



## Aktualności CitiService

2 października 2017 r. | Wydanie nr 10

### W numerze

- Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych
- eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej
- Święta bankowe w październiku i listopadzie 2017 r.

### Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych



Bank Handlowy w Warszawie S.A. w trosce o bezpieczeństwo dostępu do informacji o Państwa rachunkach, a także w celu zapewnienia Państwu ciągłości obsługi przez CitiService przypomina o konieczności aktualizacji danych w wymienionych poniżej dokumentach w przypadku zmian personalnych, jakie zachodzą w Państwa firmie:

- Karta wzorów podpisów
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem
- Formularz ustalenia/zmiany hasła
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem oraz korzystania z kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza Rachunku - kart IVR.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

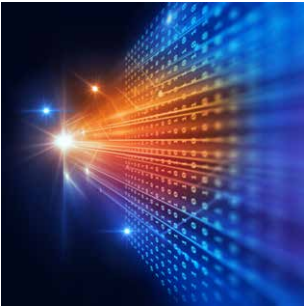
**Brak danych lub dane nieaktualne w ww. dokumentach mogą skutkować trudnościami we wzajemnym kontakcie pomiędzy Państwa firmą a Bankiem, zwłaszcza w sytuacjach wymagających złożenia zapytań lub potwierdzenia dyspozycji.**

Zalecamy okresową - w zależności od potrzeb (jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy) - weryfikację i zmianę hasła oraz PIN-ów do kart IVR, za pomocą których otrzymują Państwo poufne informacje do prowadzonych w Banku rachunków.

Formularze podpisane zgodnie z reprezentacją KRS Państwa firmy przez osoby, których podpisy widnieją na obowiązujących w Banku Kartach wzorów podpisów, prosimy dostarczyć na adres:

Citi Handlowy  
Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Strefa Dokumentacji Klienta  
ul. Senatorska 16  
00-923 Warszawa

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta CitiService.



## eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej

### **eGwarancja to elektroniczne doręczenie beneficjentowi dokumentu gwarancji bankowej poprzez Citi Secure Email:**

- przyspieszające doręczenie gwarancji beneficjentowi (ma to duże znaczenie w przypadku, gdy czas doręczenia gwarancji beneficjentowi jest kluczowy)
- obniżające koszty związane z transakcją (zleceniodawca nie będzie pokrywał kosztów kuriera / Poczty Polskiej).

### **Dokument gwarancji bankowej przesłanej poprzez Citi Secure Email jest:**

- zakodowany w pliku PDF i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym wydanym przez Krajową Izbę Rozliczeniową (kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu)
- dostępny do pobrania przez beneficjenta na stronie Citi Secure Email (beneficjent w pierwszym e-mailu będzie instruowany, jak zarejestrować swoje hasło, którym będzie się logował)
- bezpieczny - Citi Secure Email jest sprawdzonym w Banku systemem wykorzystywanym do wysyłania informacji zawierających dane prawnie chronione (po rejestracji beneficjent będzie otrzymywał ogólnego e-maila z treścią oryginalnego e-maila oraz z zakodowanymi w pliku PDF załącznikami).

### **Co zrobić, aby skorzystać z nowej formy doręczenia?**

#### **Należy:**

- potwierdzić z beneficjentem, że posiada on Adobe PDF Reader wersja 7
- potwierdzić z beneficjentem, że taka forma udzielenia gwarancji i jej doręczenia jest dla niego akceptowalna
- uzyskać od beneficjenta adresy mailowe osób lub adres tzw. zbiorczej skrzynki e-mail, na które będą doręczane gwarancje.

#### **Następnie:**

- we Wniosku o gwarancję w polu o nazwie „Akredytywę/Gwarancję należy przesać:” należy wpisać, że proszą Państwo o **wystawienie Gwarancji w formie elektronicznej i przesłanie jej beneficjentowi pocztą elektroniczną** z podaniem adresu(-ów) e-mail osoby/osób lub z podaniem adresu zbiorczej skrzynki e-mail po stronie beneficjenta.

---

**Od 10 kwietnia 2017 r. po wskazaniu we Wniosku o gwarancję prośby o wystawienie gwarancji w formie elektronicznej i dostarczenie jej na adresy mailowe beneficjenta - gwarancja bankowa jest wystawiana w formie elektronicznej (opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczana poprzez Citi Secure Email.**

---



## Święta bankowe w październiku i listopadzie 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w październiku i listopadzie 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

PAŹDZIERNIK	
2	AU, CN, HK
3	CN, DE
4	CN
5	CN, HK, PT
6	CN
9	CA, JP, US
12	ES
16	UA
18	SG
23	HU
26	AT
30	IE
31	DE, SI

LISTOPAD	
3	JP
6	RU
13	CA
17	CZ, SK
23	JP, US
30	AE, RO