



1 kwiecień 2014 r.

Wydanie nr 4

Serwisy na skróty:



Wyciąg z taryfy
provizji i opłat
bankowych



Aktualności
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe
CitiDaily

W numerze:

- Nowa funkcjonalność Infolinii Trade
- Informacja produktowa Express Elixir
- Święta bankowe w kwietniu i maju

Infolinia Trade - nowa funkcjonalność

Szanowni Państwo,

Miło nam zakomunikować, że na początku marca została zaimplementowana nowa funkcjonalność infolinii Trade, która jest dostępna pod numerem telefonu **0 801 258 369**.

Pozwoli ona w znacznym stopniu skrócić czas oczekiwania na połączenie i zapewni Państwu większą dostępność naszych konsultantów.

Obecnie, po wybraniu numeru Infolinii:

- w opcji 1 - „**pomoc w obsłudze operacyjnej produktu**”, w przypadku długiego oczekiwania, połączenie zostanie przekierowane do Departamentu Obsługi Klienta Citiservice. Doradcy w Citiservice przyjmą Państwa zgłoszenie i prześlą je do odpowiedniej jednostki w Banku, która udzieli odpowiedzi na Państwa zapytania w jak najkrótszym czasie.
- w opcji 2 – „**pomoc w obsłudze systemu bankowości elektronicznej Trade Portal**” - **zapytania techniczne**” uzyskają Państwo bezpośrednie połączenie z infolinią HelpDesk EB, rozwiązującą problemy techniczne.

Mamy nadzieję, że wprowadzone usprawnienia zwiększą Państwa zadowolenie ze współpracy z Bankiem.



citi handlowy

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością informujemy, że w systemie CitiDirect udostępniona została nowa funkcjonalność płatnicza – **Przelew Express Elixir**.

Przelew Express Elixir to nowa, innowacyjna forma **płatności**, która zapewnia natychmiastowy i bezpieczny transfer pieniędzy – pozwala przelać pieniądze bezpośrednio pomiędzy rachunkami klientów, które są prowadzone przez banki będące uczestnikami systemu Express Elixir nawet **w ciągu kilkunastu sekund** i co najważniejsze, bez wykorzystania żadnych rachunków instytucji pośredniczących i przekazywania środków poza system bankowy.



Aby dokonać płatności w systemie Express Elixir wymagana jest równoczesna dostępność Banku Handlowego oraz banku beneficjenta. Przelewy w systemie Express Elixir w Banku Handlowym dostępne są w dni robocze, w godzinach 7.00 – 18.00.

Aktualna lista banków krajowych, będących uczestnikami systemu Express Elixir wraz z godzinami ich dostępności zamieszczona jest na stronie Krajowej Izby Rozliczeniowej (<http://www.expresselixir.pl/>).

Obecnie Przelew Express Elixir można wysłać z systemu CitiDirect Classic. Odbierać tego typu płatności mogą wszyscy klienci korporacyjni Banku Handlowego. Pojedynczy Przelew może mieć wartość do 100000.00 PLN.

Opłata za realizację wysłanego Przelewu wynosi 10 PLN.

Do najważniejszych korzyści wynikających ze stosowania płatności natychmiastowych należy:

- Możliwość błyskawicznego uregulowania należności
- Gwarancja bezpieczeństwa i niezależności
- Możliwość obsługi transakcji wymagających natychmiastowego przepływu środków, np. realizacja zakupu w hurtowni, odbiór dostawy towaru, wypłata pilnych świadczeń
- Alternatywny oraz szybszy kanał realizacji niskokwotowych zleceń wysyłanych dotychczas systemem Sorbnet

Więcej informacji znajdziecie Państwo:

- na naszej stronie internetowej (<http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/index.htm>)
- w podręczniku użytkownika CitiDirect

Święta bankowe w kwietniu i maju 2014 roku

Prezentujemy Państwu daty w marcu i kwietniu 2014 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.



KWIECIEŃ

- 01 - INR
- 02 - ARS
- 04 - TWD
- 07 - THB
- 09 - PHP, TND
- 14 - THB
- 15 - ILS, THB
- 17 - ARS, COP, DKK, ISK, MXN, NOK, PEN, PHP, VEF
- 18 - ANG, ARS, AUD, BGN, BRL, BWP, CAD, CHF, CLP, CNY, COP, DKK, EUR, GBP, HKD, IDR, INR, ISK, JMD, KES, LBP, LVL, MKD, MXN, MWK, NOK, NZD, PEN, PHP, SCR, SEK, SGD, UGX, VEF, XOF, ZAR, ZMW, ZWL
- 21 - ANG, AUD, BGN, BRL, BWP, CHF, CNY, CZK, DKK, EGP, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, ILS, ISK, JMD, KES, LBP, LTL, LVL, MKD, MWK, NOK, NZD, PLN, RON, SEK, UGX, XOF, ZAR, ZMW, ZWL
- 23 - TRY
- 24 - ISK
- 25 - AUD, EGP, NZD
- 28 - ZAR
- 29 - JPY
- 30 - ANG

MAJ

- 01 - ALL, ANG, ARS, BAM, BGN, BHD, BRL, BWP, CDF, CHF, CLP, CNY, COP, CZK, EGP, EUR, HKD, HRK, HUF, IDR, ISK, JOD, KES, KRW, LBP, LTL, LVL, MAD, MKD, MUR, MXN, MYR, MWK, NOK, PEN, PHP, PKR, PLN, RON, RUB, SCR, SEK, SGD, THB, TND, TRY, TWD, UGX, VEF, XOF, ZAR, ZMW, ZWL
- 02 - HUF, RUB
- 05 - GBP, JPY, KRW, LVL, THB
- 06 - BGN, CNY, HKD, ILS, JPY, KRW
- 08 - CZK
- 09 - RUB
- 13 - MYR, SGD, THB
- 14 - MWK
- 15 - IDR
- 16 - DKK
- 19 - CAD, TRY
- 21 - CLP
- 23 - JMD
- 26 - AED, GBP, KWD, OMR, USD, ZMW, ZWL
- 27 - IDR
- 29 - ANG, BWP, CHF, DKK, IDR, ISK, NOK, SEK
- 30 - DKK