



Aktualności CitiService

25 stycznia 2017 r. | **Wydanie specjalne**

W numerze

Ważna informacja dla Użytkowników Kart Debetowych Visa Business – przełączenie kart z paskiem magnetycznym na karty z chipem

Ważna informacja dla Użytkowników Kart Debetowych Visa Business – przełączenie kart z paskiem magnetycznym na karty z chipem



Informujemy, że włączenie transakcyjności nowych kart debetowych z chipem (i równocześnie dezaktywacja kart z paskiem magnetycznym) nastąpi w dniu 4 lutego 2017 r. w godzinach od 21.00 do 24.00.

Proces włączenia transakcyjności nowych kart z chipem wiąże się z czasowym brakiem możliwości realizacji transakcji zarówno starymi kartami, jak i nowymi kartami z chipem w dniu 4 lutego 2017 r. w godzinach od 21.00 do 24.00. Za niedogodność tę serdecznie przepraszamy.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:

tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Od dnia 5 lutego 2017 r. prosimy posługiwać się wyłącznie nowymi kartami. Przypominamy, że warunkiem koniecznym do dokonywania transakcji przy ich użyciu jest wcześniejsze ustanowienie nowych kodów PIN. Pisaliśmy o tym szerzej w poprzednim wydaniu Aktualności CitiService, ale mając na uwadze fakt, że nadal wielu Posiadaczy kart nie aktywowało nowych kart, pragniemy przypomnieć, jak to zrobić. Każdy Posiadacz, który otrzymał nową kartę z chipem w grudniu ubiegłego roku, powinien skontaktować się telefonicznie z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: 22 692 26 62 lub 800 120 111) celem nadania kodu T-PIN (PIN do obsługi telefonicznej) oraz kodu PIN do autoryzowania transakcji w terminalach POS i bankomatach, postępując zgodnie z instrukcją otrzymaną od Citi Handlowy wraz z kartą. Pracownicy ww. infolinii pozostają do Państwa dyspozycji w godzinach od 6.30 do 24.00 – aby pomóc w nadaniu kodów PIN, a także odpowiedzieć na ewentualne pytania dotyczące procesu doręczenia nowych kart z chipem. Nadanie nowego kodu PIN do karty z chipem przed datą włączenia jej transakcyjności jest niezbędne, gdyż po przełączeniu transakcyjności kart magnetycznych na chipowe PIN przypisany do poprzedniej karty wygaśnie i nie będzie działał.

UWAGA: Prosimy upewnić się, czy nadal Państwo kody PIN do swojej nowej karty, aby była gotowa do użycia od dnia 5 lutego 2017 r.

W celu dodatkowego zabezpieczenia prosimy zachować swoje karty z paskiem magnetycznym przez kolejne 2 dni od chwili włączenia kart z chipem.

Życzymy udanych transakcji!