



## Aktualności CitiService

1 kwietnia 2016 r. | Wydanie nr 4

### W numerze

- Ankieta Magazynu Euromoney 2016 - głosowanie na najlepszy bank już w kwietniu!
- Przeniesienie infolinii Infotrade do CitiService
- Zmiana adresu Strefy Dokumentacji Klienta
- Święta bankowe w kwietniu i maju 2016 roku

## Ankieta magazynu Euromoney 2016 - głosowanie na najlepszy bank już w kwietniu





Dziękujemy za wsparcie podczas ubiegłorocznego rankingu Euromoney. Dzięki Państwa głosom już drugi rok z rzędu zostaliśmy uznani za najlepszy bank w zakresie bankowości transakcyjnej. Z Państwa pomocą chcielibyśmy kolejny raz powtórzyć ten sukces.

Głosowanie rozpocznie się już **21 kwietnia** i trwać będzie do **3 czerwca**.

Link do tegorocznej ankiety prześlemy w dniu jej aktywacji.

**Zachęcamy do głosowania również w tym roku.**

### Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe

**Państwa głos wiele dla nas znaczy!**



## Przeniesienie infolinii Infotrade do CitiService

W ramach działań mających na celu podwyższanie jakości usług oferowanych przez Citi Handlowy jak również zapewnienia kompleksowej obsługi Państwa zgłoszeń informujemy, iż zadania realizowane dotychczas przez pracowników infolinii InfoTrade zostały przeniesione do Departamentu Obsługi Klienta CitiService.

Od 1 kwietnia 2016 r. obsługa zapytań dotyczących produktów związanych z finansowaniem i obsługą handlu będzie prowadzona bezpośrednio przez Doradców CitiService.

Doradcy CitiService będą służyć Państwu swoją merytoryczną i praktyczną wiedzą z dziedziny operacji finansowania i obsługi handlu.

U Doradcy CitiService uzyskają Państwo także szczegółowe informacje dotyczące statusu realizowanych transakcji.

Jednocześnie przypominamy, że Citi Trade Portal jest modulem bankowości elektronicznej CitiDirect, który umożliwia zdalne zarządzanie transakcjami finansowania i obsługi handlu. Citi Trade Portal służy do obsługi faktoringu klasycznego i odwróconego, programów finansowania dostawców (Supplier Finance), akredytyw eksportowych i importowych, inkasa eksportowego i importowego oraz gwarancji.

Prosimy o dystrybucję powyższej informacji do osób zainteresowanych w Państwa firmie.  
W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu z CitiService.

## Zmiana adresu Strefy Dokumentacji Klienta

Uprzejmie informujemy, że z dniem **11 kwietnia 2016r.** zmianie ulegają dane adresowe **Strefy Dokumentacji Klienta**, aktualny adres:

Citi Handlowy  
Strefa Dokumentacji Klienta  
ul. Senatorska 16  
00-923 Warszawa

Na wskazany adres prosimy kierować wszelkie dyspozycje i dokumenty *(za wyjątkiem tych, dotyczących Produktów Obsługi i Finansowania Handlu)*



## Święta bankowe w kwietniu i maju 2016 r.

Prezentujemy Państwu daty w kwietniu i maju 2016 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

### KWIECIEŃ

01 - INR  
04 - CNY, HKD, TWD  
05 - TWD  
06 - THB  
08 - MUR  
13 - KRW, THB  
14 - THB  
15 - THB  
18 - ZWL  
19 - VEF  
21 - BRL, ISK  
22 - DKK  
25 - AUD, EGP, NZD  
27 - ANG, ZAR  
29 - BGN, ILS, JPY, LBP, MKD

### MAJ

02 - ALL, ANG, BAM, BGN,  
BWP, CNY, EGP, GBP,  
HKD, KES, LBP, MKD,  
MWK, MYR, RON, RUB,  
SCR, SGD, THB, TWD,  
ZAR, ZMW, ZWL  
03 - JPY, MKD, PLN, RUB  
04 - JPY  
05 - AED, ANG, BWP, CHF,  
DKK, IDR, ISK, JPY, KRW,  
KWD, NOK, OMR, SEK,  
THB  
06 - BGN, DKK, IDR  
09 - COP, RUB, VEF  
12 - ILS  
16 - CHF, DKK, HUF, ISK,  
MWK, NOK  
17 - CDF, NOK  
19 - TRY  
20 - THB  
23 - CAD, JMD  
24 - BGN, MKD  
25 - ARS, JOD, LBP, ZMW,  
ZWL  
26 - BRL, HRK, PLN, SCR  
30 - COP, GBP, USD, VEF