

czytaj Aktualności CitiService

Październik 2022 r. | wydanie nr 10

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Wprowadzenie euro w Chorwacji: od 1 stycznia 2023 roku

W związku z ogłoszonym przez Chorwację zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku od 1 stycznia 2023 roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Chorwacji, zastępując kunę.

Od 1 stycznia 2023 roku Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń w walucie kuna chorwacka.

Więcej informacji - m.in. na temat okresu przejściowego - przedstawimy w kolejnym wydaniu Aktualności CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Bankowość elektroniczna: czatuj z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect BE® już dziś!

Od 16 sierpnia wszyscy użytkownicy CitiDirect BE, którzy potrzebują porady technicznej, mogą korzystać z nowego, interaktywnego sposobu kontaktu z zespołem Pomocy Technicznej. **CitiDirect BE® Chat** pozwala na konsultację z doświadczonym przedstawicielem HelpDesku. Dodatkowa opcja współdzielenia ekranu podczas czatu ułatwia komunikację i przyspiesza rozwiązanie kwestii technicznych.

Jak to działa?

- Po zalogowaniu do CitiDirect BE ikonę czatu znajdziesz po prawej stronie ekranu.
- Po kliknięciu ikony pojawi się okno dialogowe z powitaniem systemowym i numerem zapytania.
- W razie potrzeby możesz kliknąć ikonę wspólnego przeglądania, żeby udostępnić swój ekran CitiDirect BE.

Korzyści:

- Zespół Pomocy Technicznej będzie przyjmował i odpowiadał na zapytania w czasie rzeczywistym. Nie trzeba już dzwonić ani wysyłać e-maila, teraz wystarczy jedno kliknięcie.
- Możesz też aktywować tryb dzielenia ekranu (wspólnego przeglądania), czyli pozwolić przedstawicielowi zespołu Pomocy Technicznej na wgląd w Twój ekran CitiDirect BE, aby widział to samo, co Ty widzisz.

Jeśli masz pytania dotyczące systemu, kliknij w ikonę czatu i porozmawiaj z nami! Nasz zespół Pomocy Technicznej CitiDirect BE jest dostępny od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00-17:00.

[Więcej informacji >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Migracja komunikatów SWIFT na standard ISO 20022

Informujemy, że zgodnie z wytycznymi SWIFT **od listopada 2022 r. wchodzi w życie wymóg odbierania przez banki komunikatów płatniczych (MT1XX, MT2XX) w formacie zgodnym ze standardem ISO 20022 (format XML).**

Citi Handlowy będzie gotowy na tę zmianę we wskazanym terminie.

Citi Handlowy będzie nadal wysyłać komunikaty MT i informacyjne (MT900/910/940/942/950) za pośrednictwem SWIFTNet FIN od listopada 2022 r. i nie przestanie ich obsługiwać aż do listopada 2025 r.

Równoległe bank pracuje nad migracją wszystkich pozostałych komunikatów SWIFT na standard ISO 20022 w formacie XML. Standard ISO 20022 dla ogółu komunikatów SWIFT (nadawanie + odbieranie) stanie się obowiązujący w 2025 r. Ponieważ płatności SORBNET (RTGS) realizowane są z wykorzystaniem sieci SWIFT, Citi Handlowy spodziewa się, że także ten typ płatności zostanie przeniesiony na format XML w 2025 r. Do tego czasu, w przypadku otrzymania zlecenia płatności SORBNET w formacie XML, bank wyśle ją za pomocą formatu MTXXX. Format dla płatności Elixir (ACH) pozostaje na razie bez zmian.

[POWRÓT >>](#)

Zmiany w dokumentacji Kart Business: przypomnienie

Przypominamy, że od lipca 2022 r. obowiązuje nowa, uniwersalna dokumentacja dla Kart Business, która zintegrowała dotychczas obowiązujące osobne formularze dla Kart Kredytowych i Debetowych.

Zakres zmian obejmuje m.in:

- wprowadzenie definicji *Osoby upoważnionej do działania w imieniu Użytkownika* oraz *Administratora Programu* (w miejsce dotychczasowej definicji *Pełnomocnika*)
- wprowadzenie *Formularza Administratorów Programu Kart Business* (w miejsce *Karty Pełnomocników Programu Karta VISA Business* oraz *Karty Pełnomocników Programu Kart Debetowych VISA Business*) i **zaprzestanie zbierania wzorów podpisów** (wzory podpisów są ustalane w ramach otwierania rachunku bankowego)
- **usunięcie** z *Wniosku o wydanie Karty Business* **pola z adresem zamieszkania** i zaprzestanie zbierania oraz aktualizacji danych w tym zakresie
- usunięcie *Wniosku o Wydanie Karty Business* jako załącznika do *Umowy o Wydanie Kart Business* oraz *Obsługę Operacji dokonywanych przy Ich Użyciu* (wnioski o wydanie Karty Business będą standardowo składane poprzez platformę CitiManager).

Prosimy o korzystanie z formularzy opatrzonych sygnaturą [STANDARD 062022](#).

Informujemy również, że nowa dokumentacja jest dostępna na stronie www.kartybiznes.pl w Strefie Administratora Programu.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych tel. **+48 22 692 25 52** lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

POWRÓT >>

Aktualne dokumenty tożsamości: ważne ze względu na zmianę Ustawy AML

Ze względu na wymogi wynikające ze znowelizowanej Ustawy AML przypominamy o obowiązku aktualizowania w banku dokumentów tożsamości w przypadku, gdy wygasł termin ich ważności lub nastąpiła zmiana z innych powodów. Szczegóły poniżej.

W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. („Ustawa AML”), począwszy od 31 października 2021 roku, na instytucje obowiązane, w tym na banki, zostały nałożone nowe obowiązki. Są one związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w sytuacji, gdy doszło do zmiany uprzednio ustalonych danych dotyczących klienta, w tym osób upoważnionych do działania w imieniu klienta lub beneficjenta rzeczywistego. Przypominamy, że cały czas banki zobowiązane są do identyfikacji klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość. Citi Handlowy wykonuje te czynności w szczególności wobec osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, czyli np. osób wskazanych w karcie wzorów podpisów lub upoważnionych do autoryzacji płatności w bankowości elektronicznej oraz posiadaczy kart korporacyjnych. Obowiązki nałożone zaktualizowaną Ustawą AML wymagają zapewnienia, że dane dotyczące klienta, w tym pochodzące z dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, są aktualne. Zwracamy na to szczególną uwagę, gdyż **brak aktualnych danych będzie wkrótce skutkować zablokowaniem możliwości wykonywania transakcji przez osobę, której dane nie są aktualne**, a to może wpłynąć na wydłużenie lub nawet wstrzymanie realizacji transakcji Państwa firmy.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: październik i listopad 2022 r.

Prezentujemy Państwu dni we **październiku i listopadzie 2022 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w Polsce.

PAŹDZIERNIK	
3	AU, CN, DE
4	CN, HK
5	CN
8	CN
7	CN
10	CA, JP, US
12	ES
14	UA
24	SG
26	AT
28	CY, CZ, GR
31	HU, IE, SL

LISTOPAD	
1	Wszystkich Świętych, AT, BE, ES, FR, HR, IT, LT, PL PT, SK, SL
2	LT
3	JP
4	RU
11	Święto Niepodległości, EE, CA, FR, PL, US
10	CA, JP, US
17	CZ, SK
18	HR
23	JP
24	US
30	RO

[POWRÓT >>](#)