

citi handlowy

czytaj
**Aktualności
CitiService**

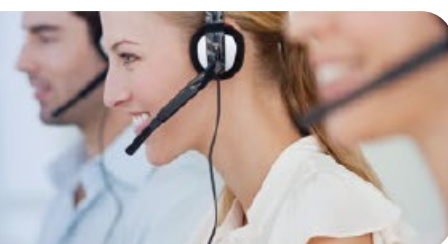
Grudzień 2024 r. | Wydanie nr 13

Niech te Święta
będą pełne radości i ciepła,
a Nowy Rok przyniesie szczęście
i pomyślność.

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



Godziny pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym

Informacja o godzinach pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym:

24 grudnia 2024 r. (wtorek) oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w godzinach 8:00-13:00.

31 grudnia 2024 r. (wtorek) oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w godzinach 8:00-14:00.

Jednocześnie zmianie ulegają godziny przyjmowania i realizacji zleceń w tych dniach, zgodnie z poniższym harmonogramem (w dniach 24 i 31 grudnia 2024 r. odbędą się tylko I i II sesja Elixir; rozrachunek III sesji Elixir nie odbędzie się):

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne

- Przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 1. przelewy krajowe wewnętrzne – realizowane bez zmian;
 2. przelewy krajowe zewnętrzne – **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 24 grudnia 2024 r. oraz 31 grudnia 2024 r., a zostaną rozliczone odpowiednio: I sesją Elixir 27 grudnia 2024 r. oraz I sesją Elixir 2 stycznia 2025 r.);
 3. przelewy krajowe Sorbnet – **do godziny 12:00**;
 4. przelewy zagraniczne zewnętrzne:
 - a. SWIFT VDO – **do godziny 12:00 (w zależności od waluty)**,
 - b. SWIFT VD1/VD2 – **do godziny 12:00**,
 - c. SEPA VDO/VD1 – **do godziny 12:00**,
 - d. dyspozycje przelewów wychodzących przesłane kanałem SWIFT – **do godziny 14:30**;
 5. przelewy zagraniczne wewnętrzne – **do godziny 12:00**;
 6. przelewy Express Elixir – realizowane bez zmian.
- Przelewy krajowe wewnętrzne, zewnętrzne oraz zagraniczne mogą być dostarczone w formie papierowej wyłącznie w przypadku awarii bankowości elektronicznej – **do godziny 10:00**.

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane odpowiednio: **27 grudnia 2024 r.** oraz **2 stycznia 2025 r.**

b) Depozyty

- Zawierane przez telefon – **do godziny 12:00, 24 grudnia 2024 r., oraz do godziny 13:00, 31 grudnia 2024 r.**

c) Wpływy zagraniczne

- Otrzymane **do godziny 14:00** płatności SWIFT – realizowane tego samego dnia.
- Otrzymane płatności SEPA – księgowane tego samego dnia.

d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki klientów – księgowane tego samego dnia.

e) Produkty Trade Services (tj. akredytywy eksportowe i importowe, inkasa oraz gwarancje) – **do godziny 11:00**.

f) Zlecenia Trade Finance, faktoring – **do godziny 11:00**.

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect:

Pliki dotyczące usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, polecenie zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) będą dostępne **od godziny 8:00, 25 grudnia 2024 r., oraz od godziny 8:00, 1 stycznia 2025 r.**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect:

Wyciągi będą dostępne **od godziny 7:00, 27 grudnia 2024 r., oraz od godziny 7:00, 2 stycznia 2025 r.**

Uprzejmie informujemy, że **potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2024 r.** zostaną wysłane przez bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank oferuje również możliwość zamówienia wersji elektronicznej dokumentu Roczne Potwierdzenie Sald (eRPS). Tych z Państwa, którzy do tej pory nie uruchomili tej usługi, zachęcamy do złożenia stosownego wniosku. Wersja elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela CitiService.

Wyznacz Administratora Kart Business >>

by samodzielnie zarządzać programem kart business dla pracowników, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.



W okresie świątecznym zachowaj szczególną czujność w sieci!



W ostatnim czasie obserwujemy znaczący wzrost zdarzeń fraudowych. Koniec roku to okres urlopów świątecznych i wzmożonej działalności oszustów w internecie. **Dlatego poniżej przekazujemy kilka dobrych praktyk, które pomogą ochronić firmę przed cyberatakiem:**

- korzystaj z autoryzacji dwustopniowej
- twórz kopie zapasowe
- ogranicz dostępy, nadaj je tylko tym osobom, które naprawdę ich potrzebują
- ogranicz pracownikom dostęp do prywatnej poczty e-mail i mediów społecznościowych
- stwórz procedurę na wypadek cyberataku
- uważaj na wiadomości od nieznanym, zawsze weryfikuj nadawcę
- unikaj łączenia z otwartymi sieciami Wi-Fi

A gdy dojdzie do ataku:

- działaj szybko – w sytuacjach noszących znamiona fraudu liczy się każda minuta;
- używaj słowa FRAUD – jeśli zauważyłeś zdarzenie wyglądające jak fraud, nie bój się użyć tego słowa. Nie używaj zwrotu „potencjalny fraud”, „możliwe oszustwo”. Nie wszystkie organizacje mogą zareagować odpowiednio szybko;
- powiadom swój bank. Citi Handlowy zareaguje natychmiast. Wyślemy komunikację do banków odbiorcy i banków korespondentów w celu zablokowania Twoich środków. Skontaktuj się z nami telefonicznie 22 690 19 81 lub mailowo citiservice.polska@citi.com. Doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00. Poza tymi godzinami zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: alert.fraud@citi.com. Warto też zgłosić sprawę na policję;
- przekaż szczegóły. Bank beneficjenta będzie potrzebował jasnych szczegółów i obrazu sytuacji, zanim zacznie działać. Dlatego musisz nam je podać.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak unikać zagrożeń w sieci – zapraszamy na [szkolenie z cyberbezpieczeństwa >>](#)

Święta walut: styczeń 2025 r.

Prezentujemy Państwu dni w **styczniu 2025 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

STYCZEŃ 2025

1	Nowy Rok, PLN, DKK, EUR, CAD, CHF, AUD, CNY, CZK, GBP, HUF, JPY, KZT, NOK, RON, SEK, UAH, USD, ZAR, BGN, TRY
2	CHF, JPY, KZT, RON, UAH
3	JPY, KZT
6	Święto Trzech Króli, PLN, RON, SEK
7	KZT, RON
13	DKK
20	USD
24	RON
27	AUD
28	CNY
29	CNY
30	CNY
31	CNY