

## Regulamin oferty „Pomnażaj swoje oszczędności z kontem Citi Priority” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Pomnażaj swoje oszczędności z kontem Citi Priority” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 16 kwietnia 2018 r. do 31 lipca 2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 (słownie: pięciuset) osób, które otworzyły Lokatę 1 zgodnie z pkt 10 poniżej.
5. O wyczerpaniu dostępnej puli osób, które otworzyły Lokatę 1, klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do Oferty.

### Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które pod dniem 01.01.2016 r. nie posiadały konta w Banku („Nowi Klienci Banku”), lub które w dniu 31.03.2018 r. posiadały w Banku konto osobiste typu Citi Priority, Citi Konto, Citigold, otwarte przed 01.05.2016 r. („Obecni Klienci Banku”) i jednocześnie spełniają poniższe warunki:
  - a) warunki dla Nowych Klientów Banku:
    - i. w miejscu i okresie obowiązywania Oferty zawarą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych i otworzą Konto Osobiste typu Citi Priority,
    - ii. w trakcie zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrażą zgodę na przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, a w przypadku niezawarcia Umowy albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta,
    - iii. w trakcie zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrażą zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej,
    - iv. osiągną saldo dzienne środków na rachunkach w Banku w wysokości min. 120 000 zł (słownie: sto dwadzieścia tysięcy złotych) najpóźniej do 25 sierpnia 2018 r. łącznie,
    - v. załączają się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub bankowości mobilnej Citi Mobile do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, o którym mowa w pkt 6a)i) powyżej,
    - vi. w dniu złożenia dyspozycji założenia Lokaty 1, o której mowa w punkcie 10 poniżej, będą posiadali Konto Osobiste typu Citi Priority.
  - b) warunki dla Obecnych Klientów Banku:
    - i. ich średniomiesięczne saldo środków na rachunkach w Banku w miesiącu marcu 2018 roku wynosiło maksymalnie 80 000 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych),
    - ii. w miejscu i okresie obowiązywania Oferty, w rozmowie telefonicznej zainicjowanej przez pracownika Banku lub w oddziale Banku, potwierdzą chęć przystąpienia do Oferty („Przystąpienie”),
    - iii. w przypadku posiadania konta typu Citi Konto i Citigold, w miejscu i okresie obowiązywania Oferty dokonają zmiany typu konta na Citi Priority,
    - iv. w przypadku osób, które nie wyraziły zgody na przetwarzanie przez Bank ich danych osobowych w celu informowania ich o produktach i usługach oferowanych przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, a w przypadku niezawarcia Umowy Produktów Depozytowych albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, o produktach Banku i ww. podmiotów, z wyjątkiem informowania drogą elektroniczną opisaną w pkt 2 Formularza Danych Klienta - wyrażą taką zgodę w momencie Przystąpienia,
    - v. w przypadku osób, które nie wyraziły zgody na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji dotyczących prowadzonych dla nich przez Bank rachunków oraz informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) dotyczących produktów i usług oferowanych przez Bank oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem w trakcie trwania Umowy Produktów Depozytowych, w przypadku jej niezawarcia albo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej - wyrażą taką zgodę w momencie Przystąpienia,

- vi. osiągną saldo dzienne środków na rachunkach w Banku w wysokości min. 120 000 zł (słownie: sto dwadzieścia tysięcy złotych) najpóźniej do 25 sierpnia 2018 r. włącznie,
  - vii. zalogują się przynajmniej jeden raz w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub bankowości mobilnej Citi Mobile do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu Przystąpienia,
  - viii. w dniu złożenia dyspozycji założenia Lokaty 1, o której mowa w punkcie 10 poniżej, będą posiadali Konto Osobiste typu Citi Priority.
7. Saldo dzienne środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika Oferty w Banku.
  8. Średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach depozytowych, inwestycyjnych i ubezpieczeniowych z elementem inwestycyjnym Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
  9. Z Oferty wyłączone są:
    - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
    - osoby, które były na dzień 31.03.2018 r. Współposiadaczami lub Pełnomocnikami do kont Obecnych Klientów Banku,
    - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
    - członkowie władz Banku,
    - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
    - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
    - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

10. Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 6 powyżej, będzie uprawniony do założenia lokaty promocyjnej na następujących warunkach („Lokata 1”):
  - a) Maksymalna kwota lokaty: 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej,
  - b) Minimalna kwota lokaty: 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
  - c) Okres trwania lokaty: 3 miesiące,
  - d) Oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,5%.
11. Uczestnicy, którzy założą Lokatę 1 oraz zasilą Konto typu Citi Priority środkami z wynagrodzenia w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym założono Lokatę 1, będą uprawnieni do założenia dodatkowej lokaty promocyjnej na następujących warunkach („Lokata 2”, a łącznie z Lokatą 1 „Lokaty”, a każda z nich „Lokata”):
  - a) Maksymalna kwota lokaty: 70 000 zł (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych), z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej,
  - b) Minimalna kwota lokaty: 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych),
  - c) Okres trwania lokaty: 3 miesiące,
  - d) Oprocentowanie lokaty w skali roku: 2,7%.
12. Maksymalna kwota Lokaty nie może przekroczyć w przypadku Obecnych Klientów Banku kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy saldem dziennym środków Uczestnika na rachunkach w Banku na dzień 31.03.2018 r. a saldem dziennym Uczestnika na rachunkach w Banku na dzień złożenia dyspozycji założenia Lokaty 1 („Środki”).
13. Środki, o których mowa w pkt 12 powyżej, nie mogą pochodzić z innych rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
14. Lokata 2 może zostać założona tylko Uczestnikowi, który uprzednio miał założoną Lokatę 1.
15. Zmiana typu konta Uczestnika z Citi Priority na inny typ konta po założeniu Lokaty 1 pozbawia go prawa do założenia Lokaty 2.
16. Założenie Lokaty 1 oraz Lokaty 2 może odbyć się poprzez złożenie dyspozycji w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Banku. Dyspozycja taka realizowana będzie maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych.
17. Dyspozycja założenia Lokaty 1 może zostać złożona nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zakończenia Oferty.
18. Dyspozycja założenia Lokaty 2 może zostać złożona nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zakończenia Lokaty 1.
19. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
20. Uczestnik może założyć jedną Lokatę 1 i jedną Lokatę 2.

### Podatek

21. Odsetki od Lokaty 1 oraz Lokaty 2 podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

### Postępowanie reklamacyjne

22. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Lokata dla aktywnych”;
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
23. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).

24. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
25. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
26. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
27. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
28. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
29. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
30. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 29 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
31. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
32. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
33. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitrer](http://www.zbp.pl/arbitrer), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
  35. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
  36. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
  37. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
  38. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 16 kwietnia 2018 r.
  39. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla wszystkich rodzajów kont oferowanych przez Bank.
  40. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
  41. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Lokaty 1 i tylko jednej Lokaty 2.
  42. Niniejszy regulamin jest dostępny u pracowników oraz na stronie internetowej Banku.
  43. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie.
- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.
  - 2) Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Pomnażaj swoje oszczędności z kontem Citi Priority”.

.....  
Data i podpis Klienta