



1 Kwietnia 2011

Nr 4

Aktualności

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA



Czytaj
Aktualności

Badź
na bieżąco

Zapraszamy do udziału w Konkursie „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności” oraz z regulaminem i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych tam informacji, aby wygrać atrakcyjne nagrody rzeczowe!

Konkurs dostępny jest na stronie Departamentu Obsługi Klienta: www.citibank.pl/poland/corporate/polish/DOK.htm

Aktualności można pobrać:

- w programie CitiDirect
- w menu Pobieranie Plików
- na stronie
www.citihandlowy.pl
w sekcji Bankowość
dla Korporacji
- w wersji elektronicznej
wraz z wyciągiem
z dn. 1 kwietnia 2011 r.

Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu Pobieranie Plików

Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji Bankowość dla Korporacji

Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu

CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce Okiem Analityka

Akademia Klienta CitiDirect – moduł zdalnych sesji szkoleniowych:
www.citihandlowy.pl/akademiaklienta

NOWA OFERTA KART BUSINESS – KARTY ZE WZOREM GRAFICZNYM

Informujemy, iż rozszerzyliśmy ofertę kart korporacyjnych o możliwość wydania kart z **indywidualnym wzorem graficznym** przygotowanym przez Klienta.

Oferta jest skierowana do firm, które są zainteresowane wydaniem **minimum 200 Kart** Obciążeniowych Visa Business, Kart Gwarantowanych Visa Business lub Kart Debetowych Visa Business.

Przygotowaliśmy materiały pomocnicze, które umożliwią Państwu przygotowanie kompletnego projektu karty oraz plików produkcyjnych.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu +48 22 692 24 36 lub z Państwa Opiekunem Rachunku.

**PRZELEW ZBIORCZY
W CITIDIRECT
NOWOŚĆ**

Uprzejmie informujemy, iż dla Klientów Citi Handlowy została udostępniona nowa usługa w CitiDirect - **Przelew Zbiorczy**.

Przelew zbiorczy polega na wykonaniu pojedynczej instrukcji płatniczej zawierającej wiele przelewów dzięki czemu na rachunku Klienta widoczne jest pojedyncze obciążenie na sumaryczną kwotę przelewów.

Ze względu na zapewnioną poufność pojedynczych przelewów w ramach przelewu zbiorczego, przelew zbiorczy jest przeznaczony głównie do realizacji przelewów wynagrodzeń.

Przelew zbiorczy może być wykonany **wyłącznie w walucie PLN**, nie jest przeznaczony dla realizacji przelewów do ZUS ani urzędów podatkowych.

Aktywacja usługi na rachunku Klienta odbywa się poprzez wypełnienie Wniosku "CitiDirect - Aktywacja/Konfiguracja - Przelew Zbiorczy".

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta.