

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- a) zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych wynikają z konieczności dostosowania dokumentu do zmian wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 1 pkt 74) Transakcja przewalutowana dynamicznie - Transakcja, dla której walutą oryginalną jest waluta inna niż waluta Rachunku Karty i która została przewalutowana na walutę rachunku Karty po kursie Odbiorcy w momencie jej zlecenia.	Zapis usunięty.
§ 7 ust 8. Transakcje, dla których Klient ma możliwość wyboru waluty ich dokonania i decyduje się na polskie złote (PLN), tj. przewalutowanie Transakcji przez Odbiorcę, są Transakcjami dynamicznie przewalutowanymi i podlegają naliczeniu prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.	Zapis usunięty.
§ 7 ust 12. W przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient/Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty płatnika wyłącznie w przypadku gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Karty zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej. Kwota Transakcji zaksięgowanej na Rachunku Karty jest różna od kwoty wstępnie zablokowanej w zakresie w jakim nie uwzględnia prowizji, o której mowa w § 7 ust. 8. powyżej.	§ 7 ust 11. W przypadku gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, a dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Klient/Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty płatnika wyłącznie w przypadku, gdy płatnik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych. Bank uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Karty zgodnie ze zdaniem poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego i informacji o określonej kwocie transakcji płatniczej.
§ 7 ust 13. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Organizacji płatniczej rozliczającej Transakcję wraz z zasadami ich stosowania: <ul style="list-style-type: none"> - dla Transakcji dokonanych Kartą ze znakiem MasterCard https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html, - dla transakcji dokonanych Kartą ze znakiem VISA https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates. 	§ 7 ust 12. Kursy walut stosowane przez Organizację płatniczą do przeliczania na PLN kwot Transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej Citibank umieszczone są na stronie internetowej Banku https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm wraz z zasadami ich stosowania. W przypadku Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w walutach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż PLN, jeśli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi niezwłocznie po wykonaniu Transakcji wiadomość e-mail lub SMS z informacją o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartości procentowej marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank przesyła Klientowi lub Użytkownikowi również w Citibank Online lub za pomocą wiadomości e-mail raz w miesiącu, w którym Bank otrzymał zlecenie płatnicze denominowane w walucie określonej w zdaniu poprzedzającym.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiany rekomendacji, wytycznych lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany w Regulaminie Kart Kredytowych wynikają z konieczności dostosowania dokumentu do zmian w zakresie metod uwierzytelniania stosowanych w Automatycznym Bankierze wynikających z:

- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw implementującej Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniającą dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylającą dyrektywę 2007/64/WE,
- Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.

Zapis przed zmianą

§ 1 pkt 1) Automatyczny bankier - nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty wraz z CitiPhone PIN-em lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących.

Zapis po zmianie

§ 1 pkt 1) Automatyczny bankier - nieodpłatna funkcja w Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone umożliwiająca uzyskanie informacji oraz samodzielne, bez pośrednictwa doradcy, wykonanie części operacji za pomocą numeru Karty wraz z CitiPhone PIN-em oraz Kodem autoryzacyjnym lub za pomocą wyłącznie CitiPhone PIN-u w sytuacji, gdy Klient ma aktywną Usługę Identyfikacji Numerów Przychodzących, lub za pomocą Uwierzytelnienia mobilnego.

§ 1 pkt 26) Kod autoryzacyjny - generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile oraz Oddziale.

§ 1 pkt 26) Kod autoryzacyjny - generowany przez Bank jednorazowy kod służący do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia Transakcji lub czynności dokonywanej przez Klienta/Użytkownika w Citibank Online, Citi Mobile, Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone oraz Oddziale.

§ 1 pkt 27) Kod identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN, CitiPhone PIN, PIN Citi Mobile Token lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z danymi Karty lub danymi osobowymi Klienta służą do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia, do weryfikacji lub logowania do Citibank Online, Citi Mobile, Citi Mobile Token oraz identyfikacji Klienta i uwierzytelnienia w Oddziale lub Usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone.

§ 1 pkt 27) Kod identyfikacyjny - poufne kody identyfikacyjne: PIN, CitiPhone PIN, PIN Citi Mobile Token lub inne identyfikatory oraz hasło (hasła), które łącznie z innymi danymi służą do uwierzytelnienia, w tym silnego uwierzytelnienia, do weryfikacji lub logowania oraz identyfikacji Klienta.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z:

- modyfikacji postanowień dotyczących uwierzytelniania transakcji dla usług Apple Pay i Google Pay,
- dodania zapisów dotyczących względów bezpieczeństwa przy wykorzystywaniu urządzenia mobilnego do dokonywania transakcji dla usług Apple Pay i Google Pay.

Zapis przed zmianą

Brak definicji.

Zapis po zmianie

§ 1 pkt 32) Metoda biometryczna - proces weryfikacji tożsamości użytkownika Urządzenia mobilnego polegający na skanowaniu charakterystycznych punktów- odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy poprzez czytnik wbudowany w Urządzenie mobilne.

Brak definicji.	§ 1 pkt 33) Metoda odblokowania ekranu - sposób odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego wykorzystujący wiedzę użytkownika.
Brak definicji.	§ 1 pkt 84) Urządzenie mobilne - urządzenie z dostępem do internetu, z systemem operacyjnym iOS lub Android.
§ 7 ust. 17. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 23, 24, 25 i 37 poniżej lub Transakcji dokonanej wskutek zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 20 ust. 9 i 10 poniżej, Transakcję dokonaną przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną przez Klienta/ Użytkownika, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN-u lub podpisanie przez Klienta/ Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie lub Wzorem podpisu - w przypadkach, gdy nie jest wymagane silne uwierzytelnienie. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.	§ 7 ust. 16. Z zastrzeżeniem Transakcji dokonanych w sposób określony w § 7 ust. 22-24 i 36 poniżej lub Transakcji dokonanej wskutek zawarcia Porozumienia, o którym mowa w § 20 ust. 9-11 poniżej, Transakcję dokonaną przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną przez Klienta/ Użytkownika, jeżeli została potwierdzona poprzez użycie PIN-u, Metodą odblokowania ekranu lub Metodą biometryczną albo podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie, lub Wzorem podpisu- w przypadkach, gdy nie jest wymagane silne uwierzytelnienie. Klient/Użytkownik potwierdzając Transakcję, wyraża zgodę na obciążenie Rachunku Karty kwotą tej Transakcji wraz z opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji.
§ 7 ust. 19. Transakcję Wyплаты gotówki z bankomatu przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em. Wyplata gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.	§ 7 ust. 18. Transakcję Wyплаты gotówki z bankomatu przy użyciu Karty uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em lub Metodą odblokowania ekranu lub Metodą biometryczną. Wyplata gotówki z bankomatów w kraju lub za granicą przy użyciu Karty podlega ograniczeniom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
<p>§ 7 ust. 23. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <p>a) równej Limitowi kwotowemu lub powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych albo w przypadkach określonych w §7 ust. 57 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em. Ponadto w przypadkach, gdzie Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta/ Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie;</p> <p>b) poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §7 ust. 57 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN-em;</p> <p>c) w w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym.</p>	<p>§ 7 ust. 22. W przypadku Transakcji zbliżeniowej:</p> <p>a) równej Limitowi kwotowemu lub powyżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych albo w przypadkach określonych w §7 ust. 56 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną, jeżeli została potwierdzona PIN-em lub Metodą odblokowania ekranu lub Metodą biometryczną. Ponadto w przypadkach, gdzie Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez podpisanie przez Klienta/Użytkownika dokumentu obciążeniowego zgodnie z podpisem na Karcie;</p> <p>b) poniżej Limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowych Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym. W przypadkach określonych w §7 ust. 56 poniżej, Transakcję uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN-em lub Metodą odblokowania ekranu lub Metodą biometryczną;</p> <p>c) w innych przypadkach Transakcji zbliżeniowej niż określone w pkt. a) i b) powyżej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania, Transakcję uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty lub Nośnika zbliżeniowego zapisanych w Module zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji, poprzez zbliżenie Karty lub Nośnika zbliżeniowego do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym.</p>
§ 7 ust. 25. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/ CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) Transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne	§ 7 ust. 24. W przypadku Transakcji dokonywanych na odległość, bez fizycznego przedstawienia Karty (realizowanych telefonicznie, pisemnie, przez Internet), Transakcja jest autoryzowana poprzez podanie danych Karty lub Klienta/Użytkownika, w zależności od wymagań Odbiorcy, w tym imienia i nazwiska, Kodu identyfikacyjnego, numeru i daty ważności Karty lub kodu CVV2/ CVC2 oraz zatwierdzenie (jeśli Bank tego wymaga) Transakcji Kodem Autoryzacyjnym lub poprzez Uwierzytelnienie Mobilne lub Metodą odblokowania ekranu lub Metodą biometryczną.

Brak zapisu.

§ 13 ust. 4. Klient/Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać osobom trzecim Urządzenia mobilnego wykorzystywanego do dokonywania Transakcji. Klient/Użytkownik zobowiązany jest nie zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na Urządzeniu mobilnym wykorzystywanym do dokonywania Transakcji przy pomocy Metody biometrycznej.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z doprecyzowania sposobu zawarcia porozumień do umowy o kartę kredytową, w tym w zakresie Planu spłat ratalnych „Komfort”.

Zapis przed zmianą

§ 20 ust. 9. Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia drogą telefoniczną lub poprzez Citibank Online, lub Citi Mobile albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęta Pożyczka z Karty, potwierdzenie wymaga podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta lub Uwierzytelnienia mobilnego, w zależności od wymogów Banku.

Zapis po zmianie

§ 20 ust. 9. Klient może uzgodnić z Bankiem skorzystanie z Planu poprzez zawarcie Porozumienia drogą telefoniczną lub pisemnie lub poprzez Citibank Online, lub Citi Mobile albo poprzez akceptację oferty Banku, przesłanej w formie wiadomości SMS lub wiadomości elektronicznej e-mail na Główny numer telefonu komórkowego lub Główny adres poczty elektronicznej Klienta. Akceptacja oferty otrzymanej poprzez SMS lub e-mail następuje poprzez potwierdzenie jej przyjęcia na dedykowanej stronie internetowej Banku, do której adres / link będzie przesłany w wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, przy czym jeśli Planem ma być objęta Pożyczka z Karty, potwierdzenie może wymagać podania hasła przesłanego przez Bank na Główny numer telefonu komórkowego Klienta lub Uwierzytelnienia mobilnego, w zależności od wymogów Banku.

§ 25 ust. 5. Porozumienia związane z Umową wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności formę elektroniczną określoną w art 7. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. W przypadku wprowadzenia zmian za pomocą komunikacji poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone Klient ma prawo do odsłuchiwania rozmów telefonicznych wprowadzających dane zmiany oraz otrzymania kopii ich nagrań.

§ 25 ust. 5. Porozumienia związane z Umową wymagają zachowania formy pisemnej, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności postać elektroniczną określoną w art 7. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. W przypadku wprowadzenia zmian za pomocą komunikacji poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone Klient ma prawo do odsłuchiwania rozmów telefonicznych wprowadzających dane zmiany oraz otrzymania kopii ich nagrań.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają ze zmian w zakresie linków do stron internetowych i doprecyzowania informacji na temat prezentacji kursów walut.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 1 pkt 67) Serwis Concierge - usługa organizacyjno-rezerwacyjna, której zakres określony został w Zasadach Wykonywania Świadczeń Concierge (dokument ten jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl), dostępna dla posiadaczy głównej Karty Kredytowej Citibank Platinum lub Karty Kredytowej MasterCard, opatrzonej specjalnym znakiem graficznym World.</p>	<p>§ 1 pkt 69) Serwis Concierge - usługa organizacyjno-rezerwacyjna, której zakres określony został w Zasadach Wykonywania Świadczeń Concierge (dokument ten jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl), dostępna dla posiadaczy głównej Karty Kredytowej Citibank Platinum lub Karty Kredytowej MasterCard, opatrzonej specjalnym znakiem graficznym World.</p>
<p>§ 7 ust. 9. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili otrzymania przez Bank środków. Informacje o zastosowanych kursach Bank prezentuje w opisie Transakcji. Tabela kursów walut jest dostępna na https://www.citihandlowy.pl/.</p>	<p>§ 7 ust. 8. Przy Wpłatach na Rachunek Karty dokonywanych w innej walucie niż waluta Rachunku Karty do przeliczeń na polskie złote (PLN) stosuje się kurs kupna walut, który jest wskazany w Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili otrzymania przez Bank środków. Informacje o zastosowanych kursach Bank prezentuje w opisie Transakcji dostępnym na Wyciągu. Tabela kursów walut jest dostępna na https://www.citibank.pl/poland/homepage/polish/kursy-walut.htm.</p>
<p>§ 7 ust. 53. W przypadku Kart wydawanych we współpracy z partnerami zewnętrznymi Bank może przeliczać kwoty wybranych Transakcji bezgotówkowych na dodatkowe korzyści w postaci punktów lub mil premiowych w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych właściwych dla poszczególnych typów Kart. Przeliczenie kwot Transakcji następuje nie rzadziej niż raz w miesiącu i jest rezultatem dzielenia kwoty Transakcji przez wskaźnik wyznaczony przez Bank i publikowany na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl, w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>	<p>§ 7 ust. 52. W przypadku Kart wydawanych we współpracy z partnerami zewnętrznymi Bank może przeliczać kwoty wybranych Transakcji bezgotówkowych na dodatkowe korzyści w postaci punktów lub mil premiowych w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych właściwych dla poszczególnych typów Kart. Przeliczenie kwot Transakcji następuje nie rzadziej niż raz w miesiącu i jest rezultatem dzielenia kwoty Transakcji przez wskaźnik wyznaczony przez Bank i publikowany na stronie internetowej Banku www.citibank.pl, w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>
<p>§ 7 ust. 54. Szczegółowe zasady udzielania korzyści, o których mowa w ust. 53 powyżej i inne uprawnienia Klienta posiadającego Kartę wydawaną we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych, na stronach internetowych Banku www.citibank.pl, www.online.citibank.pl oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>	<p>§ 7 ust. 53. Szczegółowe zasady udzielania korzyści, o których mowa w ust. 51 powyżej i inne uprawnienia Klienta posiadającego Kartę wydawaną we współpracy z partnerami zewnętrznymi, w szczególności rabaty w programach lojalnościowych partnerów zewnętrznych, opisane są w odpowiednich regulaminach programów lojalnościowych, na stronach internetowych Banku www.citibank.pl, oraz w materiałach promocyjnych dostępnych w Oddziałach.</p>
<p>§ 12 ust. 23. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/pl-pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p>	<p>§ 12 ust. 25. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:</p> <p>a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;</p>
<p>§ 16 ust. 18. W przypadku wątpliwości co do autentyczności lub wiarygodności informacji dotyczącej poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatności internetowych, Klient powinien potwierdzić ich autentyczność i wiarygodność na podstawie informacji zawartych na stronie internetowej Banku (https://www.online.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm) lub skontaktować się z Bankiem poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone.</p>	<p>§ 16 ust. 18. W przypadku wątpliwości co do autentyczności lub wiarygodności informacji dotyczącej poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatności internetowych, Klient powinien potwierdzić ich autentyczność i wiarygodność na podstawie informacji zawartych na stronie internetowej Banku (https://www.citibank.pl/polish/services/Bezpieczenstwo.htm) lub skontaktować się z Bankiem poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone.</p>
<p>§ 16 ust. 36. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: https://www.online.citibank.pl/Bezpieczenstwo.htm</p>	<p>§ 16 ust. 36. Bank na bieżąco informuje Klienta o procedurach bezpieczeństwa mających wpływ na Klienta w zakresie świadczenia usług płatniczych przez Bank. Informacje o procedurach bezpieczeństwa dostępne są na stronie: https://www.citibank.pl/Bezpieczenstwo.htm</p>

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z:

- 1) dodania nowych funkcjonalności w aplikacji mobilnej Citi Mobile,
- 2) doprecyzowania postanowień dotyczących bezpieczeństwa w zakresie obowiązku zgłaszania przez klienta utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia.

Zapis przed zmianą

§ 1 pkt 63) Rachunek Karty - rachunek techniczny Banku, prowadzony w złotych polskich, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia. Rachunek Karty jest przypisany bezpośrednio do określonej Karty. Bank otwiera Rachunek Karty wraz z wydaniem karty płatniczej - Karty głównej, lub wydaniem karty płatniczej - Karty dodatkowej. Rachunek Karty może ulec zmianie w przypadku wymiany Karty w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 i 5. Rachunek Karty przypisany do Karty głównej jest każdorazowo uwidoczniony na Wyciągu oraz dostępny w Citibank Online.

Zapis po zmianie

§ 1 pkt 65) Rachunek Karty - rachunek techniczny Banku, prowadzony w złotych polskich, na którym księgowane są dokonane Transakcje oraz opłaty, prowizje i odsetki należne Bankowi na podstawie Umowy, a także dokonane spłaty Zadłużenia. Rachunek Karty jest przypisany bezpośrednio do określonej Karty. Bank otwiera Rachunek Karty wraz z wydaniem karty płatniczej - Karty głównej, lub wydaniem karty płatniczej - Karty dodatkowej. Rachunek Karty może ulec zmianie w przypadku wymiany Karty w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 i 5. Rachunek Karty przypisany do Karty głównej jest każdorazowo uwidoczniony na Wyciągu oraz dostępny w Citibank Online lub Citi Mobile.

§ 12 ust. 1. Bank co miesiąc udostępnia Wyciąg w formie elektronicznej Citibank Online lub, na żądanie Klienta, dodatkowo w formie papierowej. W przypadku doręczenia Wyciągu w formie papierowej Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji.

§ 12 ust. 1. Bank co miesiąc udostępnia Wyciąg w formie elektronicznej Citibank Online lub Citi Mobile, na żądanie Klienta, dodatkowo w formie papierowej. W przypadku doręczenia Wyciągu w formie papierowej Bank pobiera opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji.

§ 16 ust. 27. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia (np. komputer, tablet, telefon lub inne podobne urządzenie, w tym urządzenie służące do Uwierzytelnienia Mobilnego), za pomocą którego Klient korzysta z Citibank Online, jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust. 27, jest bezpłatne dla Klienta.

§ 16 ust. 27. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do urządzenia (np. komputer, tablet, telefon lub inne podobne urządzenie, w tym urządzenie służące do Uwierzytelnienia Mobilnego), za pomocą którego Klient korzysta z Citibank Online lub Citi Mobile, zwłaszcza jeśli okoliczności uzasadniają podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa Instrumentu płatniczego, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w celu zablokowania Instrumentu Płatniczego w usłudze bankowości telefonicznej CitiPhone pod numerem (+48) 22 692 24 84 lub w Oddziale. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ust. 27, jest bezpłatne dla Klienta.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z § 25 ust. 1 Regulaminu Kart Kredytowych Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Umowy, w tym Regulaminu, wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:

- b) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych produktów albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta.

Podstawa faktyczna zmiany:

Poniższe zmiany Regulaminu Kart Kredytowych wynikają z modyfikacji sposobu informowania o zmianie oprocentowania.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 11 ust. 5. O zmianie stopy oprocentowania Bank informuje poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu oraz stronie internetowej Banku.	§ 11 ust. 5. Informacja o aktualnej wysokości odpowiedniej stopy oprocentowania znajduje się na stronie internetowej Banku. O zmianie stopy oprocentowania Bank informuje Klienta na trwałym nośniku, a także poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Podstawa faktyczna i prawna: - zmiany redakcyjne w zakresie: postanowień dotyczących oprocentowania.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 10 ust. 4. Bank nalicza odsetki od kwot wszystkich Transakcji, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania, za każdy dzień, począwszy od dnia księgowania Transakcji na Rachunku Karty aż do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia. Odsetki od Transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu zostało spłacone przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu, nie krótszego niż 26 dni od dnia wystawienia przez Bank Wyciągu. W przypadku niedokonania spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym powyżej Bank może rozpocząć dochodzenie wierzytelności. Odsetki od Transakcji gotówkowych są pobierane niezależnie od spłaty całości Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu.	§ 10 ust. 4. Bank nalicza odsetki od kwot wszystkich Transakcji, zgodnie z oprocentowaniem wyliczonym według zasad określonych w § 11 Regulaminu, za każdy dzień, począwszy od dnia księgowania Transakcji na Rachunku Karty aż do dnia całkowitej spłaty Zadłużenia. Odsetki od Transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli Saldo zadłużenia wskazane na Wyciągu zostało spłacone przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu, nie krótszego niż 26 dni od dnia wystawienia przez Bank Wyciągu. W przypadku niedokonania spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym powyżej Bank może rozpocząć dochodzenie wierzytelności. Odsetki od Transakcji gotówkowych są pobierane niezależnie od spłaty całości Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu przed upływem terminu wskazanego na Wyciągu.
§ 11 ust. 1. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej od dnia 1 grudnia 2018 r. stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami, która na dzień wejścia w życie Regulaminu wynosi 10%. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej do dnia 30 listopada 2018 r. stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanej przez Narodowy Bank Polski. W przypadku Karty Kredytowej Citibank World Elite MasterCard Ultime oprocentowanie kredytu nie może być wyższe niż 20% w skali roku, z zastrzeżeniem ust. 5.	§ 11 ust. 1. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalane jest według zmiennej stopy procentowej. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej od dnia 1 grudnia 2018 r. stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Oprocentowanie kredytu udzielonego na podstawie Umowy zawartej do dnia 30 listopada 2018 r. stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanej przez Narodowy Bank Polski. W przypadku Karty Kredytowej Citibank World Elite MasterCard Ultime oprocentowanie kredytu nie może być wyższe niż 20% w skali roku, z zastrzeżeniem ust. 6.
§ 11 ust. 3) Bank może uzgodnić w ramach Porozumienia z Klientem indywidualne warunki oprocentowania dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort”, które może być stałe lub zmienne. Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami, która na dzień wejścia w życie Regulaminu wynosi 10%. Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość kilkukrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego	§ 11 ust. 3) Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość stopy odsetek maksymalnych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r. oprocentowanie zmienne stanowi równowartość czterokrotności stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego. Bank może uzgodnić w ramach Porozumienia z Klientem indywidualne warunki oprocentowania dla Planów Spłat Ratalnych „Komfort”, które może być stałe lub zmienne.
§ 11 ust. 4) Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie Planu Spłat Ratalnych „Komfort” po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu właściwej dla Planu Spłat Ratalnych „Komfort” stopy oprocentowania: stopy odsetek maksymalnych, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. lub stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r., w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy oprocentowania, przy czym w przypadku oprocentowania opartego na stopie lombardowej Narodowego Banku Polskiego oprocentowanie ulega podwyższeniu lub obniżeniu o wielokrotność zmiany stopy lombardowej zgodnie z zawartym Porozumieniem.	§ 11 ust. 4) Bank podwyższa albo obniża oprocentowanie Planu Spłat Ratalnych „Komfort” po podwyższeniu albo odpowiednio obniżeniu poziomu właściwej dla Planu Spłat Ratalnych „Komfort” stopy oprocentowania: stopy odsetek maksymalnych, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych od dnia 1 grudnia 2018 r. lub stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego, w przypadku Planów Spłat Ratalnych „Komfort” otwartych do dnia 30 listopada 2018 r. Bank dokonuje podwyższenia albo obniżenia wysokości oprocentowania o równowartość podwyższenia lub obniżenia odpowiednio stopy oprocentowania odsetek maksymalnych lub czterokrotności wartości podwyższenia lub obniżenia stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego w pierwszym dniu obowiązywania nowej wysokości stopy oprocentowania.

§ 21 ust. 5. W przypadku wypowiedzenia lub nieprzedłużenia Umowy Klient dokonuje spłaty całości Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od kwoty kapitału za okres do dnia całkowitej spłaty kapitału, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania w pozycji „Oprocentowanie Transakcji bezgotówkowych z użyciem Karty, jeśli zadłużenie nie zostało w całości spłacone przed upływem terminu płatności, a także oprocentowanie Transakcji gotówkowych oraz przelewów z Karty”, obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

§ 21 ust. 5. W przypadku wypowiedzenia lub nieprzedłużenia Umowy Klient dokonuje spłaty całości Zadłużenia najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy Klient nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od kwoty kapitału za okres do dnia całkowitej spłaty kapitału, w wysokości obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

Regulamin Kart Kredytowych Citibank

Podstawa faktyczna i prawna - zmiany redakcyjne w zakresie:

- 1) numeracji poszczególnych paragrafów i ustępów,
- 2) usunięcia powielonych zapisów dotyczących wymogów dla korzystania z Citibank Online i Citi Mobile,
- 3) usunięcia daty, od której weszły w życie wynikające z Ustawy o usługach płatniczych zmiany w zakresie terminów rozpatrywania reklamacji.

Zapis przed zmianą

§ 3 ust. 9. Klient może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 11 Umowy o Kartę. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient otrzymuje wraz z Umową o Kartę.

§ 12 ust. 18. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

§ 12 ust. 19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 18 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

§ 17 ust. 4. Korzystanie przez Klienta z Citibank Online i Citi Mobile wymaga użycia odpowiednich urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania, w tym:

- a) dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox;
- b) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript (instrukcja konfiguracji urządzenia znajduje się na stronie www.citihandlowy.pl);
- c) włączonej obsługi protokołu TLS 1.0 oraz 1.2;
- d) posiadania zainstalowanego programu Adobe Acrobat Reader w wersji 9.0 lub nowszej do obsługi plików PDF;
- e) posiadania połączenia z internetem z szybkością przepływu danych dla pojedynczej stacji minimum 128 kb/s;
- f) posiadania otwartych portów http (80) i https (443).

Zapis po zmianie

§ 3 ust. 9. Klient może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w Umowie o Kartę. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient otrzymuje wraz z Umową o Kartę.

§ 12 ust. 20. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

§ 12 ust. 21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 18 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

Zapis usunięty.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Tabela Oprocentowania

Podstawa faktyczna i prawna - zmiany redakcyjne w zakresie postanowień dotyczących oprocentowania.

Brak zapisu

Stawki oprocentowania ulegają zmianie w trybie określonym w § 11 Regulaminu.

W Regulaminie Kart Kredytowych dostosowano numerację i odniesienia.