

## Aktualności CitiService

16 grudnia 2014 r. Wydanie nr 13

### W numerze

- Godziny przyjmowania zleceń w dniach 24 i 31 grudnia 2014
- Dokumentacja Bankowa - aktualizacja danych - przypomnienie
- Godziny pracy CitiService w dniach 24 i 31 grudnia 2014

### Wydanie specjalne - godziny pracy Banku w dniach 24 i 31 grudnia 2014

1. Uprzejmie informujemy, że w dniu **24 grudnia 2014** w Citi Handlowy **godziny otwarcia oddziałów zostają skrócone do godziny 14:00** z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
  - a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne
    - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
    - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00**
    - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
    - przelewy Express Elixir pozostają bez zmi
    - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
      - i) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
      - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30 \***
      - iii) przelewy krajowe **Sorbnet** - **do godziny 15:00**
      - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne - **do godziny 17:00**
      - iiiii) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 17:30**

**\*Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek w dniu 24.12.2014, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 29.12.2014.**

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **29 grudnia 2014 roku**.

- b. Depozyty
  - zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
  - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godziny 14:00**.
- c. Wpływy zagraniczne - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane zaksięgowane w tym samym dniu
- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

- e. Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje: **do godziny 10:00**
- f. Zlecenia Trade Finance – Faktoring: **do godziny 10:00**
- g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności tj. (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny **8:00** dnia **25 grudnia 2014**

- h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest od godziny **7:00** dnia **29 grudnia 2014**

2. Uprzejmie informujemy, że dniu **31 grudnia 2014** w Citi Handlowy **godziny otwarcia placówek zostają skrócone do godziny 14:00** z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:

- a. Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej **do godziny 14:00**
- przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej **do godziny 12:00**
- przesłane poprzez fax kluczowany **do godziny 12:00**
- przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
  - i) Przelewy krajowe wewnętrzne **do godziny 17:30**
  - ii) Przelewy krajowe zewnętrzne **do godziny 17:30 \***
  - iii) przelewy krajowe **Sorbnnet do godziny 13:30**
  - iiii) Przelewy zagraniczne zewnętrzne **do godziny 12:00**
  - v) Przelewy zagraniczne wewnętrzne **do godziny 17:00**

\*Przelewy krajowe zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek w dniu 31.12.2014, a zostaną rozliczone I sesją Elixir w dniu 02.01.2015.

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **02 stycznia 2015 roku**.

- b. Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**
- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo **do godziny 12:00**.

- c. Wpływy zagraniczne

- otrzymane przez nasz Bank **do godziny 12:00** będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

- d. Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu.

- e. Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowa i Importowa, Inkasa oraz Gwarancje **do godziny 10:00**

f. Zlecenia Trade Finance – Faktoring - **do godziny 10:00**

g. Dostępność elektronicznych plików w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności tj. (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest od godziny 8:00 dnia **1 stycznia 2015**

h. Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie Citidirect:

Uprzejmie informujemy, iż przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF jest od godziny 7:00 dnia **2 stycznia 2015**

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2014** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli taka jest konieczność.

## Godziny pracy CitiService - wydanie specjalne

**Szanowni Państwo,**

Uprzejmie informujemy, iż w dniach **24 i 31 grudnia 2014 CitiService** jest do Państwa dyspozycji **w godzinach od 08:00 do 15:00.**

