



Aktualności CitiService

1 październik 2018 r. | Wydanie nr 10

W numerze

- eWnioski - Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji
- Roczne potwierdzenia sald
- Karty Prepaid - zmiana w formacie pliku do wnioskowania o karty w związku ze zmianą w polityce przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu
- Karty Biznes - zaprzestanie honorowania nieaktualnych wniosków
- Święta bankowe w październiku i listopadzie 2018 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

eWnioski - Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji



Chcemy być dla Państwa jeszcze bardziej dostępni, dlatego tworzymy rozwiązania, które ułatwiają kontakt z Bankiem i oszczędzają Państwa czas potrzebny do realizacji bieżących zleceń bankowych. W związku z tym oddaliśmy do Państwa dyspozycji ponad **50 formularzy wniosków on-line**, które można składać poprzez naszą elektroniczną platformę wymiany dokumentacji - eWnioski.

Platforma eWnioski to cyfrowy kanał wymiany dokumentacji pomiędzy Klientem i Bankiem. Dzięki niej mogą Państwo **składać wnioski do Banku szybciej**

i łatwiej. Wbudowane podpowiedzi pomogą Państwu prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizują ryzyko popełnienia błędu. Tym samym Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego przez Państwa wniosku. Status sprawy będą Państwo mogli sprawdzić na platformie, a dodatkowo otrzymają Państwo powiadomienia o statusie wniosku w formie alertu e-mail lub SMS.

Ponadto rozwiązanie to pozwoli już w niedalekiej przyszłości prawie w całości wyeliminować papierową dokumentację związaną z obsługą produktów bankowych.

[Dowiedz się więcej o platformie eWnioski >>>](#)

Obecnie mogą Państwo składać wnioski elektroniczne o usługi z zakresu: bankowości elektronicznej CitiDirect BE, rachunku bankowego oraz kart korporacyjnych. Dzięki platformie eWnioski mogą Państwo między innymi:

- ustawić wyciągi w formie e-mail,
- otworzyć nowe subkonto,
- zmienić ustawienia karty debetowej,
- dodać lub usunąć uprawnienia na swoim profilu w systemie CitiDirect BE.

Ponadto będziemy stopniowo wprowadzać nowe funkcjonalności i grupy produktowe obsługiwane w tym kanale. Poprzez platformę **eWnioski** mogą Państwo bezpłatnie składać zlecenia dotyczące zmian w systemie CitiDirect BE, których nie obejmują [uprawnienia Administratora](#).

[Sprawdź, jak uzyskać dostęp do platformy eWnioski >>>](#)

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z naszego innego innowacyjnego rozwiązania - aplikacji MobilePASS. Jej zalety to:

- **Sprawniejszy, dostępny „od ręki” proces logowania** z pomocą smartfonu.
- Przyjazne i **bezpieczne logowanie** przy użyciu haseł numerycznych generowanych przez aplikację.
- Możliwość zastosowania **dodatkowych zabezpieczeń** chroniących dostęp do smartfona np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca.
- **Szybkie dodawanie nowych użytkowników** bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych tokenów fizycznych.

[Dowiedz się więcej na temat dostępu mobilnego za pomocą aplikacji MobilePASS >>>](#)

W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z Państwa Doradcą.



Roczne potwierdzenia sald

Uprzejmie informujemy, iż potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2018 r. będą wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o ich weryfikację i w razie konieczności aktualizację adresów korespondencyjnych.



Karty Prepaid - zmiana w formacie pliku do wnioskowania o karty w związku ze zmianą w polityce przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu

Zależy nam, aby na bieżąco informować Państwa o wszelkich zmianach w przepisach prawnych mających wpływ na funkcjonowanie produktów bankowych, a w tym przypadku szczególnie **Przedpłaconych Kart Płatniczych**.

W związku z tym informujemy, że z dniem 13 lipca br. weszła w życie ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wdrażająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.

Ustawa określa nowy sposób identyfikacji i weryfikacji tożsamości każdego Klienta oraz m.in. osoby upoważnionej do działania w imieniu Klienta. W przypadku Przedpłaconych Kart Płatniczych Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie S.A., dalej „Bank”) jest zobowiązany do identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Pełnomocnika i Posiadacza karty. W tym celu w procesie wydawania kart, zarówno od Posiadacza, jak i Pełnomocnika, będą pobierane dodatkowe dane osobowe, określone ustawą.

W związku z powyższym zmianie uległ zakres danych niezbędnych do aktywacji lub wydania Przedpłaconych Kart Płatniczych, co wpłynęło na specyfikację pliku przesyłanego do Banku w celu wydania nowych kart. Nową specyfikację, poszerzoną o dodatkowe pola dla plików z pkt 3.2.1 i 3.2.8 (obywatelstwo i państwo urodzenia), można znaleźć w portalu CitiDirect.pl > Dokumenty > Karty Business w sekcji Przedpłacone Karty Płatnicze -> plik „Transfer danych od/do Użytkownika”.

Nowy format plików jest wymagany przez Bank od 13 października 2018 r.

Po 13 października 2018 r. nie jest możliwe wydanie Przedpłaconych Kart Płatniczych na podstawie pliku według obecnej specyfikacji. W przypadku kart wydanych i nieaktywowanych do tego terminu Bank wystąpi z prośbą o uzupełnienie brakujących danych, o czym poinformuje w odrębnej korespondencji.

W razie pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart, tel.: **+48 22 692 25 52** lub kontakt mailowy pod adresem: karty.obsługa.klienta@citi.com.



Karty Biznes - zaprzestanie honorowania nieaktualnych wniosków

Z dniem 13 lipca br. weszła w życie ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wdrażająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.

W związku z tym uprzejmie przypominamy, że nowe wnioski o wydanie kart i ustanowienie pełnomocników ds. kart mogą Państwo pobrać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl/poland/citidirect/polish/dokumenty.htm w zakładce „Karty Business”.

Jednocześnie informujemy, że od 21 września br. Citi Handlowy nie przyjmuje dokumentów na nieaktualnych formularzach wniosków. Dyspozycje przesłane na wzorach innych niż opublikowane w portalu citidirect.pl będą odsyłane.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart, tel.: **+48 22 692 25 52** lub kontakt mailowy pod adresem: karty.obsluga.klienta@citi.com.

Z poważaniem
Wydział Obsługi Kart Korporacyjnych
Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.



Święta bankowe w październiku i listopadzie 2018 r.

Prezentujemy Państwu dni we wrześniu i październiku 2018 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

PAŹDZIERNIK	
1	AU, CN, CY, HK
2	CN
3	CN, DE
4	CN
5	CN, PT
8	CA, HR, JP, US
12	ES
15	UA
17	HK
22	HU
23	HU
26	AT
29	IE, TR
31	SI

LISTOPAD	
2	HU
5	RU
6	SG
9	ES
12	CA, US
20	AE
22	US
23	JP
30	AE, RO