

## Regulamin oferty „Poleć Konto Citi Priority znajomemu” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 28.06.2017 r. do 31.08.2017 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej Poleć konto Citi Priority znajomemu przeprowadzanej na stronie [online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/polec-konto-citi-priority/](http://online.citibank.pl/formularz/konta/citi-priority/polec-konto-citi-priority/)
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.

### Warunki Oferty

5. Uczestnikiem Oferty zwanym „Polecającym” może być obecny Klient Banku, który posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Citibank: Konto Osobiste lub główna Karta Kredytowa Citibank w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.(„Karta”).
6. Uczestnikiem Oferty zwanym „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, która:
  - a) w okresie trwania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego danymi osobowymi Poleconego na stronie internetowej Banku: [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) („Rekomendacja”),
  - b) w okresie od 30 czerwca 2016 roku nie posiadała w Banku Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta) i/lub nie była Pełnomocnikiem do Konta,
  - c) w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku podjętego na podstawie Rekomendacji w momencie składania Wniosku o Konto Osobiste typu Citi Priority („Konto”) wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody.
7. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
8. Polecający otrzyma Nagrodę, jeśli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a) w czasie trwania Oferty oraz do momentu wypłacenia Nagrody posiada przynajmniej jeden z następujących produktów Citibank: Konto Osobiste lub Karta.
  - b) w czasie trwania Oferty Polecający złoży rekomendację zawarcia przez Poleconego umowy o Konto.
  - c) podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego Polecający zobowiąże się do niezwłocznego poinformowania Poleconego o nazwie i siedzibie Banku, zgłoszeniu go do Oferty, zakresie przekazanych danych Poleconego oraz jego prawie dostępu do przekazanych danych.
  - d) w terminie do 30 września 2017 roku Polecony zawrze z Bankiem Umowę o Konto, na podstawie której zostanie otwarte Konto,
  - e) Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody poprzez złożenie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu .
  - f) Polecony, w okresie do ostatniego dnia 2 (słownie: drugiego) miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, spełni jeden z następujących warunków:
    - i. zgromadzi i utrzyma na rachunkach w Banku średniomiesięczne saldo w wysokości min. 30 000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych),  
lub
    - ii. otrzyma wpływ na Konto w łącznej wysokości minimum 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i jednocześnie na ostatni dzień tego samego miesiąca będzie posiadał w Banku aktywny jeden z produktów kredytowych.

- g) Polecony, w okresie do ostatniego dnia 2 (słownie: drugiego) miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, dokona co najmniej 2 (słownie: dwóch) transakcji Kartą Debetową wydaną do Konta o łącznej wartości minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych), które spełnią następujące kryteria:
- będą transakcjami bezgotówkowymi, dokonanymi w punktach handlowo - usługowych lub przez Internet,
  - nie będą transakcjami zwróconymi lub niezaksięgowanymi w systemie Banku;
9. Środki, o których mowa w Punkcie 8 lit. f (ii.) nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
10. Z Oferty wyłączone są:
- osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - członkowie władz Banku,
  - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
11. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

### Nagrody

12. Każdy Polecający, który spełni warunki określone w Punkcie 5 i 8 Regulaminu otrzyma nagrodę w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) („Nagroda”).
13. Nagroda zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki jej otrzymania na rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN, lub jeśli Polecający takiego nie posiada - zostanie przekazana poprzez uznanie rachunku jego Karty .
14. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w systemie bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki jej otrzymania.
15. W ramach Oferty, Polecający może otrzymać Nagrody w wyniku w sumie 5 (słownie: pięciu) Rekomendacji, czyli maksymalna wartość Nagród w Ofercie nie przekroczy 500 zł (słownie: pięciuset złotych).
16. Do każdej Nagrody, o której mowa w Punkcie 12, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

### Podatek

17. Należny podatek dochodowy od osób fizycznych zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 16.

### Postępowanie reklamacyjne

18. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Poleć konto Citi Priority znajomemu”,
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
20. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
21. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
22. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
23. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
24. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
25. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.

26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 25 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
27. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
28. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
29. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 8.000 zł, na podstawie pisemnego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/);
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę lub Umowy o Konto, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od powyższych Umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy przez Poleconego do momentu wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do tej Nagrody.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
33. Bank może wykluczyć z udziału w Ofercie Uczestnika, którego samodzielne bądź wspólne z Poleconym działania stanowią obejście zasad określonych Regulaminem i naruszają zasady współżycia społecznego. Wykluczenie z udziału w Ofercie obejmuje utratę prawa do korzyści przewidzianych w Regulaminie.
34. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28.06.2017 roku.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Polecający jest uprawniony do otrzymania maksymalnie pięciu Nagród.
37. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl/](http://www.citihandlowy.pl/).
38. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć konto Citi Priority znajomemu”.**

.....  
Data i podpis Polecającego

Załącznik nr 1

## OŚWIADCZENIE do Oferty „Poleć Konto Citi Priority znajomemu”

Upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania Polecającemu

.....  
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Uczestnikowi nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć Konto Citi Priority znajomemu”.

Jednocześnie potwierdzam otrzymanie Regulaminu Oferty „Poleć Konto Citi Priority znajomemu”.

.....  
Imię i nazwisko Poleconego

.....  
Data i podpis Poleconego