



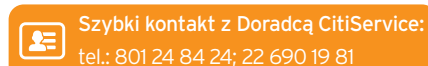
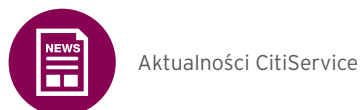
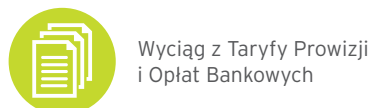
Aktualności CitiService

listopad 2020 r. | Wydanie nr 11

W numerze

- Zmiana sposobu autentykacji transakcji internetowych - ważne, jeśli Twoja firma płaci Kartami Debetowymi w internecie!
- Kredytowe Karty Korporacyjne: Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?
- Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna
- Przypominamy o możliwości samodzielnego zarządzania narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem
- Aktualizacja „Upoważnień do kontaktu z Bankiem”
- **SELF Service:** Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku
- Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2020 r.

Serwisy na skróty



Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku >>](#)

Zmiana sposobu autentykacji transakcji internetowych - ważne, jeśli Twoja firma płaci Kartami Debetowymi w internecie!

Od grudnia 2020 r., aby dostosować się do wymogów prawnych, Bank zmienia sposób uwierzytelniania transakcji internetowych. Dotychczasowa autentykacja z wykorzystaniem samych kodów SMS zostanie wyłączona przez Bank i uwierzytelnienie odbywać się będzie głównie za pomocą biometrii.

3 KROKI, aby utrzymać możliwość płacenia Kartami Debetowymi w internecie od grudnia 2020 r.:

KROK 1: Jako Administrator Programu Kartowego zgłoś do Banku aktualne adresy e-mail Posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych, którzy wykorzystują kartę do płatności w internecie. W załączeniu przekazujemy formularz ([dostępny tutaj >>](#)), przy pomocy którego można zbiorczo przekazać dane do Banku. Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com.

WAŻNE: Prosimy o przesłanie tylko plików zaszyfrowanych wraz z użyciem hasła. Hasło prosimy przekazać telefonicznie poprzez CitiPhone Kart Korporacyjnych: **+48 22 692 25 52**.

KROK 2: Po upływie 7 dni od realizacji dyspozycji przez Bank poproś Posiadaczy Kart o rejestrację w CitiManager - [zobacz instrukcję >>](#)

KROK 3: Poproś Posiadaczy Kart o [pobranie mobilnej aplikacji CitiManager >>](#) na telefony wyposażone w czytnik biometryczny.

Podjęcie powyższych działań pozwoli Posiadaczom Debetowych Kart Korporacyjnych w dalszym ciągu realizować płatności za zakupy dokonywane kartami w internecie, gdy dotychczasowy sposób uwierzytelnienia przy użyciu jednorazowego hasła SMS nie będzie już dostępny.

Chcesz poznać więcej szczegółów?

[Komunikat nt. biometrii dostępny jest tutaj >>](#)

[Dowiedz się więcej o CitiManager >>](#)

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business:

tel: +48 22 692 25 52 lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com



Kredytowe Karty Korporacyjne: Czy wypróbowałeś już biometrię i aplikację CitiManager?

Przypominamy, że wdrożyliśmy możliwość uwierzytelnienia transakcji online z użyciem danych biometrycznych Posiadacza Karty oraz aplikacji mobilnej CitiManager.

Od grudnia 2020 r., aby dostosować się do wymogów prawnych, Bank zmienia sposób uwierzytelniania transakcji internetowych. Dotychczasowa autentykacja z wykorzystaniem samych kodów SMS zostanie wyłączona przez Bank i uwierzytelnienie odbywać się będzie głównie za pomocą biometrii.

[Dowiedz się więcej >>](#)



CitiDirect BE® Mobile

Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna

Aplikacja CitiDirect BE Mobile oferuje dostęp do najważniejszych funkcji systemu CitiDirect BE. Umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio z urządzenia mobilnego oraz autentykację logowania przy wykorzystaniu biometrii, dzięki czemu logowanie do CitiDirect jest prostsze i szybsze. Użytkownicy mający dostęp do aplikacji CitiDirect BE Mobile mogą skorzystać z mechanizmu skanowania linii papilarnych lub rozpoznawania twarzy. Usługa dostępna jest dla użytkowników posiadających urządzenie mobilne z systemem operacyjnym APPLE IOS lub ANDROID z możliwością obsługi technologii biometrycznych.

Dzięki aplikacji CitiDirect BE Mobile autentykacja biometryczna użytkownika dostępna jest także podczas logowania do pełnej wersji systemu CitiDirect BE. Na obecnej stronie logowania widoczna jest wiadomość zachęcająca do skorzystania z nowego, prostszego i szybszego dostępu do CitiDirect BE.

Więcej informacji na temat aplikacji CitiDirect BE Mobile znajduje się w tym [dokumencie >>](#)

Przypominamy o możliwości samodzielnego zarządzania narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób można korzystać z systemu CitiDirect BE, a przy tym samodzielnie zarządzać narzędziami autentykacyjnymi, takimi jak token mobilny MobilePASS czy karta SafeWord?

Z myślą o Użytkownikach, którzy cenią sobie samodzielność działania oraz chcą do minimum ograniczyć liczbę kierowanej do Banku dokumentacji, w ubiegłym roku uruchomiliśmy **nowy sposób dystrybucji narzędzi autentykacyjnych (kart SafeWord i PIN)** do Użytkowników systemu

CitiDirect BE. Narzędzia mogą być **zamawiane bezpośrednio w CitiDirect BE przez wyznaczonego w Państwa Firmie Administratora Systemu, bez konieczności wysyłania pisemnej dyspozycji do Banku.**

Korzyści:

- **ograniczenie dokumentacji papierowej** dzięki możliwości zamówienia karty SafeWord i PIN bezpośrednio w systemie przez uprawnionego Administratora Systemu;
- **skrócenie czasu dystrybucji kart SafeWord i PIN** do Użytkownika – karta SafeWord wysyłana jest przesyłką kurierską wkrótce po otrzymaniu w systemie dyspozycji od Administratora Systemu, PIN wysyłany jest na wskazany adres e-mail Użytkownika.

[Krótka instrukcja pokazująca krok po kroku, jak Administrator Systemu może złożyć zamówienie na Kartę SafeWord i PIN >>](#)

Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać narzędziami CitiDirect BE?
[Wyznacz go >>](#)

Nie chcą Państwo pamiętać, aby kartę SafeWord zawsze mieć przy sobie? Zależy Państwu na szybkim i wygodnym logowaniu? Prosimy o korzystanie z tokena mobilnego MobilePASS.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** Użytkownicy mogą wygodnie i bezpiecznie logować się do CitiDirect BE. Rozwiązanie to łączy w sobie bezpieczeństwo karty SafeWord – sprawdzonego, silnego i dwuetapowego uwierzytelnienia – z wygodą wynikającą z możliwości generowania dynamicznych haseł na smartfonie.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** nie trzeba już nosić przy sobie karty SafeWord. Dodatkowo można zwiększyć poziom swojego bezpieczeństwa, korzystając z opcji autentykacji biometrycznej podczas logowania do aplikacji mobilnej CitiDirect BE, a wkrótce także do pełnej wersji systemu CitiDirect BE.

[Dowiedz się więcej, dlaczego warto zamienić kartę SafeWord na token mobilny MobilePASS >>](#)



Aktualizacja „Upoważnień do kontaktu z Bankiem”

W trosce o zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na kwestię aktualizacji upoważnień do kontaktu z Bankiem, które są niezbędne w codziennej współpracy pomiędzy Państwa firmą a Citi Handlowy.

Brak aktualnych danych kontaktowych, takich jak adresy mailowe i numery telefonów, czy też brak aktualnej listy osób upoważnionych powoduje, że Bank nie będzie mógł na czas przekazać informacji o sprawach pilnych i kluczowych dla Państwa firmy.

Bank może udzielać informacji poufnych wyłącznie osobom upoważnionym. Poprzez informacje poufne rozumiemy wszystkie informacje bankowe dotyczące posiadanych rachunków, produktów, transakcji oraz dokumentów. Dział Obsługi Klienta (CitiService) musi mieć możliwość skontaktowania się z Państwem w celu uzasadnienia jakichkolwiek wątpliwości. Jedynymi osobami, z którymi CitiService może podejmować kontakt, są osoby wymienione przez Państwa w formularzu „Upoważnienie do kontaktu z Bankiem”.

W związku z powyższym zachęcamy do cyklicznego odświeżania niniejszego dokumentu.

Aktualny formularz oraz dodatkowe informacje mogą Państwo otrzymać od Doradcy Bankowego bądź Doradcy CitiService.



Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku.

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób, korzystając z systemu CitiDirect BE, można samodzielnie pobrać potwierdzenie realizacji transakcji?

Specjalnie dla użytkowników szukających potwierdzenia realizacji transakcji, które dostępne jest po przeprocesowaniu płatności przez Bank, w systemie CitiDirect BE istnieje możliwość jego uzyskania. Potwierdzenie to zawiera kluczowe szczegóły dotyczące płatności, takie jak detale beneficjenta, kwota płatności i data realizacji transakcji. Widnieje tam także wymagana nota prawna. Takie potwierdzenie może być przekazane dostawcom i beneficjentom bez konieczności kontaktowania się z przedstawicielem Banku.

Dlaczego warto samodzielnie pobrać potwierdzenie realizacji transakcji w CitiDirect BE?

- **Bezpieczny, kontrolowany przez Administratora Systemu CitiDirect BE dostęp** do potwierdzenia transakcji zgodnie z uprawnieniami użytkowników w systemie (dodatkowa konfiguracja nie jest wymagana)
- **Łatwy i natychmiastowy dostęp do potwierdzenia transakcji** - brak konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku

Instrukcje, jak pobrać potwierdzenie transakcji CitiDirect BE, znajduje się [tutaj >>](#)



Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **listopadzie i grudniu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LISTOPAD	
3	JP
4	RU
9	ES
11	BE, CA, FR, PL, US
17	CZ, SK
23	JP
26	US
30	AE, RO

GRUDZIEŃ	
1	PT, RO
2	AE
8	AT, ES, IT, PT
16	ZA
24	AT, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HK, HU, IS, LT, NO, PT, SE, SK
25	Boże Narodzenie, AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SG, SI, SK, UA, US, ZA
26	Boże Narodzenie
28	AU, BG, CA, GB, IE
29	IE
31	DE, DK, HK, JP, SE, UA

Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z CitiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.