

citi handlowy

2 Maja 2011

Nr 5

Aktualności

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

Czytaj
Aktualności

Badź
na bieżąco

Zapraszamy do udziału w Konkursie „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności” i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych informacji, aby każdego dnia wygrać atrakcyjne nagrody rzeczowe!

Konkurs dostępny jest na stronie Departamentu Obsługi Klienta: www.citibank.pl/poland/corporate/polish/DOK.htm

Aktualności można pobrać:

- w programie CitiDirect
- w menu Pobieranie Plików
- na stronie
www.citihandlowy.pl
w sekcji Bankowość
dla Korporacji
- w wersji elektronicznej
wraz z wyciągiem
z dn. 2 maja 2011 r.

Tabele kursów walut dostępne na stronie www.citihandlowy.pl lub w programie CitiDirect w menu Pobieranie Plików

Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych dostępny na stronie www.citihandlowy.pl w sekcji Bankowość dla Korporacji

Podręczniki do programu CitiDirect dostępne na stronie informacyjnej programu widocznej po zalogowaniu się do systemu

CitiDaily – bieżąca analiza sytuacji na rynkach finansowych dostępna na stronie www.citihandlowy.pl w zakładce Okiem Analityka

Akademia Klienta Citidirect – moduł zdalnych sesji szkoleniowych:
www.citihandlowy.pl/akademiaklienta

STATUETKA ZA KOMPLEKSOWĄ I PROFESJONALNĄ OBSŁUGĘ KLIENTÓW KORPORACYJNYCH



Celem konkursu Europrodukt 2011 jest promowanie rozwiązań, które zasługują na miano najlepszych na rynku oraz dążą do zapewnienia kompleksowej i profesjonalnej obsługi Klientów. Konkurs organizowany jest przez Polskie Towarzystwo Handlowe, któremu patronują m.in.: Ministerstwo

Gospodarki i Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości. Poza nagrodą dla Departamentu Obsługi Klienta Citi Handlowy otrzymał także 7 statuetek za: Faktoring Odwrócony, Saldo Netto, Zintegrowaną Obsługę Należności, Karty Przedpłacone, Karty Gwarantowane z funkcjonalnością Polecenia Zapłaty oraz Obsługę Gotówkową oraz bankowość elektroniczną CitiDirect.

**MODELE
FUNKcjONALNOŚCI
IMPORTOWEJ
AKREDYTYWY
DOKUMENTOWEJ
PROLONGATA -
PRZYPOMNIENIE**

W ubiegłym roku Bank wprowadził do oferty nową funkcjonalność importowej akredytywy dokumentowej – **Prolongatę refundacji**.

Standardowo, Państwo jako zleceniodawcy (importerzy) refundują wypłaty w tym samym dniu, w jakim Bank dokonuje wypłaty na rzecz beneficjenta.

Prolongata **umożliwia** Państwu **splatać wypłaty później** np. 30 lub 60 dni po dacie płatności dla beneficjenta, przy czym Bank dokona zapłaty w terminie, jaki akceptuje beneficjent tj. w dacie wypłaty ustalonej zgodnie z warunkami akredytywy, którą Państwo zlecili.

Prolongatę refundacji polecamy tym z Państwa którzy rozliczają się w formie akredytyw (z wyłączeniem akredytywy pokrytych z góry), a w szczególności, gdy:

- beneficjenci (dostawcy) nie wyrażają zgody na płatności w ramach akredytywy w takim terminie (odroczonym), jaki odpowiadałby Państwu
- w cyklach płatności - terminy spłat należności są dłuższe niż terminy płatności zobowiązań.

Korzyści z Prolongaty :

- umożliwia „dopasowanie” terminów spłaty zobowiązań wobec Banku do terminów oczekiwanych wpływów
- daje swobodę w zarządzaniu środkami na wypłaty (płatności) w ramach akredytyw
- daje większą elastyczność i komfort w negocjowaniu z beneficjentem terminu płatności
- nie wymaga podpisania umowy kredytowej - jest traktowana, jako ustalenie pomiędzy Państwem a Bankiem, nowego, wydłużonego terminu spłaty.

W sprawie szczegółowych warunków – prosimy o kontakt z Państwa Doradcą.

**NOWELIZACJA
DOKUMENTACJI
PRODUKTÓW OBSŁUGI
HANDLU -
PRZYPOMNIENIE**

Przypominamy, iż 15 lutego 2011r weszła w życie znowelizowana dokumentacja dotycząca gwarancji bankowych, akredytyw i inkas.

Znowelizowany Regulamin udzielania gwarancji bankowych i otwierania akredytyw wraz z wnioskami dotyczącymi gwarancji i akredytyw oraz zlecenia i inne wnioski dotyczące wymienionych produktów znajdują się na stronie internetowej Banku.

Dotychczas obowiązujące formularze (z wyłączeniem wniosków o prolongatę refundacji wypłat w ramach akredytyw importowych oraz wniosków dotyczących kaucji) będą honorowane przez Bank **tylko do 30 czerwca 2011r.**

WYCIĄGI BANKOWE - PRZYPOMNIENIE

Kluczowe warunki niezbędne do prawidłowej dystrybucji wyciągów;

- adres e-mail, na który wysyłany jest wyciąg powinien być zawsze aktualny,
- w celu uaktywnienia oraz modyfikacji usługi wymagane jest poprawne wypełnienie i dostarczenie do Banku odpowiedniego formularza dostępnego pod adresem www.citibank.pl lub w Departamencie Obsługi Klienta,
- wnioski powinny być podpisane zgodnie z reprezentacją KRS i opatrzone aktualną pieczęcią firmową, zgodną z Kartą Wzorów Podpisów.

Wyciągi dostępne są w następującej formie :

- elektroniczne - na platformie CitiDirect,
- e-mail - wysyłka na wcześniej podany adres,
- papierowe - wysyłka za pośrednictwem Poczty Polskiej na wskazany adres siedziby Firmy lub adres korespondencyjny

Ważne informacje o dostępności wyciągu:

- dostępne w CitiDirect przez okres 30 dni,
- generowane wyłącznie w dniu, w którym wystąpiły ruchy na rachunku bankowym (w dniu, w którym nie nastąpiły żadne księgowania wyciąg nie jest generowany),
- wyciągi odsetkowe generowane są po transmisji wyciągów transakcyjnych tylko na początku miesiąca, gdzie poprzednim dniem był dzień roboczy. Dodatkowo uprzejmie przypominamy, iż wyciągi odsetkowe są dostępne w systemie CitiDirect oraz pod upoważnionymi adresami e-mail w godzinach popołudniowych
- adres bh.wyciagi@citi.com służy wyłącznie do dystrybucji wyciągów bankowych. Prosimy nie kierować na niego zapytań oraz reklamacji.
- adres bh.wyciagi@citi.com nie może znajdować się na spam liście gdyż skutkuje to niedostarczeniem wyciągu na upoważniony adres e-mail.

Informujemy, iż bezpłatnie wyciągi bankowe są udostępniane za pośrednictwem systemu CitiDirect lub poczty elektronicznej. W przypadku wyboru papierowej formy wysyłki wyciągów lub przy korzystaniu z dwóch kanałów dystrybucji pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

AKTUALIZACJA CITIDIRECT ONLINE BANKING

Uprzejmie informujemy o zbliżającej się **aktualizacji systemu CitiDirect® Online Banking**, która jest zaplanowana na **14-15 maja 2011r.**

CitiDirect® Online Banking **będzie niedostępny** od soboty 14 maja od godziny 01:00, do niedzieli 15 maja, do godziny 22:00.