

Regulamin oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VI” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VI” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 września 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie <https://www.online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/polec-konto-citi-priority/>, w ramach kampanii telefonicznej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy typu Smart oraz Smart mini, podczas akcji organizowanej za pośrednictwem pracowników Departamentu „Smart” Banku.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 1000 Nagród.

Warunki Oferty

5. „Polecającym” może być obecny klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Banku: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. („Karta”).
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która:
 - a) od dnia 1 stycznia 2017 roku nie posiadała w Banku Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i nie była Pełnomocnikiem do Konta,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: www.online.citibank.pl lub wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej („Formularz”) i złożenie go w oddziale Banku lub uprzedstawiciela Banku albo zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego podczas rozmowy z przedstawicielem Banku („Rozmowa”).
7. Polecający zwany jest dalej „Uczestnikiem”.
8. Polecający otrzyma Nagrodę opisaną w pkt 14 poniżej, jeśli spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecający złoży przy pomocy Formularza lub podczas Rozmowy rekomendację („Rekomendacja”) zawarcia przez Poleconego z Bankiem umowy o Konto Osobiste Citi Priority („Konto”),
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecający podczas składania Rekomendacji lub podczas Rozmowy zobowiąże się doniezwłocznego poinformowania Poleconego o zgłoszeniu go do Oferty, nazwie i siedzibie Banku (Bank Handlowy w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16), celu przekazania danych, którym jest Oferta „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VI”, zakresie przekazanych danych, prawie dostępu do tych danych, ich poprawiania i możliwości wniesienia sprzeciwu wobec dalszego ich przetwarzania przez Bank w wyżej wskazanym celu
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony zawrze z Bankiem umowę o konto („Umowa Depozytowa”), na podstawie której zostanie otwarte Konto,
 - d) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - e) nie później niż do 2 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony spełni jeden z następujących warunków:
 - i. zgromadzi i utrzyma na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo wynoszące minimum 30 000 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 9 poniżej lub
 - ii. uzyska na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne na poziomie co najmniej 5 000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych), wyliczane zgodnie z pkt 10 poniżej.
 - f) nie później niż do 2 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, dokona przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta lub Nośnika Zbliżeniowego co najmniej 2 transakcji, które spełnią następujące kryteria:
 - i. ich łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 PLN (słownie: trzysta złotych),
 - ii. będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - iii. nie będą transakcjami zwróconymi.

9. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 8 lit. e) i, wliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Polecony prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
10. Do salda dziennego, o którym mowa w pkt 8 lit. e) ii, wlicza się środki na wszystkich rachunkach Poleconego prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
11. Przy wylizaniu salda, o którym mowa w pkt 8 lit. e) i oraz 8 lit. e) ii, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Polecony oraz z rachunków, których Polecony jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
12. Z Oferty wyłączone są:
 - a) Poleceni, którzy podniu 1 stycznia 2017 roku posiadali w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) lub byli Pełnomocnikami do Konta,
 - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - e) członkowie władz Banku,
 - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
13. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Nagrody

14. Każdy Polecający, który spełni warunki określone w pkt 5 i 8 niniejszego Regulaminu otrzyma nagrodę w wysokości 100 zł („Nagroda”).
15. Nagroda zostanie przekazana nie później niż do końca pierwszego miesiąca następującego pomiesięcu, w którym zostaną spełnione warunki jej otrzymania na rachunek oszczędnościowy - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, a jeśli Polecający takiego nie posiada, zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty. Informacja o kwocie Nagrody przekazanej na rachunek oszczędnościowy-rozliczeniowy lub na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. W przypadku uznania kwotą nagrody rachunku Karty Kredytowej, kwota nagrody pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty Kredytowej lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty Kredytowej. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty na rachunku Karty Kredytowej spowodowanych przekazaniem Nagrody, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty Kredytowej określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
16. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca pierwszego miesiąca następującego pomiesięcu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
18. Nagroda będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Podatek

19. Do każdej Nagrody, o której mowa w Punkcie 14, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

Postępowanie reklamacyjne

20. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VI”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
21. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
22. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
23. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
24. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
25. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

26. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
 27. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
 28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 27 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
 29. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 27 oraz pkt 28 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
 30. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
 31. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
 32. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 33. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę lub Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od powyższych Umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku.
37. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 września 2018 r.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Polecający jest uprawniony do otrzymania nie więcej niż 10 Nagród.
40. Polecający może otrzymać w ramach Oferty Nagrody w wyniku maksymalnie 10 (słownie: dziesięciu) Rekomendacji, czyli maksymalna wartość Nagród otrzymanych przez Polecającego w Ofercie nie może przekroczyć 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych).
41. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem ofert Banku na powitanie związanych z kontami osobistymi.
42. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
43. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citihandlowy.pl oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu - edycja VI”.

.....
Data i podpis Polecającego

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE do Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VI”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VI”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Poleć Konto City Priority znajomemu - edycja VI”.

.....
Imię i nazwisko Poleconego

.....
Data i podpis Poleconego