

## Regulamin oferty „Nagroda na powitanie dla przedsiębiorców z Citi Handlowy - edycja 2” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Nagroda na powitanie dla przedsiębiorców z Citi Handlowy - edycja 2” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 sierpnia 2020 r. do 30 września 2020 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać przedsiębiorcy, przez których w niniejszym Regulaminie rozumie się osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki komandytowe (zwane dalej „Uczestnikami”), które spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty wypełnią i prześlą do Banku formularz dostępny na stronie internetowej Banku (z procesu zdalnego mogą skorzystać tylko osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą) lub wypełnią dedykowany formularz w Oddziale Banku (proces dostępny dla wszystkich form prawnych),
  - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą Umowę Rachunku Bankowego, na podstawie, której otworzą Rachunek Firmowy w Pakiecie Citi Priority oferta dla biznesu („Rachunek”) w ramach niniejszej Oferty,
  - c) podczas zawierania Umowy o Rachunek Bankowy odznaczą poniższe zgody na „tak”:
    - przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej, oraz
    - telefoniczne przekazywanie i prezentowanie informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank,
  - d) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem przynajmniej jedną Umowę Kredytu na kwotę minimum 50 000 PLN spośród wymienionych produktów:
    - i) Kredyt w Rachunku Bieżącym dla wniosków złożonych za pośrednictwem strony internetowej Banku lub Kredyt w Rachunku Bieżącym dla wniosków złożonych w innym kanale niż za pośrednictwem strony internetowej Banku, zwane dalej „Linia kredytowa”
    - ii) Kredyt Płatniczy
    - iii) Pożyczkaoraz w w Umowie Kredytu odznaczą poniższe zgody na „tak”:
    - przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej, oraz
    - telefoniczne przekazywanie i prezentowanie informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, przez Bank.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki komandytowe, które na dzień rozpoczęcia Okresu Obowiązywania Oferty posiadały już w Banku otwarty Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu,
  - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - d) członkowie władz Banku,
  - e) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - f) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Uczestnik, który spełni łącznie warunki opisane w Punkcie 4 otrzyma:
  - 6.1. w przypadku zawarcia Umowy o Rachunek Bankowy i Umowy o Linie kredytową:
    - a) Gwarantowane przez okres 12 miesięcy od otwarcia Rachunku - 0 zł z tytułu opłaty miesięcznej za pakiet Citi Priority oferta dla biznesu;  
Po zakończeniu okresu 12 miesięcy od zawarcia Umowy o prowadzenie Rachunku opłata miesięczna może zostać utrzymana w wysokości 0 zł przez kolejne 12 miesięcy, jeśli Umowa o Linie kredytową (punkt 4 d) zostanie odnowiona na kwotę nie mniejszą niż pierwotnie udzielona.

W przypadku nieodnowienia Linii kredytowej opłata za prowadzenie Rachunku jest uzależniona od wpływów na Rachunek i jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Rachunek Bankowy wpłynęło łącznie min. 15 000 zł (suma wpływów środków na Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie) wynosi 0 zł, w pozostałych przypadkach, zgodnie z „Tabeli Opłat i Prowizji dla Pakietu Citi Priority oferta dla biznesu”,

- b) Gwarantowane przez okres 24 miesięcy od otwarcia Rachunku:
    - 0 zł opłata miesięczna za kartę debetową wydaną do Rachunku
    - 0 zł za wszystkie przelewy zewnętrzne w PLN w Citibank OnlineDo 31.12.2022 Uczestnik będzie uprawniony do korzystania z preferencyjnych stawek wymienionych powyżej w punkcie 6.1. b) niniejszego Regulaminu. Od 1 stycznia 2023 r. stawki tych opłat miesięcznych mogą ulec zmianie zgodnie z pkt 23 niniejszego Regulaminu,
  - c) Brak naliczonej przez Bank prowizji przygotowawczej oraz dla kredytów w kwocie nieprzekraczającej 150 000 PLN brak naliczonej prowizji od niewykorzystanego limitu Linii kredytowej przez okres 12 miesięcy od uruchomienia Linii kredytowej,
  - d) Poza wymienionymi powyżej w punkcie 6 a-c warunkami Oferty, Uczestnik przystępując do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat za Rachunek w wysokości określonej w „Tabeli Opłat i Prowizji dla Pakietu Citi Priority oferta dla biznesu” oraz opłat za Kredyt w „Tabeli Opłat i Prowizji Produkty Kredytowe dla Klientów Firmowych”.
- 6.2. w przypadku zawarcia Umowy o Rachunek Bankowy i Umowy o inny produkt kredytowy niż Linię kredytową:
- a) Gwarantowane przez cały okres kredytowania od momentu otwarcia Rachunku - 0 zł z tytułu opłaty miesięcznej za pakiet Citi Priority oferta dla biznesu;  
Po zakończeniu okresu Umowy Kredytowej bądź w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu opłata za prowadzenie Rachunku jest uzależniona od wpływów na Rachunek i jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Rachunek Bankowy wpłynęło łącznie min. 15 000 zł (suma wpływów środków na Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie) wynosi 0 zł, w pozostałych przypadkach zgodnie z „Tabeli Opłat i Prowizji dla Pakietu Citi Priority oferta dla biznesu”,
  - b) Gwarantowane przez okres 24 miesięcy od otwarcia Rachunku:
    - 0 zł opłata miesięczna za kartę debetową wydaną do Rachunku
    - 0 zł za wszystkie przelewy zewnętrzne w PLN w Citibank OnlineDo 31.12.2022 Uczestnik będzie uprawniony do korzystania z preferencyjnych stawek wymienionych powyżej w punkcie 6.2. b) niniejszego Regulaminu. Od 1 stycznia 2023 r. stawki tych opłat miesięcznych mogą ulec zmianie zgodnie z pkt 23 niniejszego Regulaminu,
  - c) Brak naliczonej przez Bank prowizji przygotowawczej od Pożyczki lub Kredytu Płatniczego - jednego z produktów udzielonych w Okresie Obowiązania Oferty,
  - d) Poza wymienionymi powyżej w punkcie 6.2. a)-c) warunkami Oferty, Uczestnik przystępując do Oferty zgadza się na zastosowanie stawek opłat za Rachunek w wysokości określonej w „Tabeli Opłat i Prowizji dla Pakietu Citi Priority oferta dla biznesu” oraz opłat za Kredyt w „Tabeli Opłat i Prowizji Produkty Kredytowe dla Klientów Firmowych”.

### Postępowanie reklamacyjne

7. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Nagroda na powitanie dla przedsiębiorców z Citi Handlowy - edycja 2”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
8. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
9. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
10. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
11. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
12. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
13. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
14. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o którym mowa w pkt 14 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.

16. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 14 oraz 15 lit c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
17. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
18. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
19. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
20. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbiter](http://www.zbp.pl/arbiter), w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne). Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

21. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie. W przypadku rezygnacji z udziału w Ofercie stosuje się dla Rachunku warunki przewidziane dla posiadaczy Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu Pakiet Citi Priority.
22. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do wypowiedzenia zawartej Umowy Rachunku Bankowego, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wypowiedzenie od Umowy Rachunku Bankowego stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie.
23. Bank jest uprawniony do zmiany stawek opłat mających zastosowanie do Uczestnika i wprowadzenia nowych opłat w trybie i na zasadach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowy oraz Regulaminie Udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym oraz Regulaminie Udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym
25. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 31.07.2020r.
26. Oferta nie łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu, z wyłączeniem ofert Banku dla Klienta indywidualnego.
27. Oferta może zostać przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl).

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Nagroda na powitanie dla przedsiębiorców z Citi Handlowy - edycja 2”.

PODPIS

! podpis Posiadacza Rachunku lub  
Osoby Uprawnionej do Reprezentacji