



## REGULAMIN ZASAD UŻYTKOWANIA I BEZPIECZEŃSTWA

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2013 roku i określa zasady użytkowania oraz zakres bezpieczeństwa Portalu internetowego dedykowanego do sprzedaży ubezpieczeń podróży oferowanych przez **Europ Assistance S.A.** zwanego dalej „Portalem”, którego właścicielem jest Europ Assistance S.A., z główną siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers.

### II. WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

#### § 1

Każdy Użytkownik Portalu przyjmuje do wiadomości i akceptuje wszystkie warunki niniejszego Regulaminu.

#### § 2

Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne i dostępne dla Klientów Banku Handlowego w Warszawie S.A. określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Świat bez granic”.

#### § 3

Wypełnienie formularza zakupowego odbywa się z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa, a transmisja danych jest szyfrowana protokołem SSL (Użytkownik zostaje przekierowany do specjalnego połączenia <https://>).

#### § 4

Właściwe wyświetlanie stron Portalu oraz bezproblemowe korzystanie z Portalu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez oprogramowanie Użytkownika następujących, minimalnych wymagań: użycia przeglądarek Internet Explorer 7.0, Firefox 1.5, Safari 3.2.1, Opera 9, Google Chrome 5.0 oraz w ich nowszych wersjach.

#### § 5

Portal zawiera materiały redakcyjne oraz materiały zawarte w innych wydawnictwach i serwisach (za zgodą ich prawnych właścicieli). Wydawca Portalu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystania zawartych w Portalu publikacji i materiałów, nie mniej zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby publikowane informacje były rzetelne i wiarygodne.

#### § 6

Zawarte w Portalu materiały tekstowe, graficzne oraz rozwiązania informatyczne są chronione prawnie, w szczególności przepisami Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).

#### § 7

Europ Assistance S.A. nie gwarantuje poprawności działania serwisu i prawidłowego wyliczenia składki ubezpieczeń oraz zakwalifikowania produktu w sytuacji, kiedy Użytkownik otwiera strony zawierające formularze zamówieniowe w wielu kartach lub w wielu oknach przeglądarki jednocześnie. W takim przypadku Europ Assistance S.A. zawsze bierze pod uwagę obsługę produktu, którego zakres zawiera polisa i załączone dla Użytkownika OWU.



### **III. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA**

#### **§ 8**

Europ Assistance S.A. zapewnia Użytkownikom Portalu, zwanym w dalszej części dokumentu Klientami, bezpieczeństwo dokonywanych transakcji. Wszystkie dane i informacje przekazywane przez naszych Klientów za pomocą strony internetowej i formularza zakupowego chronione są przy użyciu najnowocześniejszych technologii zabezpieczania przepływu informacji (protokół SSL – Secure Socket Layer – służący do szyfrowania danych transmitowanych przez Internet), zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności danych.

#### **§ 9**

Dane personalne oraz kontaktowe naszych Klientów wykorzystywane są w zakresie niezbędnym dla obsługi dokonywanych transakcji i obsługi Umowy ubezpieczenia.

### **IV. ZMIANY ZASAD UŻYTKOWANIA**

#### **§ 10**

Ze względu na stały rozwój technologii, zmiany w obowiązujących przepisach prawnych oraz wzbogacanie oferty ubezpieczeniowej, Europ Assistance S.A. zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszego Regulaminu zwanego również Zasadami Użytkowania. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu nowy Regulamin zostanie umieszczony na niniejszej stronie internetowej <http://www.ubezpieczeniapodroz.pl/>.

### **V. KWESTIE NIEUREGULOWANE REGULAMINEM**

#### **§ 11**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu Zasad Użytkowania i Bezpieczeństwa zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.