

## Regulamin oferty „Kręci się dobry bonus z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrodę w postaci do 96 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile.**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 11.03.2025 do 30.04.2025

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Kręci się dobry bonus z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Kręci się dobry bonus z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.  
Partnerem Oferty jest Rankomat.pl Sp. z o.o., wpisana do KRS pod nr. 0000877277, NIP: 5272751881, REGON: 363096183, z siedzibą pod adresem: ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, będący właścicielem serwisu ebrokerpartner.pl pod adresem <https://www.ebrokerpartner.pl/>

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 11.03.2025 do 30.04.2025 – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty.**

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) masz lub miałeś po 1 marca 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/dobry-bonus-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku; oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
  - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
  - c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
  - d) w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,

- e) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę zarejestrujesz Kartę;
- w Apple Pay zgodnie z punktem 7 i 8 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay oraz dokonasz za pomocą Apple Pay zarejestrowaną Kartą przynajmniej jednej Transakcji, lub
  - w Google Pay zgodnie z punktem 5 i 6 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay oraz dokonasz za pomocą Google Pay zarejestrowaną Kartą przynajmniej jednej Transakcji.
- f) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę Twoja Karta będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

### Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 5 lit. a) powyżej:
- Twoja opłata roczna za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną będzie wynosiła 0 zł przez okres 18 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę) (**Nagroda 1**). W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)–d) powyżej:
- otrzymasz 12 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 2**).
  - Możesz otrzymać maksymalnie sześć Nagród 2.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)–c) oraz e) powyżej:
- otrzymasz 12 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 3**). Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 3.
9. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)–c) oraz f) powyżej:
- otrzymasz 12 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile (**Nagroda 4**). Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4.
10. Przyznamy Nagrodę 2, Nagrodę 3 i Nagrodę 4 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3 i Nagrody 4 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
12. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
13. Nagroda 2, Nagroda 3 i Nagroda 4 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.

#### Przykład:

##### Spełnienie warunków dla Nagrody 2 (6 x 12 000 punktów w Programie Bezczenne Chwile):

- W okresie obowiązywania oferty tj. od 11.03.2025 do 30.04.2025 wypełniasz formularz i składasz wnioszek. W marcu otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. Marzec jest Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę.
- W kwietniu otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i w miesiącach od pierwszego do szóstego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. od kwietnia do września wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 200 zł w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

**Uwaga:** niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o Nagrodę 2 w kolejnych miesiącach.

**Pamiętaj:** Aby otrzymać Nagrodę 2, oprócz wykonania premiovanych transakcji, musisz przystąpić do Programu Bezczenne Chwile do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. do końca kwietnia i zarejestrować w nim wydaną przez nas Kartę.

##### Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. do końca kwietnia zarejestrujesz Kartę w Apple Pay lub Google Pay i wykonasz nią przynajmniej jedną transakcję za pomocą Apple Pay lub Google Pay. Transakcja wykonana za pomocą Apple Pay lub Google Pay zalicza się również do Nagrody 2.

**Pamiętaj:** Aby otrzymać Nagrodę 3 należy przystąpić do Programu Bezczenne Chwile do końca kwietnia.

##### Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w marcu 2026 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

14. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
15. Możesz odstąpić od Oferty na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

### Podatek

16. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;

- c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
  - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
21. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

23. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
28. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
29. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. W kwestiach dotyczących Programu Bezcenne Chwile, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia regulaminu Programu Bezcenne Chwile.

### Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Bank:** Bank Handlowy w Warszawie S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,

**Partner:** Partnerem Oferty jest Rankomat.pl Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-141), ul. Wolska 88, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877277, posiadająca nr NIP: 527-275-18-81, oraz REGON: 363096183, wysokość kapitału zakładowego 65 000 550,00 zł, będący właścicielem serwisu ebrokerpartner.pl pod adresem <https://www.ebrokerpartner.pl/>

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Kręci się dobry bonus z Kartą Kredytową Citibank”.

**Dokument dochodowy:** Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

**Okres Obowiązkiwania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty,

**Transakcja:** w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

**Program Bezcenne Chwile** (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną

odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Kręci się dobry bonus z Kartą Kredytową Citibank

.....  
Data i podpis Uczestnika