

Warszawa, 19.08.2011

Citi Handlowy wprowadza zmiany do Tabeli Opłat i Prowizji i Regulaminu Rachunków Bankowych

22 sierpnia 2011 roku Citi Handlowy wprowadza zmiany do Regulaminu Rachunków Bankowych. Zmianie ulegną też wybrane opłaty w cenniku rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. Od tego dnia wszyscy posiadacze kont w Citi Handlowy będą też mogli skorzystać z nowego konta oszczędnościowego – Konta Regularnie Oszczędzającego, którego oprocentowanie w każdym miesiącu – zależnie od wysokości regularnych dopłat – może wynieść nawet 4,5 proc. w skali roku. Bank wyróżni dodatkowo posiadaczy wprowadzonego w ubiegłym roku konta CitiOne, którzy zwolnieni zostaną z opłat za wypłaty z bankomatów na całym świecie.

Podjęliśmy decyzję o wprowadzeniu zmian w cenniku rachunków bankowych dokonując wcześniej głębszej analizy kosztów i sytuacji makroekonomicznej, którą charakteryzuje rosnący wskaźnik inflacji. Zweryfikowaliśmy także potrzeby naszych klientów. Warto przy tym przypomnieć, że bank nie rewidował swojego cennika od ponad dwóch lat, wprowadzając przy tym szereg benefitów, w tym Pakiet Korzyści, dla aktywnych klientów, powiedziała Iwona Brzozowska, Szef Pionu Zarządzania Produktami Detalicznymi i Usługami Maklerskimi, I tak w nowej tabeli wprowadzamy dodatkowy wymiar do naszej segmentacji. Oferując posiadaczom konta CitiOne bezpłatne wypłaty z bankomatów na całym świecie wyraźnie wyodrębniamy z naszej oferty konto dla osób dobrze zarabiających. Uzupełniamy przy tym ofertę depozytową banku. Wraz z nową tabelą pojawi się, więc także nowe konto oszczędnościowe.

Iwona Brzozowska zwróciła przy tym uwagę na sposób w jaki bank o zmianach wprowadzanych do Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Tabeli Opłat i Prowizji informuje swoich klientów: *Klienci nie lubią być zaskakiwani zmianami. Dlatego oprócz standardowej korespondencji wszystkie zmiany wprowadzone do Tabeli Opłat i Prowizji szczegółowo opisujemy na naszej stronie internetowej, gdzie klienci znajdą m.in. Tabelę Opłat i Prowizji z wyraźnie zaznaczonymi pozycjami, w których bank dokonał zmian. Nie chcemy, by klient o zmianach dowiadywał się dopiero na etapie odbioru wyciągu lub rozmowy z doradcą, ale by miał okazję dokładnie zapoznać się z nową tabelą opłat i prowizji.*

22 sierpnia 2011 roku Citi Handlowy wprowadza zmieniony Regulamin Rachunków Bankowych oraz zrewidowaną Tabelę Opłat i Prowizji kont i linii kredytowych dla klientów indywidualnych. Podwyższając wybrane opłaty, bank nie rezygnuje z promowania „Pakietu Korzyści”, w ramach którego nagradza lojalnych i aktywnych klientów. Przy odpowiednich, regularnych wpływach na konto klienta, wykorzystaniu

karty do konta w realizacji transakcji bezgotówkowych lub utrzymywaniu salda na odpowiednim poziomie bank może całkowicie anulować opłatę za prowadzenie konta osobistego lub za kartę do konta.

Bank różnicuje też ofertę kont pod kątem preferowanych przez klienta sposobów kontaktu z bankiem, wysokości deklarowanych wpływów, najczęściej wykonywanych operacji oraz wymagań wobec dostępu do usług prestiżowych. Citi Handlowy kontynuuje ofertę czterech rodzajów kont osobistych: standardowe CitiKonto; CitiKonto Direct dla preferujących dostęp do banku poprzez Internet; Konto CitiOne dla osób o poziomie zarobków wyższych niż przeciętny oraz konto Citigold dla najbardziej wymagających klientów. Wyraźnie wyodrębnia przy tym ofertę dla klientów dobrze zarabiających. Dotychczas bezpłatne bankomaty na całym świecie dostępne były w ramach standardowej oferty tylko dla klientów Citigold. Teraz z tego samego przywileju skorzystać będą także mogli posiadacze konta typu CitiOne. Nowa propozycja CitiKonto Direct może znaleźć uznanie zwłaszcza wśród młodych klientów, którzy preferują kontakt z bankiem za pośrednictwem Internetu. Konto jest bezpłatne, oferuje bezpłatne wypłaty gotówki we wszystkich bankomatach w kraju oraz bezpłatną kartę debetową o ile tylko klienci realizować będą bezgotówkowe transakcje kartą do konta na kwotę minimum 100 zł miesięcznie.

Wraz z wprowadzeniem nowej Tabeli Opłat i Prowizji bank rozbudowuje ofertę depozytową i wprowadza nowe konto oszczędnościowe – Konto Regularnie Oszczędzające. Maksymalne oprocentowanie nowego konta oszczędnościowego, na które składają się oprocentowanie bazowe, za regularne opłaty i oprocentowanie promocyjne, wynieść może 4,5 proc. Oprocentowanie bazowe nowego produktu wynosi 2 proc. i może wzrosnąć o kolejne 2 proc. wraz z regularnymi dopłatami. Dodatkowo, w przypadku gdy klient zdecyduje się na otwarciu Konta Regularnie Oszczędzającego na 12 miesięcy wówczas zyska promocyjne oprocentowanie na poziomie 0,5 proc. Przy koncie otwieranym na 6 miesięcy oprocentowanie promocyjne wyniesie 0,2 proc.

Główne zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji kont i linii kredytowych dla klientów indywidualnych obejmują:

- **Bezpłatne bankomaty na całym świecie dla posiadaczy Konta CitiOne:**
 - a) Zwolnienie posiadaczy tego typu konta z opłat za wypłaty ze wszystkich bankomatów na całym świecie (dotychczas 10 zł za transakcję)
- **Zmiany w ofercie CitiKonta Direct:**
 - a) Zniesienie opłaty miesięcznej za prowadzenie konta dla wszystkich klientów, bez względu na wysokość wpływów dokonywanych na konto
 - b) Wprowadzenie opłaty miesięcznej za kartę debetową w wysokości 5 zł za Kartę MasterCard lub 6 zł za kartę Maestro. Opłaty te nie będą jednak pobierane, jeśli klient aktywnie będzie korzystał ze swojej karty i dokonywać nią będzie transakcji bezgotówkowych w wysokości min. 100 zł miesięcznie.
- **Zmiany w opłatach za korzystanie z karty debetowej (do konta):**
 - a) Podwyższenie opłaty za posiadanie karty dla posiadaczy konta typu CitiKonto: MasterCard – 5 zł (dotychczas 3 zł), Maestro – 6 zł (dotychczas 3 zł)
 - b) Wprowadzenie opłaty za wymianę karty na życzenie klienta dla posiadaczy konta CitiKonto, CitiKonto Direct, CitiOne w wysokości 20 zł

- **Podwyższenie opłaty za usługę CitiAlerts do konta typu CitiKonto, CitiKonto Direct i CitiOne:**
 - a) Pakiet Standard – 6 zł (dotychczas 5 zł),
 - b) Pakiet Premium – 10 zł (dotychczas 9 zł)
- **Podwyższenie opłat za przelewy:**
 - **Zlecane u doradcy przelewy wewnętrzne w złotych i walucie obcej oraz zewnętrzne krajowe w złotych (na rachunki klientów innych niż detaliczni, tzn. klientów korporacyjnych)**
 - a) CitiKonto – 6 zł (dotychczas 4 zł)
 - b) CitiKonto Direct, CitiOne Direct – 9 zł (dotychczas 4 zł)
 - c) CitiOne – 4 zł (dotychczas 2 zł)
 - **Typu SORBNET:**
 - a) CitiKonto, CitiKonto Direct, CitiOne Direct, CitiOne – 40 zł (dotychczas 30 zł)
 - b) Citigold – 20 zł (dotychczas 0 zł)
 - **SEPA (w EUR) zlecane w Citibank Online:**
 - a) CitiKonto Direct, CitiOne Direct, CitiOne – 5 zł (dotychczas 3 zł)
- **Zmiany w taryfach opłat związanych z linią kredytową:**
 - a) Obniżenie rocznej prowizji za Linię Kredytową Citibank: 1% wysokości limitu (dotychczas 1,75%) – dla posiadaczy konta CitiOne i Citigold
 - b) Podwyższenie opłaty za zmianę wysokości limitu Linii Kredytowej Citibank 40 zł (dotychczas 25 zł) – dotyczy wszystkich typów kont
 - c) Podwyższenie opłaty za wysłanie monitu dotyczącego braku deklarowanych wpływów 25 zł (dotychczas 20 zł) – dotyczy wszystkich typów kont

Od 22 sierpnia zmieniony Regulamin Rachunków Bankowych oraz zmieniona Tabela Opłat i Prowizji kont i linii kredytowych dla klientów indywidualnych dostępne są między innymi na stronie: www.citihandlowy.pl. Bank udostępnia tam dokumenty w specjalnie przygotowanej formie – podświetlając kategorie, w których dokonano zmian. Tak by klient szybko i łatwo mógł odnaleźć wprowadzone przez bank zmiany.

Dodatkowych informacji udziela:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97

E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Dorota Szostek-Rustecka, Kierownik ds. Kontaktów z Mediami, tel. (0-22) 690 10 49

E-mail: dorota.szostekrustecka@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie SA, występujący pod marką Citi Handlowy to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Citi Handlowy obsługuje 20 tys. klientów korporacyjnych i 965 000 klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć ponad 153 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, globalnej instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Citi Handlowy dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna instytucja finansowa, mająca około 200 milionów klientów w ponad 140 krajach. Poprzez swoje dwie odrębne jednostki operacyjne: Citicorp i Citi Holdings, Citi obsługuje klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych zapewniając im bogaty wachlarz produktów i usług finansowych w zakresie bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej, usług maklerskich i zarządzania aktywami. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com lub www.citi.com.