych w walutach innych niż PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym.
22. W przypadku Uczestników, którzy otworzyli Konto zgodnie z pkt 4b)i), ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 6 (słownie: szósty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym otwarto Konto. W przypadku Uczestników, którzy dokonali Zmiany typu konta zgodnie z pkt 4b)ii), ostatni miesiąc, za który przekazywana jest Premia walutowa to 6 (słownie: szósty) miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu kalendarzowym, w którym dokonano Zmiany typu konta.
23. Premia walutowa wyliczana jest z łącznej wartości Zleceń Płatniczych z rachunku w danym miesiącu kalendarzowym, które zostały autoryzowane i prawidłowo zapisane w systemie służącym do obsługi transakcji płatniczych, dla których maksymalna łączna kwota obliczona zgodnie z pkt 20 powyżej wyniesie równowartość 20 000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych) w danym miesiącu kalendarzowym.
24. Premia walutowa za dany miesiąc kalendarzowy będzie przekazana przez Bank w polskich złotych (PLN) na Konto w PLN Uczestnika prowadzone w Banku nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji. Dla transakcji w walutach innych niż PLN wartość premii w PLN określa się według kursu średniego NBP waluty rachunku obciążonego daną transakcją na dzień wykonania danej transakcji, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty, w przypadku których zastosowanie ma kurs średni NBP w następnym dniu roboczym. Kwota Premii walutowej za transakcje ulega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
25. W przypadku, gdy Konto zostanie zamknięte lub jeśli zostanie złożona dyspozycja Zmiany typu konta, zgodnie z pkt 6, Premia walutowa nie zostanie przekazana.
26. Kwota Premii walutowej będzie widoczna na wyciągu z rachunku Konta z miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Premii walutowej.
27. O spełnieniu warunków przyznania Premii walutowej Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały wykonane transakcje uprawniające do otrzymania Premii walutowej. Premia walutowa będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości zmiany na nagrodę rzeczową.

Nagroda 3 - Lokata terminowa

28. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 oraz 7 niniejszego Regulaminu oraz
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia lub Zmianie Typu Konta otworzy w ramach Umowy Depozytywnej Subkonto Walutowe w USD,
 - co najmniej raz w trakcie trwania Oferty uzyska na rachunkach w Banku prowadzonych w USD saldo dzienne USD na poziomie co najmniej 500 USD (słownie: pięćset dolarów). W przypadku posiadania kilku rachunków walutowych w USD saldo dzienne stanowi sumę środków na tych rachunkach,

będzie mógł otworzyć lokatę terminową („Lokata”) na poniższych warunkach:

- waluta lokaty: USD,
- oprocentowanie lokaty 2% nominalnie w skali roku,
- okres trwania lokaty: 3 (słownie: trzy) miesiące,
- minimalna kwota lokaty 500 USD (słownie: 500 dolarów),
- maksymalna kwota lokaty 500 000 USD (słownie: pięćset tysięcy dolarów),

Lokata będzie dostępna w Oddziałach Banku oraz w ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, gdzie zostanie przez Bank udostępniona w ciągu 7 dni roboczych od daty spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 7 oraz pkt 28b) niniejszego Regulaminu. Kapitał i odsetki po zakończeniu Lokat będą przelewane na Subkonto Walutowe w USD, z którego lokata została założona.

29. Uczestnik może otworzyć więcej niż jedną Lokatę.
30. W przypadku Uczestników, którzy otworzyli Konto zgodnie z pkt 4b)i), dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto. W przypadku Uczestników, którzy dokonali Zmiany typu konta zgodnie z pkt 4b)ii), dyspozycja założenia Lokaty może zostać złożona nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano Zmiany typu konta.
31. Środki, z których otwierane będą Lokaty, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla innych klientów indywidualnych.
32. Środki, z których otwierane będą Lokaty nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych, dla których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.

Nagroda 4 - 0 PLN za 3 przelewy Express Elixir miesięcznie

33. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 oraz przez kolejnych 6 (słownie: sześć) miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano Zmiany typu konta:
- a) utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
 - b) otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, ma prawo skorzystać z preferencyjnych w stosunku do standardowej oferty dla typu konta Citi Priority stawek opłat za realizację poleceń natychmiastowego przelewu krajowego w złotych - Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze miesięcznie (3 pierwsze przelewy miesięcznie są za 0 PLN), zgodnie z Wykazem nr 1 stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
34. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 33 a) albo b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 34 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 4 - 0 PLN za 3 przelewy Express Elixir miesięcznie w kolejnych miesiącach.

Nagroda 5 - 0 PLN za 3 przelewy SEPA (EUR) miesięcznie

35. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 oraz przez kolejnych 6 (słownie: sześć) miesięcy, następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano Zmiany typu konta:
- a) utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
 - b) otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, ma prawo skorzystać z preferencyjnych w stosunku do standardowej oferty dla typu konta Citi Priority stawek opłat za realizację 3 pierwszych poleceń przelewu SEPA (EUR) miesięcznie, w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online, zgodnie z Wykazem nr 1 stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
36. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 35 a) albo b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 36 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 5 - 0 PLN za 3 przelewy SEPA (EUR) miesięcznie.

Nagroda 6 - 0 PLN za usługę powiadamiania SMS CitiAlerts Standard

37. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 4 oraz
- a) utrzyma na rachunkach prowadzonych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 100 000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 8 i 9, albo
 - b) otrzyma na Konto wpływy na łączną kwotę minimum 8 000 PLN (słownie: osiem tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 10, przez kolejnych 6 (słownie: sześć) miesięcy, następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto lub dokonano Zmiany typu konta, ma prawo skorzystać z preferencyjnych w stosunku do standardowej oferty dla typu konta Citi Priority stawek opłat za usługę powiadamiania SMS CitiAlerts Pakiet Standard, zgodnie z Wykazem nr 1 stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
38. Niespełnienie przez Uczestnika warunku określonego w pkt 37a) albo b) w jednym z kolejnych miesięcy kalendarzowych w okresie, o którym mowa w pkt 37 powyżej, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 6 - 0 PLN za usługę powiadamiania SMS CitiAlerts Standard.

Podatek

39. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN oraz na Lokatach, podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Postępowanie reklamacyjne

40. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Nowe możliwości pomnażania oszczędności z Kontem Osobistym Citi Priority”,
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
41. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
42. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
43. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
44. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
45. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
46. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
47. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
48. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 47 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, poczynszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
49. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 47 oraz pkt 48c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
50. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
51. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
52. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
53. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

54. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
55. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
56. Po upływie 6 (słownie: sześciu) miesięcy następujących po miesiącu, w którym otwarto Konto, Uczestników zaczną obowiązywać standardowe stawki opłat i prowizji, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji: Konta oraz Linia kredytowa dla Klientów indywidualnych.
57. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Produktów Depozytowych i Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
58. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lutego 2019 r .
59. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
60. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Oprocentowania Promocyjnego tylko najednym Koncie Oszczędnościowym w PLN, o którym mowa w pkt 11, którego jest właścicielem, bądź pierwszym współposiadaczem oraz do 6 Premii walutowych, o których mowa w pkt 18 niniejszego regulaminu.
61. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Nowe możliwości pomnażania oszczędności z Kontem Osobistym Citi Priority”.

.....
Data i podpis Uczestnika

.....
Data i podpis przedstawiciela Banku

Załącznik nr 1 – Wykaz Opłat i Prowizji w ramach Oferty „Nowe możliwości pomnażania oszczędności z Kontem Osobistym Citi Priority”

3.3.	Realizacja polecenia przelewu krajowego w złotych natychmiastowego - Express Elixir	
3.3.1.	w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej Citi Phone	0 PLN za pierwsze 3 polecenia przelewu miesięcznie 5 PLN za każde kolejne polecenie przelewu
4.2.	Polecenie przelewu w walucie obcej z wyjątkiem Poleczeń przelewu określonych w pkt 4.1, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu transgranicznego w euro	
4.2.1.1.	Polecenie przelewu SEPA (EUR)	0 PLN za pierwsze 3 polecenia przelewu miesięcznie
8.	Usługa CitiAlerts (powiadomienia SMS/e-mail) (obejmuje usługę powiadamiania SMS)	
8.1.	opłata miesięczna za Pakiet Standard	0 PLN