

Regulamin oferty „Premia za wynagrodzenie - edycja I” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Premia za wynagrodzenie - edycja I” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 23 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r. („Okres Obowiązania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich Oddziałach Citi Handlowy oraz w ramach kampanii internetowej, telefonicznej i SMS-owej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 100 (słownie: sto) nagród Vouchery.
5. O wyczerpaniu dostępnej puli Nagród, Klient zostanie poinformowany przez Bank przed przystąpieniem do Oferty.

Warunki Oferty

6. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) na dzień przystąpienia do Oferty posiadały w Banku Konto Osobiste typu Citi Priority, Citigold, Citigold Private Client;
 - b) do dnia przystąpienia do Oferty nie przelewały do Banku wynagrodzenia;
 - c) złożyły wniosek o przeniesienie wynagrodzenia do Banku (Zlecenie przekazywania świadczeń na Konto Osobiste).
7. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - a) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
8. Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę.

Nagrody

Nagroda Voucher za przelew wynagrodzenia - voucher do restauracji

9. Bank przyzna nagrodę w postaci voucherów do restauracji („Vouchery”) dla 100 pierwszych Uczestników Oferty, którzy spełnią warunki opisane w pkt 6 a), b) oraz c).
10. Bank przekaze Uczestnikom, którzy spełniają warunki opisane w punkcie 9 powyżej jeden Voucher o wartości 100 PLN do restauracji, którą Uczestnik wybierze z listy restauracji stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Uczestnik przekazuje swój wybór restauracji Pracownikowi Banku w trakcie spotkania lub w czasie rozmowy telefonicznej, przy czym wybór musi być dokonany najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu przystąpienia do Oferty.
12. Vouchery będą dostępne w bankowości internetowej w zakładce „Kontakt” w sekcji „Moje dokumenty”, najpóźniej do 10 dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu zgłoszenia wybranej restauracji przez Uczestnika do Pracownika Banku.
13. Aby móc zrealizować Voucher, Uczestnik dokonuje w restauracji rezerwacji telefonicznej, drukuje Voucher przekazany w Citibank Online i pokazuje go w restauracji przed złożeniem zamówienia.
14. Termin ważności Vouchera wynosi 3 miesiące od momentu przekazania voucherów w Bankowości Internetowej, po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane. Data ważności Vouchera będzie widoczna na Voucherze.
15. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
16. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 100 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
17. W przypadku uznanej reklamacji usługi zakupionej przy użyciu Vouchera, Uczestnik otrzyma zwrot w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za usługę, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Podatek

18. Świadczenia przekazane w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

19. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Premia za wynagrodzenie”;
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego.
20. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
21. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
22. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
23. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
24. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
25. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 26 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
28. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 26 oraz pkt 27 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
29. W przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
30. W przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
31. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
32. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
 - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

33. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić każdy ze Współposiadaczy Konta.
34. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
35. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
37. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 23 stycznia 2020 r.
38. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
39. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
40. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html> oraz w Oddziałach Banku.

Załącznik 1: LISTA RESTAURACJI.

Miasto	Nazwa Restauracji
Gdańsk	Lee's Chinesee
Gdynia	Osteria Fino
Gdynia	Bergamo
Katowice	Stare i Nowe
Katowice	Tatiana
Katowice	Basiliana
Kraków	Corse
Kraków	Four
Kraków (plac Dominikański 2)	Rzeźnia - Ribs on Fire
Łódź	Susharnia
Poznań	Dąbrowskiego 42
Poznań	U Rzeźników
Poznań	Forno Italia - restauracja
Sopot	Pelican
Szczecin	Aramia
Warszawa	Bistro Pod Sowami
Warszawa	Bohemia
Warszawa	Na Bałkany
Warszawa	Boscaiola Mokotów
Warszawa	Metr nad Ziemią
Wrocław	Dim Sum Garden