

19 Grudnia 2011

Nr 14

Aktualności CitiService


Czytaj Aktualności Bądź na bieżąco

Konkurs „Czytaj Aktualności – Wygrywaj Nagrody”

Każdego dnia, dwa pierwsze prawidłowo nadesłane zgłoszenia wygrywają atrakcyjne nagrody. Wystarczy zapoznać się z bieżącym numerem „Aktualności CitiService” i odpowiedzieć na pytania dotyczące zawartych informacji. Zapraszamy na stronę CitiService www.citihandlowy.pl/citSERVICE



Zapraszamy do odwiedzenia serwisu CitiService dostępnego na stronie www.citihandlowy.pl/citSERVICE



ANALIZY RYNKOWE
CITIDAILY



WYCIĄG Z TARYFY PROWIZJI
I OPŁAT BANKOWYCH



CITIDIRECT.PL



TABELA KURSÓW



AKTUALNOŚCI
CITISERVICE

TEMATY AKTUALNEGO WYDANIA

- [1. Godziny przyjmowania zleceń do realizacji w dniach 23 i 30 grudnia 2011.](#)
- [2. Zmiany w procesie rocznych potwierdzeń sald – przypomnienie.](#)
- [3. Potwierdzenia zrealizowanych przelewów krajowych.](#)
- [4. Wykaz zamkniętych jednostek Banku w dniach od 27 do 30 grudnia 2011.](#)

**GODZINY
PRZYJMOWANIA
ZLECEŃ DO REALIZACJI
W DNIACH 23 i 30
GRUDNIA 2011**

Uprzejmie informujemy, że w dniach **23 grudnia oraz 30 grudnia 2011 roku** nasze oddziały będą czynne **jak w normalny dzień roboczy**. Państwa zlecenia przyjmowane będą zgodnie z poniższym harmonogramem:

23 grudnia 2011 roku:

- normalny, roboczy dzień pracy – bez zmian

30 grudnia 2011 roku:

1. Przelewy krajowe, zagraniczne i wewnętrzne:

- przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**

- pozostałe przelewy dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00**

- przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**

- przesłane poprzez systemy elektroniczne:

a) wewnętrzne **do godziny 17:00**

b) zewnętrzne:

krajowe - **do godziny 12:00**

zagraniczne – **do godziny 13:00**

Zlecenia przesłane po w/w godzinach zostaną zrealizowane w dniu **2 stycznia 2012 roku**.

2. Depozyty:

- zawierane przez telefon - **do godziny 13:00**

- przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo **do godziny 12:00**.

- przesyłane poprzez fax kluczowany – **do godziny 12:00**

3. Wpływy zagraniczne:

- otrzymane przez nasz Bank **do godziny 13:00** będą realizowane tego samego dnia.

4. Wszystkie wpływy z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane zgodnie z harmonogramem pracy KIR w tym dniu.

5. Zerowanie sald dla jednostek budżetowych - jednostki budżetowe, które winny mieć z końcem roku wyzerowane saldo rachunku, uprzejmie prosimy o niezwłoczne przekazywanie pism z dyspozycją wyzerowania salda rachunku.

6. Produkty Trade Services tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje:

23 grudnia 2011 roku **do godziny 10:00**

30 grudnia 2011 roku **do godziny 10:00**

7. Zlecenia Trade Finance – Factoring:

23 grudnia 2011 roku **do godziny 10:00**

30 grudnia 2011 roku **do godziny 10:00**

Jednocześnie informujemy, iż w dniach **23 i 30 grudnia 2011 roku CitiService** jest do Państwa dyspozycji w **godzinach standardowych - od 08:00 do 17:00**.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

ZMIANY W PROCESIE ROCZNYCH POTWIERDZEŃ SALD - PRZYPOMNIENIE

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 31.12.2011 roku** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli jest taka konieczność.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

POTWIERDZENIA ZREALIZOWANYCH PRZELEWÓW KRAJOWYCH

Pragniemy przypomnieć, że usługa **potwierdzenie zrealizowanych przelewów krajowych wychodzących** dostępna jest również dla płatności do Urzędów Skarbowych. Aby wygenerować takie potwierdzenie, przy tworzeniu transakcji w systemie CitiDirect należy w polu „Szczegóły płatności” umieścić **ciąg znaków -ITC** (trzyliterowy skrót poprzedzony myślnikiem).

Potwierdzenia transakcji przesyłane będą w postaci pliku pdf, w dniu realizacji przelewu, na adres e-mail, na który obecnie wysyłane są wyciągi bankowe. W przypadku, gdy pobierają Państwo wyciągi jedynie przez system CitiDirect i chcieliby Państwo otrzymywać potwierdzenia pojedynczych przelewów na adres e-mail, niezbędne jest podpisanie i dostarczenie do Banku odpowiedniej instrukcji. Pliki są zaszyfrowane – do ich otwarcia niezbędne jest podanie aktualnego hasła do wyciągów.

Aby uaktywnić usługę oraz w przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Doradcą CitiService.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)

**WYKAZ ZAMKNIĘTYCH
JEDNOSTEK BANKU W
DNIACH OD 27 DO 30
GRUDNIA 2011**

Informujemy, iż w terminie **od 27 do 30 grudnia 2011 roku** poniższe lokalizacje będą **zamknięte**:

Warszawa	Puławska 17
Gdańsk	Słowackiego 35
Łódź	Piotrkowska 115/119
Łódź	Piotrkowska 70
Gdynia	Władysława IV 21
Kalisz	Św. Stanisława 11
Poznań	Św. Marcina 46/50
Wrocław	Kościuszki 20
Wrocław	Powstańców Śląskich 143
Opole	Krakowska 1
Wrocław	Piłsudskiego 98

Informacje o najbliżiej funkcjonującym oddziale można uzyskać u Doradcy CitiService.

[POWRÓT DO LISTY TEMATÓW AKTUALNOŚCI CITISERVICE](#)