

SPRAWOZDANIE
z działalności Rady Nadzorczej Banku Handlowego w Warszawie S.A.

za okres od dnia odbycia Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia w roku 2009
do dnia odbycia Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia w roku 2010

I. Skład Rady Nadzorczej

W okresie sprawozdawczym Rada Nadzorcza Banku działała w następującym składzie:

Pan Stanisław Sołtysiński	Przewodniczący Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Shirish Apte	Wiceprzewodniczący Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Andrzej Olechowski	Wiceprzewodniczący Rady	cały okres sprawozdawczy
Pani Susan Blaikie	Członek Rady	do 15.10.2009 r.
Pan Igor Chalupiec	Członek Rady	od 18.06.2009 r.
Pan Sanjeeb Chaudhuri	Członek Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Goran Collert	Członek Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Mirosław Gryszka	Członek Rady	cały okres sprawozdawczy
Pani Sabine Hansen	Członek Rady	do 17.06.2009 r.
Pan Krzysztof Opolski	Członek Rady	do 18.06.2009
Pani Aneta Polk	Członek Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Stephen Simcock	Członek Rady	od 18.06.2009
Pan Wiesław Smulski	Członek Rady	cały okres sprawozdawczy
Pan Michael Schlein	Członek Rady	do 16.10.2009 r.
Pan Alberto J. Verme	Członek Rady	od 20.11.2009 r.
Pan Stephen Volk	Członek Rady	od 20.11.2009 r.

W okresie sprawozdawczym Komitety Rady Nadzorczej działały w następujących składach:

Komitet ds. Audytu

Pan Mirosław Gryszka	Przewodniczący Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Shirish Apte	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pani Susan Blaikie	Członek Komitetu	do 15.10.2009 r.
Pan Krzysztof Opolski	Członek Komitetu	do 18.06.2009 r.
Pani Aneta Polk	Członek Komitetu	do 18.06.2009 r. i od 01.12.2009
Pan Stephen Simcock	Członek Komitetu	od 18.06.2009 r.
Pan Wiesław Smulski	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy

Komitet ds. Wynagrodzeń

Pan Stanisław Sołtysiński	Przewodniczący Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Alberto Verme	Wiceprzewodniczący Komitetu	od 01.12.2009 r.
Pan Shirish Apte	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pani Sabine Hansen	Członek Komitetu	do 17.06.2009 r.
Pan Andrzej Olechowski	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy

Komitet ds. Strategii i Zarządzania

Pan Shirish Apte	Przewodniczący Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Andrzej Olechowski	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Igor Chalupiec	Członek Komitetu	od 18.06.2009 r.
Pan Sanjeeb Chaudhuri	Członek Komitetu	od 18.06.2009 r.
Pan Goran Collert	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy

Pan Mirosław Gryszka	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Krzysztof Opolski	Członek Komitetu	do 18.06.2009 r.
Pan Stanisław Sołtysiński	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Alberto J. Verme	Członek Rady	od 01.12.2009 r.
Pan Stephen Volk	Członek Rady	od 01.12.2009 r.

Komitetu ds. Ryzyka i Kapitału

Pani Susan Blaikie	Przewodnicząca Komitetu	do 15.10.2009 r.
Pan Igor Chalupiec	Wiceprzewodniczący Komitetu	od 18.06.2009 r.
Pan Sanjeeb Chaudhuri	Członek Komitetu	od 01.12.2009 r.
Pani Sabine Hansen	Członek Komitetu	do 17.06.2009 r.
Pan Andrzej Olechowski	Członek Komitetu	cały okres sprawozdawczy
Pan Krzysztof Opolski	Członek Komitetu	do 18.06.2009 r.
Pani Aneta Polk	Członek Komitetu	od 01.12.2009 r.
Pan Stephen Simcock	Członek Komitetu	od 18.06.2009 r.
Pan Alberto Verme	Członek Komitetu	od 01.12.2009 r.

Rada Nadzorcza wskazuje, iż w jej skład w okresie sprawozdawczym wchodziły osoby posiadające głęboką wiedzę z zakresu prawa, ekonomii, bankowości, zarządzania i finansów. Znaczna część członków Rady posiada wiedzę praktyczną nabytą podczas sprawowania funkcji kierowniczych w międzynarodowych instytucjach gospodarczych. Rada Nadzorcza ocenia, iż kwalifikacje członków Rady Nadzorczej zapewniają prawidłowe wykonywanie zadań Rady wynikających z obowiązujących przepisów. Struktura Rady, w tym wyodrębnione komitety, wykorzystują doświadczenie i wiedzę Członków Rady przyczyniając się do realizacji postawionych przed Radą Nadzorczą celów.

II. OCENA WYNIKÓW FINANSOWYCH I OGÓLNEJ SYTUACJI SPÓŁKI

- (i) Rok 2009 w gospodarce światowej przyniósł trwające spowolnienie gospodarcze i kontynuację zawirowań na rynkach finansowych związanych z konsekwencjami kryzysu kredytowego na świecie. Pomimo niekorzystnej sytuacji w otoczeniu makroekonomicznym oraz zawirowań na rynkach finansowych Bank wypracował za 2009 rok zysk netto na poziomie 525,2 milionów złotych.
- (ii) Do głównych czynników, które miały wpływ na poziom wyniku finansowego w 2009 roku należy zaliczyć wzrost wyniku z tytułu odsetek oraz spadek kosztów przy jednoczesnym wzroście odpisów netto na utratę wartości aktywów finansowych oraz spadku wyniku z tytułu opłat i prowizji.
- (iii) Wzrost odpisów netto na utratę wartości aktywów finansowych był efektem wzrostu poziomu ryzyka kredytowego, będącego wynikiem spowolnienia gospodarki, pogorszenia koniunktury na rynku oraz w konsekwencji strat finansowych poniesionych przez klientów Banku w segmencie Bankowości Korporacyjnej. W segmencie Bankowości Detalicznej wzrost rezerw spowodowany był zwiększeniem odpisów na poniesione, niezidentyfikowane straty (IBNR) w związku z pogorszeniem koniunktury na rynku oraz przyrostem portfela kredytów i kart kredytowych, a także wzrostem udziału należności obsługiwanych nieterminowo. Wzrost wyniku na działalności odsetkowej spowodowany był przede wszystkim wzrostem przychodów od dłużnych papierów wartościowych oraz spadkiem kosztów depozytów sektora niefinansowego. Spadek wyniku z tytułu prowizji miał związek głównie z obniżeniem się prowizji od produktów inwestycyjnych i ubezpieczeniowych w segmencie Bankowości Detalicznej oraz prowizji z tytułu usług powierniczych.
- (iv) Rada Nadzorcza pozytywnie ocenia kontynuowaną przez Bank politykę dyscypliny kosztowej. W porównaniu do 2008 roku koszty spadły o 7,9%, to jest o 115 milionów złotych. W segmencie Bankowości Korporacyjnej nastąpił spadek amortyzacji, kosztów

transakcyjnych oraz kosztów pracowniczych. Spadek kosztów w segmencie Bankowości Detalicznej był spowodowany racjonalizacją wydatków marketingowych, optymalizacją systemu motywacyjnego sprzedaży oraz optymalizacją i konsolidacją korporacyjnej i detalicznej sieci oddziałów. W zakresie efektywności kosztowej Bank uzyskał znaczącą poprawę, wskaźnik Koszty/ dochody spadł o 7,6 p.p. w porównaniu do 2008 roku osiągając poziom 53,2%.

- (v) W 2009 roku największym składnikiem aktywów Banku pozostawały kredyty. Saldo kredytów dla sektora niefinansowego na koniec 2009 roku spadło w porównaniu do końca 2008 roku o 12,7%, wzrosło natomiast saldo kredytów dla sektora finansowego o 31,5% (do poziomu 5.043,4 mln złotych). Największym składnikiem pasywów pozostawały depozyty. Depozyty od sektora finansowego spadły na koniec 2009 roku w porównaniu do końca 2008 roku, wzrosły natomiast depozyty od sektora niefinansowego.
- (vi) Wartość kapitałów własnych Banku na koniec 2009 roku wzrosła istotnie w stosunku do końca 2008 roku, co było spowodowane zwiększeniem kapitału rezerwowego oraz funduszu ogólnego ryzyka bankowego o kwoty pochodzące z zysku za 2008 rok. Zdaniem Rady Nadzorczej, utrzymywany przez Bank poziom kapitałów jest wystarczający do zachowania bezpieczeństwa finansowego instytucji, zgromadzonych w niej depozytów, a także zapewniający możliwości rozwoju Banku. Na koniec grudnia 2009 roku współczynnik wypłacalności Banku kształtował się na poziomie 16,8% i niezmiennie należy do najwyższych wśród dużych banków na polskim rynku. Wysoki poziom współczynnika wypłacalności osiągnięty przez Bank potwierdza bezpieczeństwo finansowe i silną bazę kapitałową.
- (vii) Rada Nadzorcza pozytywnie ocenia starania Banku wzmacniające konkurencyjność jego oferty oraz pozyskiwanie nowych klientów. W obszarze bankowości przedsiębiorstw potencjalnymi klientami Banku są wszystkie firmy działające w Polsce, za wyjątkiem sektorów trwale wyłączonych ze względu na ogólną politykę Banku oraz firm, które znajdują się na ściśle określonych listach restrykcyjnych ze względu na międzynarodowe lub amerykańskie sankcje. Pozycja Banku była szczególnie silna w obsłudze międzynarodowych korporacji oraz największych polskich przedsiębiorstw. Bank posiadał bogatą, kompleksową i nowoczesną ofertę obsługi finansowej i transakcyjnej przedsiębiorstw, oferując nowoczesne rozwiązania zarządzania płynnością (Rachunek Skonsolidowany, Cash Pool), a także produkty z obszaru płatności masowych i zarządzania należnościami (Speedcollect, Polecenie Zapłaty, Unikasa). Do sukcesów bankowości transakcyjnej w 2009 roku można zaliczyć m.in. umocnienie pozycji lidera na rynku produktu Mikrowpłaty oraz na rynku produktu Polecenie Zapłaty, a także utrzymanie pozycji niekwestionowanego lidera rynku przedpłaconych kart płatniczych w Polsce. Bank świadczył usługi powiernicze dla zagranicznych inwestorów instytucjonalnych, jak i usługi depozytariusza przeznaczone dla krajowych podmiotów finansowych, szczególnie funduszy emerytalnych, inwestycyjnych i kapitałowych funduszy ubezpieczeniowych. W 2009 roku Bank wzmocnił pozycję lidera w tym obszarze. Potwierdzeniem wysokiej jakości świadczonych usług depozytariusza jest przyznana nagroda „Top rated” w kategorii największych i najbardziej wymagających klientów przez „Global Custodian” w prestiżowym badaniu satysfakcji klientów. W 2009 roku Bank posiadał szeroką ofertę produktów oraz usług związanych z rynkiem walutowym, skierowaną do klientów niebankowych. Na szczególną uwagę zasługuje platforma internetowa CitiFX Pulse. Jest to nowa, rozbudowana wersja oferowanej wcześniej platformy Online Trading, pozwalająca klientom zawierać transakcje wymiany walutowej przez Internet po cenach rynkowych. Klienci korzystający z platformy zawierają transakcje w dogodnym momencie w sposób szybki i bezpieczny. Dopasowanie oferty Banku do potrzeb klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw zostało docenione przez kapitułę X edycji konkursu Bank Przyjazny dla Przedsiębiorców, która nagrodziła Bank Wyróżnieniem Honorowym oraz Godłem Promocyjnym. W 2009 roku Bank był wiodącym partnerem dla sektora publicznego. Bank objął pełną gwarancją i przeprowadził emisję obligacji drogowych Banku Gospodarstwa Krajowego, ponadto wyemitował obligacje dla Miasta Warszawa i Białystok. W obszarze bankowości detalicznej w 2009 roku Bank

systematycznie poszerzał ofertę depozytową o nowe rozwiązania, dzięki czemu posiadał pełen wachlarz produktów depozytowych i usług dodanych. Klienci mogli korzystać z pełnej oferty kont osobistych, lokat terminowych, w tym nowych produktów - lokaty TurboProcent oraz Tanie Franki. Oferowane przywileje niefinansowe wyróżniły ofertę Banku. Bank wprowadził do oferty Pakiet Medyczny, umożliwiający posiadaczom konta osobistego i ich bliskim skorzystanie po preferencyjnej cenie z opieki medycznej w sieci prywatnych placówek medycznych. W 2009 roku Bank sprzedał ponad 185 tysięcy nowych kart kredytowych. Z końcem roku wielkość całego portfela kart kredytowych wyniosła 1 031 tysięcy. Od początku maja 2009 roku wszystkie karty kredytowe wydawane klientom indywidualnym posiadały mikroprocesor. Razem z podpisem, zdjęciem posiadacza karty oraz 72 godzinną ochroną w przypadku jej utraty Karty Kredytowe Citibank są jednymi z najbardziej bezpiecznych produktów tego typu na rynku.

- (viii) Rada Nadzorcza poddaje regularnej ocenie współpracę Banku z inwestorem większościowym. Współpraca ta prowadzona jest na kilku płaszczyznach, wśród których najistotniejsze to wdrożenia nowych produktów bankowych i systemów informatycznych, zarządzanie ryzykiem, kontrola finansowa, zarządzanie kadrami i kontrola wewnętrzna. Rada Nadzorcza ocenia pozytywnie starania Zarządu w zakresie adekwatnego rozliczania usług dostarczanych przez inwestora większościowego.
- (ix) Ze względu na sytuację na międzynarodowych rynkach finansowych, niepewne perspektywy rozwojowe polskiej gospodarki oraz ryzyka utrzymywania się spowolnienia w wiodących gospodarkach światowych, Rada Nadzorcza zakłada konieczność dalszej ścisłej współpracy z Zarządem w celu badania wpływu tych czynników na sytuację Banku.
- (x) Biorąc pod uwagę osiągnięte wyniki finansowe, przy bezpiecznej pozycji Banku oraz stabilnych wskaźnikach kapitałowych i płynności, a także innowacyjną ofertę produktową, Rada Nadzorcza pozytywnie ocenia działalność Banku w 2009 roku oraz wyraża przekonanie, iż podjęte i planowane działania przyczynią się do optymalnych wyników finansowych i pozycji rynkowej Banku Handlowego w Warszawie S.A. w wymagającym otoczeniu rynkowym.

III. OCENA SYSTEMU KONTROLI WEWNĘTRZNEJ I SYSTEMU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM ISTOTNYM DLA BANKU

- (i) Zgodnie z postanowieniami Statutu, w Banku działa system kontroli wewnętrznej sprawujący kontrolę nad legalnością i prawidłowością działalności prowadzonej przez Bank, rzetelnością składanych sprawozdań oraz udzielanych przez Bank informacji.
- (ii) Celem systemu kontroli wewnętrznej jest wspomaganie procesów decyzyjnych przyczyniających się do zapewnienia skuteczności i efektywności działania Banku, wiarygodności sprawozdawczości finansowej i zgodności działania Banku z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi. System kontroli wewnętrznej obejmuje mechanizmy kontroli ryzyka, badanie zgodności działania Banku z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi oraz audyt wewnętrzny.
- (iii) Audyt wewnętrzny w Banku przeprowadza Departament Audytu stanowiący wyodrębnioną organizacyjnie jednostkę działającą w ramach struktury Banku, podlegającą bezpośrednio Zarządowi. Zadaniem Departamentu Audytu jest badanie i ocena w sposób niezależny i obiektywny adekwatności i skuteczności systemu kontroli wewnętrznej oraz opiniowanie systemu zarządzania Bankiem, w tym skuteczności zarządzania ryzykiem związanym z działalnością Banku.
- (iv) Kontrola wewnętrzna funkcjonalna sprawowana jest przez każdego pracownika Banku oraz dodatkowo przez jego bezpośredniego zwierzchnika i osoby z nim współpracujące oraz przez kierowników jednostek organizacyjnych Banku w zakresie jakości i poprawności i wykonywania przez poszczególnych pracowników ich czynności celem zapewnienia zgodności tych czynności z procedurami i mechanizmami kontroli Banku.

- (v) Nadzór nad działalnością Departamentu Audytu sprawuje Rada Nadzorcza Banku. Departament Audytu przekazuje okresowo, co najmniej raz w roku, Radzie Nadzorczej oraz Zarządowi informacje na temat stwierdzonych nieprawidłowości i wniosków wynikających z przeprowadzonych audytów wewnętrznych oraz działań podejmowanych w celu usunięcia nieprawidłowości lub realizacji tych wniosków. Osoba kierująca Departamentem Audytu jest zapraszana do uczestniczenia w posiedzeniach Zarządu i Rady Nadzorczej, na których rozpatrywane są zagadnienia związane z działaniem kontroli wewnętrznej w Banku.
- (vi) Rada Nadzorcza ustanowiła stały Komitet ds. Audytu. Do kompetencji i obowiązków Komitetu należy nadzór nad sprawozdawczością finansową, wewnętrzną kontrolą, zarządzaniem ryzykiem oraz wewnętrznymi i zewnętrznymi audytami. Komitet składa Radzie Nadzorczej roczne sprawozdania ze swej działalności.

Rada Nadzorcza pozytywnie ocenia działanie systemu kontroli wewnętrznej w Banku.

- (vii) Rada Nadzorcza powołała stały Komitet ds. Ryzyka i Kapitału. Komitetowi powierzono nadzór nad systemem zarządzania ryzykiem w Banku oraz ocenę jego skuteczności. Komitet składa Radzie Nadzorczej roczne sprawozdania ze swej działalności. Kompetencje Komitetu w zakresie nadzoru nad funkcjonowaniem systemu zarządzania ryzykiem polegają w szczególności na: weryfikowaniu zgodności polityki Banku w zakresie podejmowanego ryzyka ze strategią i planem finansowym Banku, weryfikowaniu i przedstawianiu Radzie Nadzorczej rekomendacji w odniesieniu do ogólnego poziomu ryzyka Banku, badaniu okresowej informacji przedstawiającej rodzaje i wielkość ryzyka w działalności Banku.

Rada Nadzorcza pozytywnie ocenia działanie systemu zarządzania ryzykiem istotnym w Banku.

IV. OCENA PRACY RADY NADZORCZEJ

- (i) Ład korporacyjny

W roku sprawozdawczym Rada, w ramach swoich kompetencji, stosowała zasady ładu korporacyjnego w Spółkach publicznych.

- (ii) Rozliczenia pomiędzy Bankiem a Citi

W okresie sprawozdawczym Rada Nadzorcza monitorowała i nadzorowała zagadnienia związane z rozliczeniami pomiędzy Bankiem a Citi.

Na II posiedzeniu, w dniu 18 września 2009 roku, Rada Nadzorcza wyraziła zgodę na zawarcie umowy trójstronnej przez Bank Handlowy w Warszawie S.A z podmiotami powiązаныmi z Bankiem. Umowa dotyczyła zapewnienia ciągłości działania i wsparcia systemów informatycznych. Uchwałą z dnia 29 września 2010 r. Rada Nadzorcza zaaprobowała wysokość wynagrodzenia za usługi świadczone przez podmioty Citi na rzecz Banku w ramach umowy ECHO. Uchwałami z dnia 22 grudnia 2009 roku oraz z dnia 26 marca 2010 r. Rada Nadzorcza wyraziła zgodę na ustalenie wynagrodzenia za usługi świadczone na rzecz Banku w ramach bieżącej działalności a objęte umową ITO oraz zaaprobowała zawarcie kolejnego aneksu projektowego związanego z tą umową. Uchwałą z dnia 31 marca 2010 roku Rada Nadzorcza zaakceptowała zmianę umowy APPC w zakresie ośrodka zapasowego dla systemów informatycznych objętych umową. W dniu 1 kwietnia 2010 roku Rada Nadzorcza zaakceptowała zawarcie umowy BH-ITO-CSTS dotyczącej ustanowienia ośrodka zapasowego dla systemów objętych umową ITO. Uchwałą z dnia 16 marca 2010 roku Rada Nadzorcza dokonała akceptacji wynagrodzenia należnego za usługi informatyczne objęte umowami UKAT i USAT.

- (iii) Zmiany Statutu Banku i regulaminów

Uchwałą z dnia 6 listopada 2009 r. Rada Nadzorcza ustaliła treść jednolitą Statutu Banku, natomiast Uchwałą z dnia 18 lutego 2010 roku Rada Nadzorcza zatwierdziła zmiany w Regulaminie Komitetu ds. Audytu.

(iv) Inne sprawy

Zgodnie z wymaganiami Basel II Rada Nadzorcza Banku, podczas III posiedzenia w dniu 1 grudnia 2009 r. roku, zaakceptowała dokument „Zasady ostrożnego i stabilnego zarządzania ryzykiem w Grupie Kapitałowej Banku Handlowego w Warszawie SA”. Podczas tego samego posiedzenia Rada Nadzorcza podjęła uchwałę w sprawie zatwierdzenia Planu Audytów w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na rok 2010. W toku posiedzenia Rada Nadzorcza zatwierdziła zmiany w Zasadach przeprowadzania audytu w Banku Handlowym w Warszawie S.A. oraz Zasadach funkcjonowania kontroli wewnętrznej w Banku Handlowym w Warszawie S.A. Na IV posiedzeniu w dniu 16 marca 2010 r. Rada Nadzorcza zaakceptowała „Sprawozdanie z działalności Departamentu Monitoringu Zgodności w 2009 roku”. Następnie Rada przyjęła również do wiadomości informację w sprawie wstępnego Planu Finansowego Banku na rok 2010 oraz podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia Strategii Banku Handlowego w Warszawie S.A. na lata 2010-2012.

W dniu 6 kwietnia 2010 r. Rada Nadzorcza przyjęła do wiadomości „Sprawozdanie w zakresie outsourcingu czynności bankowych, nadzoru i kontroli ryzyka związanego z outsourcingiem w Banku Handlowym w Warszawie S.A.”. W okresie sprawozdawczym Rada aprobowała również zmiany do „Zasadniczej Struktury Organizacyjnej Banku”.

V. OCENA SPRAWOZDAŃ FINANSOWYCH BANKU

Podczas III posiedzenia, w dniu 16 marca 2010 r. Rada Nadzorcza dokonała pozytywnej oceny: sprawozdania Zarządu z działalności Banku i Grupy Kapitałowej Banku w roku obrotowym 2009 oraz sprawozdań finansowych Banku i Grupy Kapitałowej Banku za rok obrotowy 2009, uwzględniając opinię i raport z badania sprawozdania finansowego Banku i Grupy Kapitałowej Banku sporządzone przez KPMG Audyt sp. z o.o., biegłego rewidenta Banku – stwierdzając, że przedłożone sprawozdanie Zarządu z działalności Banku w roku obrotowym 2009, sprawozdanie finansowe Banku i Grupy Kapitałowej Banku za rok obrotowy 2009 zostały przygotowane zgodnie z księgami i dokumentami jak również ze stanem faktycznym i zgodnie z wymaganiami Ustawy o rachunkowości. Na tym samym posiedzeniu podjęto uchwałę w sprawie wyboru biegłego rewidenta.

Rada Nadzorcza dokonała oceny wniosku Zarządu odnośnie podziału zysku za rok obrotowy 2009.

Biorąc pod uwagę powyższe Rada Nadzorcza, stwierdza, iż w okresie sprawozdawczym zrealizowała postawione przed nią cele wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

Sprawozdanie niniejsze zostało rozpatrzone i przyjęte w drodze uchwały na posiedzeniu Rady Nadzorczej w dniu 26 maja 2010 r. celem przedłożenia Zwyczajnemu Walnemu Zgromadzeniu Banku.