

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



4 STYCZNIA 2010 – Nr 1

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

AKTUALNOŚCI można pobrać:

- w programie CitiDirect - w menu *Pobieranie Plików*,
 - na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 4 stycznia 2010 r.
- **Tabele kursów walut** dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu *Pobieranie Plików*.
 - **Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych** dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji *Bankowość dla Korporacji*,
 - **Podręczniki do programu CitiDirect** dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.
 - **CitiDaily** – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce *Okiem Analityka*.

CITI CLIENT SERVICE ACADEMY – INNOWACYJNA FORMA SZKOLEŃ CITIDIRECT

Kluczowym elementem usług świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., działający pod marką Citi Handlowy jest zapewnienie swoim Klientom dostępu do informacji na temat oferowanych produktów, systemów oraz narzędzi wykorzystywanych do obsługi bankowej. W tym celu opracowany został **innowacyjny cykl sesji szkoleniowych** z zakresu obsługi systemu bankowości elektronicznej CitiDirect pod nazwą **Citi Client Service Academy**, dający możliwość poszerzenia Państwa wiedzy w tym zakresie.

Citi Client Service Academy wykorzystuje w sesjach szkoleniowych narzędzie komunikacji LiveMeeting, dzięki któremu za pośrednictwem Internetu możecie Państwo uczestniczyć w interaktywnych szkoleniach prowadzonych przez naszych doświadczonych instruktorów. Szkolenia są bezpłatne i dostępne dla Klientów w języku polskim.

Opracowany został także kwartalny harmonogram zawierający tematy i terminy szkoleń. Można się z nim zapoznać wchodząc na stronę:

http://www.citibank.com/transactionservices/home/region/university/eb_calendar_pl.jsp

Zakres tematyczny sesji szkoleniowych będzie modyfikowany w zależności od Państwa sugestii i rozwoju funkcjonalności systemu CitiDirect.

Aby zapisać się na wybrane szkolenie wystarczy zaznaczyć jego termin i temat oraz dokonać rejestracji on-line. Następnie każdy z zarejestrowanych uczestników otrzyma pocztą elektroniczną materiały szkoleniowe wraz z instrukcją opisującą dalsze kroki, które należy wykonać.

W trakcie sesji każdy z uczestników będzie miał możliwość zadawania indywidualnych pytań, na które na bieżąco będą udzielane odpowiedzi przez naszych instruktorów.

Mamy nadzieję, że Citi Client Service Academy spełni Państwa oczekiwania a przekazana w ten sposób wiedza pozwoli na efektywne korzystanie z systemu CitiDirect.

<p>ZUS FUNDUSZ EMERYTUR POMOSTOWYCH - DODATKOWY NUMER RACHUNKU</p>	<p>Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 5 listopada 2009 roku, od dnia 01.01.2010 roku obowiązywać będzie dodatkowy numer rachunku dla płatności należności z tytułu składek do których poboru zobowiązany jest ZUS tj. na Fundusz Emerytur Pomostowych. Nowy numer rachunku to 68 1010 1023 0000 2613 9540 0000. Rozporządzenie Ministra Finansów zostało opublikowane 1 grudnia 2009 roku w Dzienniku Ustaw nr 202 pozycja 1561.</p> <p>Dokument ten można odnaleźć na stronie internetowej pod adresem:</p> <p>http://www.infor.pl/dziennik-ustaw,rok,2009,nr,202,poz,1561,rozporzadzenie-ministra-finansow-w-sprawie-wzoru-bankowego-dokumentu-platniczego.html</p>
<p>PRZELEWY ZAGRANICZNE – PRZYPOMNIENIE ZASAD I ZMIANY</p>	<p>Informujemy, że w związku z automatyzacją procesów Bank ustala drogę przelewu zagranicznego w oparciu o podany kod banku beneficjenta lub kod banku zawarty w rachunku IBAN.</p> <p>Przypominamy również o kilku ważnych zasadach przy składaniu przelewów:</p> <ul style="list-style-type: none">- podawanie prawidłowych identyfikatorów IBAN i BIC/SWIFT- zgłaszanie niestandardowej daty waluty odbywa się za pośrednictwem bankowości elektronicznej – wartość VD0 lub VD1 w polu „INNE INSTRUKCJE”- należy dbać o zapewnienie środków na realizację przelewów. <p>Z przyjemnością informujemy, że standardowa paleta walut dla przelewów ekspresowych (realizacją w dniu bieżącym) z dniem 4 stycznia 2010 zostanie rozszerzona i będzie zawierać: PLN, USD, EUR, GBP i CHF.</p>