

czytaj
Aktualności
CitiService

Czerwiec 2024 r. | Wydanie nr 6

Euromoney Cash Management Survey 2024



Euromoney Cash Management 2024 to jedno z wiodących na świecie badań naszej branży. Ankieta jest otwarta tylko do 14 czerwca 2024 r. – głos można oddać, klikając w baner poniżej.

Zachęcamy do wzięcia udziału i podzielenia się swoją opinią.

Zagłosuj!



Łącuchy dostaw w erze zawirowań na globalnych rynkach

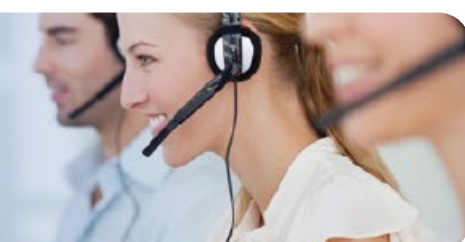
Jak skutecznie stawiać
czoła wyzwaniom?

Przeczytaj poradnik eksperta >>

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z doradcą CitiService

tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



Wsparcie nowego Administradora Programu Kartowego

Chcąc zapewnić najwyższy komfort współpracy z bankiem, nieustannie wsłuchujemy się w głos naszych klientów i identyfikujemy obszary, w których możliwe jest udzielenie dodatkowego wsparcia.

Jednym z wdrożonych rozwiązań jest dystrybucja pisma przewodniego dla nowych Administratorów Programów Kartowych, którą rozpoczęliśmy z początkiem maja 2024 r. **Jest to komunikacja mailowa, będąca zwięzłym przewodnikiem po procesie rejestracji do platformy CitiManager, ale też po najważniejszych dla administratora funkcjonalnościach tego systemu**, takich jak:

- wnioskowanie o kartę,
- zmiana limitu i innych ustawień karty,
- kontrola wydatków pracowników i statusów kart.

Tzw. „**Welcome letter**” **jest teraz wysyłany do każdego nowego Administratora Programu Kartowego**, wyznaczonego do tej roli zarówno przez nowego, jak i obecnego klienta banku. Wiadomość trafia na adres e-mail wskazany w Formularzu Administratorów Programu Kart Business niezwłocznie po nadaniu roli administratora w systemie CitiManager.

Mamy nadzieję, że taka komunikacja skutecznie rozwieje wszelkie wątpliwości osoby, która dopiero zaczyna swoją drogę jako Administrator Programu Kartowego, a w dłuższej perspektywie będzie kompendium wiedzy i swoistym manuałem do bieżącej obsługi programów kartowych.

POWRÓT >>

citi handlowy

Rejestruj się online i korzystaj ze szkoleń dotyczących platformy CitiManager!



Przypominamy, że platforma CitiManager zapewnia w pełni zdigitalizowaną obsługę programów kart business w Citi Handlowy. To główne narzędzie pozwalające na składanie wniosków o wydanie karty, natychmiastową zmianę limitów karty, monitorowanie w czasie rzeczywistym wydatków dokonywanych przy użyciu kart, generowanie wyciągów dla każdej z kart debetowych i kredytowych.

Uwzględniając duże zainteresowanie szkoleniami z platformy CitiManager, zaplanowaliśmy regularne sesje szkoleniowe w 2024 r., w każdy ostatni wtorek miesiąca, o godz. 11:30. Najbliższa sesja odbędzie się 25 czerwca 2024 r.

Rejestracja na szkolenia jest bardzo prosta, gdyż odbywa się poprzez [stronę internetową >>](#), gdzie mogą Państwo zapisać się samodzielnie na wybrane sesje. Prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę i korzystać ze szkoleń według potrzeb. **Zaproszenia mailowe, wysyłane przez bank od marca 2023 r., zastąpiła obecnie platforma rejestracyjna, poprzez którą mogą Państwo zgłosić chęć udziału w wybranym szkoleniu.**

Podczas warsztatów prezentowane są możliwości platformy CitiManager, dzięki którym obsługa kart jest znacznie szybsza i łatwiejsza. Szkolenia zostały przygotowane w taki sposób, by krok po kroku pokazać działanie i funkcje platformy CitiManager, z uwzględnieniem roli administratora. Tematy szkoleń obejmują pełen wachlarz zagadnień, zarówno podstawowych, takich jak logowanie do systemu, jak i bardziej zaawansowanych.

Sesje szkoleniowe są:

- prowadzone na żywo na platformie ZOOM przez wykwalifikowanych specjalistów, z możliwością zadawania pytań,
- bezpłatne, z możliwością wielokrotnego uczestnictwa,
- prowadzone w języku polskim.

UWAGA: sesje w języku angielskim dostępne są w [serwisie Citi >>](#) i dotyczą funkcjonalności CitiManager oferowanych globalnie. Ich zakres dla użytkowników Citi Handlowy może się nieznacznie różnić, dlatego prosimy mieć na uwadze możliwe rozbieżności w widoku lub niedostępności niektórych rozwiązań.

Więcej o platformie CitiManager znajdą Państwo [tutaj>>](#)

Dodatkowo na stronie [kartybiznes.pl](#) w zakładce „Strefa Administratora Programu” w sekcji „Filmy instruktażowe” udostępnione zostały materiały szkoleniowe [w formie krótkich nagrań >>](#).

Poszczególne filmiki prezentują podstawowe wybrane funkcjonalności systemu CitiManager. Ich celem jest zaprezentowanie funkcjonalności systemu w zakresie zarządzania kartami business w Państwa firmie.

Proszę pamiętać, że prezentowane filmy są poglądowe i mogą różnić się w zależności od wersji platformy, której Państwo używają.

POWRÓT >>



citi handlowy

Zaktualizowana lista podmiotów powiązanych z Citi Handlowy i Citigroup Inc.

W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi kontynuowana jest digitalizacja świadczonych usług bankowości korporacyjnej w grupie Citi, której nasz bank jest częścią. Z tego też powodu zaktualizowaliśmy listę podmiotów powiązanych z Citi Handlowy i Citigroup Inc. Lista ta obejmuje podmioty, które mogą uczestniczyć w wymianie informacji zgodnie z obowiązującą dokumentacją rachunku bankowego. Pełną listę znajdą Państwo na stronie [>>](http://www.citihandlowy.pl/strefaklienta)

W razie pytań prosimy o kontakt z CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Cyberbezpieczeństwo i zasady bezpiecznego korzystania z CitiDirect



Niezależnie od wielopoziomowych zabezpieczeń zastosowanych przez bank użytkownik powinien zdawać sobie sprawę z zagrożeń występujących w internecie. Zasady bezpiecznego korzystania z CitiDirect® przedstawiamy Państwu poniżej.

Adres logowania do systemu CitiDirect

- Wprowadzaj ręcznie w pasku adresu przeglądarki lub dodaj go do „Ulubionych”, nigdy nie wyszukuj strony logowania w wyszukiwarce internetowej.
- Upewnij się, że jesteś na właściwej stronie portalu: w oknie przeglądarki, na pasku adresu musi być widoczna zamknięta kłódka oznaczająca połączenie szyfrowane, adres strony musi zaczynać się od „https”.

Logowanie

- Korzystaj z nowoczesnego CitiDirect Mobile Token, który jest przypisany do konkretnego urządzenia, ma silne protokoły weryfikacji, mechanizmy kontroli w oparciu o czas, wbudowane parametry bezpieczeństwa. W połączeniu z uwierzytelnianiem biometrycznym CitiDirect (odciski palców lub rozpoznawanie twarzy) to wygodny i bezpieczny sposób logowania do CitiDirect.
- Jak włączyć CitiDirect Mobile Token dla użytkowników: Token Mobilny CitiDirect – [Aktywacja Przewodnik dla Administratorów Systemu >>](#). Następnie użytkownik może łatwo aktywować swój Mobile Token: [Zobacz film AKTYWACJA >>](#) i zalogować się do CitiDirect: [Zobacz film LOGOWANIE >>](#)

Dostęp i uprawnienia w CitiDirect

- Administrator ma możliwość zarządzania profilami użytkowników, ich uprawnieniami oraz narzędziami autentykacyjnymi (Mobile Token), tymczasowo blokuje wybranych użytkowników w systemie (np. w celach bezpieczeństwa). To stanowi o bezpieczeństwie środków i transakcji.
- Aby wyznaczyć Administratora, prosimy przesłać [Formularz aktywacji >>](#)

Inteligentna weryfikacja płatności

Citi® Payment Outlier Detection (CPOD) – zaawansowane narzędzie analityczne, które pomaga identyfikować transakcje różniące się istotnie od wcześniejszych trendów:

- porównuje bieżące płatności z płatnościami zrealizowanymi w przeszłości,
- pomaga identyfikować transakcje, które istotnie odstają od wcześniejszych trendów,
- wykorzystuje zaawansowane algorytmy uczenia maszynowego, które nieustannie się dostosowują i ewoluują,
- przypadki nietypowe są oznaczane do weryfikacji oraz zatwierdzenia lub odrzucenia przez wyznaczonych użytkowników przed realizacją płatności.

Citi Payment Outlier Detection jest dostępny poprzez CitiDirect bez żadnych zmian technologicznych w systemach klienta. Aby zacząć korzystać z narzędzia, skontaktuj się ze swoim Doradcą.

[Więcej informacji o CPOD >>](#)

Uważaj na złośliwe oprogramowanie rozsyłane za pomocą poczty elektronicznej

- Poczta odbiorcy weryfikuje wiadomości e-mail na podstawie adresu nadawcy. Należy pamiętać, że w przypadku wiadomości e-mail z systemu CitiDirect jest to zawsze citidirectbe.notifications@citi.com, a w przypadku CitiManagera – citicommercialcards.admin@citi.com. Wiadomości e-mail Citi Handlowy są zawsze wysyłane z domeny @citi.com.
- Citi Handlowy stosuje mechanizmy uwierzytelniania poczty elektronicznej SPF, DKIM i DMARC w celu zwiększenia bezpieczeństwa poczty elektronicznej. Jeśli Państwa firmowy serwer pocztowy jest odpowiednio skonfigurowany, złośliwa wiadomość e-mail nie zostanie dostarczona lub trafi do folderu ze spamem.
- Uwaga na załączniki: wysłane przez nas wyciągi są szyfrowane, a powiadomienia, tj. salda, zawsze będą miały zamaskowane szczegóły.

Aby dowiedzieć się więcej o niektórych typowych oszustwach, a także o najlepszych praktykach w zakresie bezpieczeństwa cybernetycznego, odwiedź stronę [Bank Handlowy w Warszawie S.A. | Citidirect - Bezpieczeństwo \(citibank.pl\)](#) lub zapisz się na darmowe szkolenie „Bezpieczeństwo w sieci” [Szkolenia | Bank Handlowy w Warszawie S.A. \(citibank.pl\)](#)

POWRÓT >>

Business Email Compromise: Uważaj na fałszywe faktury

Business Email Compromise (BEC) to technika oszustwa, która stanowi aż 90% zarejestrowanych przez nas w ubiegłym roku przypadków cyberprzestępstw. Aktywność przestępców znacząco wzrasta w okresie wakacyjnym.

Na czym polega atak BEC? Ten typ ataku jest bardzo prosty. Nie polega na łamaniu zabezpieczeń i haseł, a opiera się na ludzkiej nieuwadze, naiwności i nieostrożności. Przestępca wysyła wiadomość e-mail, podszywając się pod znanego kontrahenta, najczęściej prosi o zmianę numeru rachunku do przelewu i pilne uregulowanie płatności.

Jak się bronić? Przedstawiamy dobre praktyki:

- sprawdzaj każdą prośbę o zmianę rachunku innym kanałem kontaktu
- niezależnie potwierdzaj wiadomość ze zweryfikowaną, znaną Ci osobą po stronie kontrahenta
- poproś o pisemne potwierdzenie zmiany danych kontrahenta (np. numeru rachunku)
- uświadom i uczul swoich pracowników, co powinni robić w razie otrzymania podejrzanej wiadomości (stwórz plan na wypadek fraudu)
- postaw na szkolenia
- używaj odpowiedniego oprogramowania do wykrywania ataków typu phishing/BEC
- regularnie przeglądaj i aktualizuj wewnętrzne procedury i dostępy użytkowników
- wprowadź zasadę maker/checker dla zmian danych beneficjentów przelewów

Sygnaly ostrzegawcze:

- zwracaj uwagę na choćby najmniejsze różnice w adresie e-mail nadawcy lub w adresach domeny
- nie reaguj na prośby skłaniające do kontaktu TYLKO na numery wskazane w podejrzanej korespondencji
- bądź ostrożny, jeśli otrzymasz mail z prośbą bardzo pilnej realizacji transakcji
- uważnie publikuj w internecie dane swojej firmy, nadmiarowe informacje mogą pomóc przestępcom poznać dokładną strukturę organizacji i dane kontaktowe osób decyzyjnych
- nie podawaj do publicznej wiadomości danych swoich kontrahentów, nie publikuj danych o swoich pracownikach na portalach społecznościowych.

[POWRÓT >>](#)



citi handlowy

Wyciągi i raporty

– ważne zmiany w sposobie
prezentowania danych

```
elif operation == "MIRROR_Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

#selection at the end -add back the deselected mirror modifier object
mirror_ob.select = 1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier ob is the active ob
mirror_ob.select = 0
obj = bpy.context.selected_objects[0]
obj.data.objects[0].name = "test"

AJK8545001JJK
AD-58457-DJ
```

Termin wejścia w życie zapowiadanych zmian w sposobie prezentacji danych na wyciągach i raportach – zgodnie z komunikacją mailową – został przesunięty. Oznacza to, że do czasu nowego terminu wdrożenia dane będą prezentowane w dotychczasowy, niezmienny sposób. Nową datę wdrożenia zmiany podamy wkrótce.

Przypominamy, że pracujemy nad poprawą sposobu prezentacji niektórych danych na wyciągach i raportach. Naszym celem jest zapewnienie spójnych i uporządkowanych danych (prezentowanych we właściwym polu zgodnym ze specyfikacją) oraz uspoźnienie raportów śróddziennych (intraday) i końca dnia (EOD). Jeżeli Państwa firma eksportuje wyciągi i raporty z CitiDirect, bądź otrzymuje je poprzez CitiConnect lub SWIFT, by następnie automatycznie importować potrzebne dane do własnych systemów – ta wiadomość jest dla Państwa bardzo istotna.

Prosimy upewnić się, czy zapoznali się Państwo z zakresem zmian, gdyż mogą wymagać one dostosowania Państwa systemów obsługujących raporty i pobierających informacje o transakcjach.

Przydatne materiały:

- [zakres zmian >>](#)
- [pytania i odpowiedzi >>](#)
- [mapowanie pól >>](#)
- [materiał szkoleniowy >>](#)

W razie potrzeby jesteśmy do Państwa dyspozycji. Prosimy o kontakt z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: czerwiec i lipiec 2024 r.

Prezentujemy Państwu dni w **czerwcu i lipcu 2024 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

CZERWIEC	
3	IE
5	DK
6	SE
10	AU, CN, HK, PT
12	RU
17	AE, IS, SG, TR, ZA
18	AE, TR
19	AE, TR, US
21	FI, SE
24	CY, EE, GR, LT, RO, UA
25	SI
28	UA

LIPIEC	
1	CA, HK
4	US
5	CZ, SK
12	GB
15	JP, TR, UK

[POWRÓT >>](#)