

Szukasz informacji
Dostajesz informacje

citi handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
www.citihandlowy.pl
ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa
tel. (022) 657 7200, fax (022) 692 5023
SWIFT: CITIPLPX



1 MARCA 2010 – NR 3

AKTUALNOŚCI

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

<p>AKTUALNOŚCI można pobrać:</p> <ul style="list-style-type: none">w programie CitiDirect - w menu <i>Pobieranie Plików</i>,na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,w wersji elektronicznej wraz z wyciągiem z dn. 1 marca 2010 r.	<ul style="list-style-type: none">Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu <i>Pobieranie Plików</i>.Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji <i>Bankowość dla Korporacji</i>,Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu.CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce <i>Okiem Analityka</i>.
<p>ZAMKNIĘCIA RACHUNKÓW</p>	<p>Dla zapewnienie efektywnego procesu zamykania rachunków uprzejmie prosimy o umieszczanie na pismach kierowanych do Banku daty zamknięcia rachunku oraz numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki z zamykanego rachunku wraz z walutą tego rachunku. Informacje takie zapewnią terminowe zamknięcie rachunku, jak również w przypadku dodatniego salda zamykanego rachunku, terminową wpłatę salda na rachunek, który został wskazany do uznania.</p>
<p>ZMIANA W SPOSOBIE ADRESOWANIA ELEKTRONICZNYCH PRZEKAZÓW POCZTOWYCH</p>	<p>Informujemy, że decyzją zarządu Poczty Polskiej wprowadzono zakaz adresowania przekazów pocztowych na dwie osoby (np. małżeństwa) w związku z powyższym uprzejmie prosimy o adresowanie przekazów pocztowych na jedną konkretną osobę, gdyż w przypadku podania w rubryce odbiorcy danych dwóch osób przekaz taki zostanie wycofany z nadania w urządzenie pocztowym.</p>
<p>OKRESOWA ANALIZA ŹRÓDŁA BŁĘDÓW</p>	<p>Departament Obsługi Klienta informuje, że w ramach prowadzonej okresowo analizy zgłaszanych przez Państwa spraw, problemów i reklamacji zwróciliśmy uwagę na powtarzające się problemy z opóźnieniem realizacji Państwa dyspozycji płatniczych kierowanych za granicę.</p> <p>Najczęstszym ich powodem są:</p> <ul style="list-style-type: none">- brak/błędne/niepełne dane rachunku lub banku beneficjenta,- brak tytułu płatności. <p>W związku z powyższym zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o zwracanie szczególnej uwagi na te elementy. Składając płatność do realizacji należy wprowadzić:</p> <ul style="list-style-type: none">- kod SWIFT/BIC banku beneficjenta płatności (w celu odszukania lub weryfikacji poprawności kodu SWIFT danego banku można skorzystać z wyszukiwarki na stronie: http://www.swift.com/biconline- dokładny rachunek beneficjenta (na terenie Unii Europejskiej stosowany jest format

	<p>IBAN rachunku, zapisywany w sposób ciągły, bez stosowania odstępów pomiędzy poszczególnymi znakami. <u>Uwaga:</u> przy płatnościach realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie innej niż PLN, w numerze rachunku beneficjenta winno być podane oznaczenie kraju - PL).</p> <ul style="list-style-type: none">- dokładną nazwę beneficjenta,- tytuł płatności (towar lub rodzaj usługi) – na podstawie art.32 Ustawy Prawo Dewizowe banki zobowiązane są do przesyłania dla celów statystycznych do Narodowego Banku Polskiego sprawozdań związanych z obrotem dewizowym. Sam numer faktury nie jest wystarczający. <p>Pamiętając o tych zasadach płatności zagraniczne będą realizowane szybciej, bezproblemowo i nie jesteście Państwo narażeni na dodatkowe koszty, często od banków beneficjentów.</p>
<p>INFORMACJE ZWIĄZANE Z BANKOWYM FUNDUSZEM GWARANCYJNYM</p>	<p>Zmienione przepisy ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (Dz.U.2009.84.711) zobowiązały wszystkie banki do pisemnego informowania swoich klientów, korzystających z ich usług, o uczestnictwie i zasadach funkcjonowania ustawowego systemu gwarantowania oraz sytuacji ekonomiczno-finansowej banku.</p> <p>Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”), zgodnie z Ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym („Ustawa o BFG”) jest podmiotem objętym obowiązkowym systemem gwarantowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych lub należnych z tytułu wierzytelności potwierdzonych dokumentami wystawionymi przez Bank. Celem obowiązkowego systemu gwarantowania środków pieniężnych jest zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej Ustawą o BFG, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności.</p> <p>Przedmiotem gwarancji BFG są środki pieniężne zgromadzone w Banku przez deponenta na rachunkach imiennych oraz jego należności wynikające z innych czynności bankowych, w walucie polskiej lub walutach obcych, według stanu na dzień zawieszenia działalności Banku, potwierdzone wystawionymi przez Bank dokumentami imiennymi, powiększone o należne odsetki naliczone do dnia spełnienia warunku gwarancji - do wysokości określonej ustawą, z wyłączeniem papierów wartościowych innych niż opiewające wyłącznie na wierzytelności pieniężne listów zastawnych oraz środków, co do których orzeczono prawomocnym wyrokiem, że pochodzą z przestępstwa przewidzianego w art. 299 Kodeksu karnego.</p> <p>Gwarancji BFG nie podlegają depozyty (wierzytelności do Banku) wynikające z dokonanych z Bankiem:</p> <ul style="list-style-type: none">a) czynności bankowych nie potwierdzonych wystawionym przez bank dokumentem imiennym (np. wierzytelność wynikająca z bankowego papieru wartościowego wydanego na okaziciela),b) czynności innych niż czynności bankowe. <p>Nie podlegają ochronie BFG wierzytelności powstałe wobec podmiotu, który nie jest objęty systemem gwarantowania, w sytuacji gdy Bank jedynie pośredniczy w zawieraniu umowy z tym podmiotem.</p> <p>W razie upadłości Banku BFG wypłaca środki gwarantowane do wysokości ustawowo określonych kwot. Obecnie w całości gwarantowana jest kwota depozytów nie</p>

przekraczająca równowartości w złotych 50 000 euro. Niezależnie od waluty, w jakiej nominowany jest depozyt, wypłata środków gwarantowanych następuje w złotych po przeliczeniu wartości wkładu walutowego wg kursu NBP z dnia upadłości.

Część depozytów nieobjęta gwarancją BFG (powyżej kwoty 50 000 euro) stanowi wierzytelność deponenta do masy upadłości Banku i może zostać odzyskana w wyniku podziału majątku upadłego Banku w trakcie postępowania upadłościowego. W przypadku nabycia upadłego Banku przez inny bank, nowy właściciel przejmuje zobowiązania wobec klientów.

Deponentem w rozumieniu Ustawy o BFG jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, będące stroną umowy imiennego rachunku bankowego lub posiadające wynikającą z czynności bankowych wierzytelność do Banku, potwierdzoną wystawionym przez Bank dokumentem imiennym.

Należy jednak zaznaczyć, że ochronie gwarancyjnej BFG nie podlegają wierzytelności: Skarbu Państwa, instytucji finansowych takich jak: banki krajowe i zagraniczne oraz instytucje kredytowe, domy maklerskie, fundusze emerytalne, fundusze inwestycyjne, podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe, jednostek organizacyjnych, które, zgodnie z Ustawą o rachunkowości, nie są uprawnione do sporządzania uproszczonego bilansu oraz rachunku zysków i strat, z wyjątkiem jednostek samorządu terytorialnego, kadry zarządzającej Bankiem oraz jego głównych akcjonariuszy (posiadających, co najmniej 5% akcji Banku).

Jednocześnie informujemy, iż Bank jako spółka publiczna, zobowiązany jest do publikowania kwartalnych sprawozdań finansowych, które za pośrednictwem KNF są udostępniane do publicznej wiadomości, jak również dostępne są na stronie www.citihandlowy.pl.