

Regulamin oferty „Nagroda za lojalność z Citigold”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Nagroda za lojalność z Citigold ” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 2 czerwca 2020 r do 26 czerwca 2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich Oddziałach Citi Handlowy oraz w ramach kampanii internetowej, telefonicznej i SMS-owej.
4. Oferta dostępna jest dla 100 Klientów (90 posiadaczy Konta Osobistego typu Citigold oraz 10 posiadaczy Konta Osobistego typu Citigold Private Client), którzy jako pierwsi przystąpią do Oferty. Przystąpienie do Oferty odbywa się poprzez podpisanie niniejszego regulaminu lub potwierdzenie zapoznania się z nim w rozmowie telefonicznej z Doradcą Banku.
5. Klient zostanie poinformowany o braku możliwości przystąpienia do Oferty w przypadku przekroczenia limitu określonego w pkt 4.

Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień przystąpienia do Oferty posiadały w Banku Konto Osobiste typu Citigold oraz
 - i. średniomiesięczne saldo środków zamiesiąc maj 2020 oraz zamiesiąc kwiecień 2020, wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku wynosiło poniżej 350 000 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt tysięcy złotych) oraz
 - ii. najpóźniej do końca września 2020, w każdym z dwóch, bezpośrednio następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków, wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, w wysokości co najmniej 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) oraz
 - iii. w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin lub potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem na linii nagrywanej;

albo

- b) na dzień przystąpienia do Oferty posiadały w Banku Konto Osobiste typu Citigold Private Client oraz:
 - i. średniomiesięczne saldo środków zamiesiąc maj 2020 oraz zamiesiąc kwiecień 2020, wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku wynosiło poniżej 3 500 000 zł (słownie: trzy i pół miliona złotych) oraz
 - ii. najpóźniej dokońca września 2020, w każdym z dwóch, bezpośrednio następujących posobie miesiącach kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków, wyliczane zgodnie z pkt 7 poniżej, w wysokości co najmniej 4 000 000 zł (słownie: czterech milionów złotych) oraz
 - iii. w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin lub potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem na linii nagrywanej.
7. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 6a oraz 6b wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika prowadzonych przez Bank, których jest on głównym posiadaczem, w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej.
8. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 7:
 - a) nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym współposiadaczem,
 - b) nie są brane środki znajdujące się na rachunkach oferowanych przez Bank w walucie euro (EUR),
 - c) środki w walutach zagranicznych tj. dolar amerykański (USD), frank szwajcarski (CHF) oraz funt szterling (GBP) przeliczane są na polski złoty (PLN). Przeliczenie następuje każdego dnia miesiąca, po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego (NBP) obowiązującym w danym dniu przeliczenia.
9. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - ✓ osoby, które w Okresie Obowiązywania Oferty posiadały w Banku (samodzielnie lub jako współposiadacz) konto osobiste typu Citi Priority lub Citi Konto.
 - ✓ osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - ✓ osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - ✓ osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - ✓ członkowie władz Banku,
 - ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

10. Uczestnicy, którzy spełnią warunki określone w pkt 4 i 6a powyżej, otrzymają nagrodę pieniężną o wartości 500 PLN („**Nagroda 1**”),
11. Uczestnicy, którzy spełnią warunki określone w pkt 4 i 6b powyżej, otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1000 PLN („**Nagroda 2**”),
12. Nagroda 1 oraz Nagroda 2 zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika najpóźniej dokońca miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w pkt 6a)ii lub 6b)ii powyżej.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 oraz Nagrody 2, Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client w terminie do 20 dni kalendarzowych od momentu spełnienia warunków Oferty.
14. Nagroda 1 oraz Nagroda 2 zostanie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.

15. W Okresie Obowiązywania Oferty, złożenie przez Uczestnika dyspozycji zamknięcia konta osobistego Citigold lub Citigold Private Client lub złożenie dyspozycji zmiany typu konta osobistego z Citigold na Citi Priority lub na Citi Konto lub zmiany typu konta z Citigold Private Client na Citigold lub Citi Priority lub Citi Konto oznacza rezygnację przez Uczestnika z udziału w Ofercie.

16. Uczestnik jest uprawniony o otrzymania jednej Nagrody 1 lub jeden Nagrody 2.

Podatek

17. Do każdej Nagrody 1 oraz Nagrody 2 Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

18. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej opisanej w pkt 17.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Nagroda za lojalność z Citigold”;
- b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
- c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.

20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).

21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.

26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

27. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
29. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
30. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
31. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

37. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 2 czerwca 2020
38. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
39. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
40. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html> oraz w Oddziałach Citigold.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Nagroda za lojalność z Citigold”.

.....
Data i podpis Uczestnika

150lat
postępu

citi handlowy
Welcome what's next