

Regulamin Oferty „Płać w Królewskim stylu i wygrywaj z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Płać w Królewskim stylu i wygrywaj z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 22 stycznia 2025 r. do dnia 28 lutego 2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”).

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę oraz w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zarejestrują się na dedykowanej stronie internetowej Banku: www.citibank.pl/krolewska-karta, gdzie zapoznają się a następnie zaakceptują niniejszy Regulamin,
 - b) dokonają: Kartą, Nośnikiem zbliżeniowym lub Upoważniony użytkownik dokona: Kartą dodatkową wydaną do Karty, Nośnikiem zbliżeniowym wydanym do Karty dodatkowej, w zależności od Kategorii Nagrody o której mowa w punkcie 7 poniżej, Transakcji bezgotówkowych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., które spełnią poniższe kryteria:
 - minimalna wartość pojedynczej transakcji to co najmniej 20 zł (w przypadku transakcji wykonanych w walucie obcej równowartość co najmniej 20 zł),
 - w przypadku Płatności BLIK kwota transakcji to maksymalnie 1 000 zł,
 - w przypadku pozostałych Transakcji bezgotówkowych - maksymalna liczba transakcji do 5 dziennie i nie więcej niż 50, dokonanych w tym samym punkcie usługowo – handlowym,
 - do 300 zł dziennie dla transakcji dokonanych w placówkach Poczty Polskiej S.A..
5. Transakcje, o których mowa w punkcie 4b, nie mogą być:
 - Transakcjami gotówkowymi, w tym Wypłatą gotówki BLIK,
 - Transakcjami szczególnymi, w tym Przelewem na telefon BLIK,
 - Transakcjami zwróconymi, czyli których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
 - Transakcjami dokonanymi w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - i. 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,
 - ii. 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - iii. 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - iv. 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),
 - v. 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz
 - vi. wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) lub
 - vii. zakup lub doładowanie wszelkich kart подарunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.
6. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
 - d) osoby, które od dnia 1 stycznia 2022 r. otrzymały nagrodę główną w ramach następujących ofert lub promocji organizowanych przez Bank:

- i. Pokoloruj Jesień z Kartą Kredytową Citibank,
- ii. Odjazdowa wiosna z Kartą Kredytową Citibank,
- iii. Poczuj lato z Kartą Kredytową Citibank,
- iv. Zimą wykręć nagrody na wiosnę z Kartą Kredytową Citibank,
- v. Lato jest moje z Kartą Kredytową Citibank,
- vi. Ułatwiamy Życie z Kartą Kredytową Citibank,
- vii. Epoka Nagrodowa z Kartą Kredytową Citibank.

Nagrody

7. Oferta podzielona jest na 4 (cztery) **Kategorie**, w ramach których Bank przyzna następujące Nagrody:
- a) **Kategoria nr 1** – za największą liczbę Transakcji, o których mowa w pkt 4b, dokonanych Kartą, Kartą dodatkową lub Nośnikami zbliżeniowymi do Karty lub Karty dodatkowej, Bank przyzna:
 - i. 1 (jednemu) Uczestnikowi 3 (trzy) E-Kody do Biedronki o wartości 4 000 zł każdy, łącznie 12 000 zł („**Nagroda 1a**”).
 - ii. 25 (dwudziestu pięciu) Uczestnikom 1 (jeden) E-kod do Biedronki o wartości 500 zł („**Nagroda 1b**”).Uczestnik, w przypadku którego doszło do spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody 1a albo Nagrody 1b nie może otrzymać już nagrody w żadnej innej Kategorii.
W przypadku takiej samej liczby Transakcji dokonanych przez więcej niż jednego Uczestnika, decydująca będzie data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody 1a albo Nagrody 1b Transakcji, nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej. W przypadku Uczestników, którzy dokonają ostatniej kwalifikującej do Nagrody 1a albo Nagrody 1b Transakcji w tym samym dniu i godzinie Nagrodę 1a albo Nagrodę 1b otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich Transakcji bezgotówkowych jest wyższa.
 - b) **Kategoria nr 2**: za największą łączną kwotę Transakcji, o których mowa w pkt 4b, dokonanych Kartą, Kartą dodatkową lub Nośnikami zbliżeniowymi do Karty lub Karty dodatkowej, Bank przyzna:
 - i. 1 (jednemu) Uczestnikowi 1 (jedną) Kartę podarunkową do Media Expert o wartości 10 000 zł oraz 1 (jedną) Kartę podarunkową o wartości 2 000 zł, łącznie 12 000 zł („**Nagroda 2a**”),
 - ii. 25 (dwudziestu pięciu) Uczestnikom 1 (jeden) Kartę podarunkową do Media Expert o wartości 500 zł („**Nagroda 2b**”).Uczestnik, w przypadku którego doszło do spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody 2a albo Nagrody 2b nie może otrzymać już nagrody w żadnej innej kategorii.
W przypadku takiej samej wartości Transakcji bezgotówkowych decydująca będzie data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody 2a albo Nagrody 2b Transakcji bezgotówkowej (Nagrodę otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję bezgotówkową wcześniej).
 - c) **Kategoria nr 3**: za najszybciej dokonane Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty minimum 10 Transakcji bezgotówkowych, o których mowa w pkt 4b, na łączną kwotę minimum 500 zł Bank przyzna:
 - i. 500 (pięciuset) Uczestnikom Kartę podarunkowych do Allegro o wartości 50 zł („**Nagroda 3**”).Uczestnik, w przypadku którego doszło do spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody 1a, Nagrody 1b, Nagrody 2a albo Nagrody 2b nie otrzyma Nagrody 3. Uczestnik, który spełni warunki uprawniające do otrzymania Nagrody 3 może otrzymać również Nagrodę 4.
W przypadku takiej samej liczby Transakcji dokonanych przez więcej niż jednego Uczestnika, decydująca będzie data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody 3 Transakcji (Nagrodę 3 otrzyma Uczestnik, który wykonał Transakcję wcześniej).
W przypadku Uczestników, którzy dokonają ostatniej kwalifikującej do Nagrody 3 Transakcji w tym samym dniu i godzinie Nagrodę 3 otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich Transakcji jest wyższa.
 - d) **Kategoria nr 4**: za najszybciej dokonane Kartą dodatkową lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty dodatkowej minimum 10 Transakcji bezgotówkowych, o których mowa w pkt 4b, na łączną kwotę minimum 500 zł Bank przyzna:
 - i. 500 (pięciuset) Uczestnikom, E-kod do Biedronki o wartości 50 zł („**Nagroda 4**”).Uczestnik, w przypadku którego doszło do spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody 1a, Nagrody 1b, Nagrody 2a albo Nagrody 2b nie otrzyma już Nagrody 4. Uczestnik, który spełni warunki uprawniające do otrzymania Nagrody 3 może otrzymać również Nagrodę 4.
W przypadku takiej samej liczby Transakcji dokonanych przez więcej niż jednego Upoważnionego użytkownika decydująca będzie data i godzina dokonania ostatniej kwalifikującej do Nagrody 4 Transakcji (Nagrodę 4 otrzyma Uczestnik, w przypadku którego Upoważniony użytkownik wykonał Transakcję wcześniej). W przypadku Uczestników, w przypadku których Upoważnieni użytkownicy dokonają ostatniej kwalifikującej do Nagrody 4 Transakcji w tym samym dniu i godzinie Nagrodę otrzyma Uczestnik, u którego suma wartości wszystkich Transakcji wykonanych przez Upoważnionego użytkownika jest wyższa).
8. Bank poinformuje Uczestnika o spełnieniu warunków przyznania Nagrody do dnia 31.03.2025 r. drogą elektroniczną przez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
9. Nagroda zostanie wysłana w formie elektronicznej (w postaci kodów alfanumerycznych), w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 8 powyżej.
10. W przypadku, gdy Uczestnik nabędzie prawo do otrzymania nagrody z Kategorii 1 i Kategorii 2 otrzyma nagrodę o wyższej wartości. Jeżeli wartość nagrody we wskazanych Kategoriach jest taka sama Bank przyzna nagrodę w kolejności: Kategoria 1, Kategoria 2.
11. Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda zostanie przekazana tylko w przypadku, gdy w dniu jej przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta będzie aktywna.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Karty podarunkowe / E-kody/Vouchery

E-kod do Biedronki o wartości 4 000 zł, 500 zł oraz 50 zł („E-kod”)

13. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i jest ważny bezterminowo.
14. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.

15. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany E-kodu na gotówkę.
16. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 4 000 zł brutto, 500 zł brutto lub 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
17. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
18. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Karta podarunkowa do Allegro o wartości 50 zł („Karta podarunkowa”)

19. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
20. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważna przez 6 miesięcy od daty jej otrzymania, po tym terminie środki z Vouchera Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
21. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności. Niewykorzystana kwota zostanie zwrócona w postaci nowej karty podarunkowej i przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym zrobiono zakup z użyciem pierwszej karty podarunkowej.
22. Nie ma możliwości wydawania reszty środków w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru/usługi. Niewykorzystana kwota reszty Karty podarunkowej Allegro będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej karty lub do upływu terminu jej ważności. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez wystawcę tj.: Allegro.pl i dostępne w regulaminie wystawcy na stronie internetowej: <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.
24. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej Allegro, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów.

Karta podarunkowa do Media Expert o wartości 10 000 zł, 2 000 zł oraz 500 zł („Karta podarunkowa”)

25. Karta podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków.
26. Karta podarunkowa Media Expert ważna jest do 22.01.2028 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
27. Środki pieniężne dostępne na Karcie podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą podarunkową Media Expert nie można płacić za zakup innej karty podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną kartę podarunkową.
28. Posiadacz Karty podarunkowej Media Expert może w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty w każdym sklepie stacjonarnym, lub w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
29. Karta podarunkowa Media Expert może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
30. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie podarunkowej Media Expert, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
31. Karta podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w sklepach stacjonarnych Media Expert lub sklepie internetowym Media Expert.
32. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany w wiadomości, o której mowa w pkt 9 wraz z numerem karty.
33. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
34. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równowartością kwoty płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu produktu z użyciem Karty podarunkowej Media Expert.
35. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Podatek

36. Do Nagród nr 1a oraz 2a, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych Nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
37. Nagrody nr 1b, 2b, 3 i 4 są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

38. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - i. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - ii. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,

- iii. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
39. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
40. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
41. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 40 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
42. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. i. lub ii.
43. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
44. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

45. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie. Rezygnacja stanowi jednocześnie utratę prawa do Nagród.
46. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
47. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 22 stycznia 2025 r.
48. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
49. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>