

BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
Wyniki skonsolidowane za I kwartał 2013 roku

9 maja 2013

Podsumowanie I kwartału 2013 roku

- **Rekordowy zysk netto i dalszy wzrost efektywności:**

- Zysk netto: **355 mln zł**; wzrost o 45% kw./kw. i 46% r./r.
- Poprawa głównych wskaźników finansowych (ROA, ROE, C/I)

- **Potwierdzenie wiodącej pozycji w obszarze rynków finansowych:**

- Rekordowy wynik na działalności skarbcowej w związku z **realizacją zysków** ze sprzedaży portfela **AFS**
- Udział w **kluczowych transakcjach** na rynku kapitałowym (SPOs Pekao, PKO BP, BZ WBK)
- DMBH nadal **#1** pod względem obrotów na GPW z udziałem 12,4%

- **Pozytywne efekty strategicznej koncentracji na wybranych segmentach i produktach w obszarze Bankowości Detalicznej:**

- **Klienci zamożni** – wzrost liczby klientów o 1% kw./kw. i 15% r./r.
- Wzrost **depozytów bieżących** i sald na kontach oszczędnościowych łącznie o 13% kw./kw. i 12% r./r.
- **Karty kredytowe** – wzrost akwizycji o 36% kw./kw. i 40% r./r.

Bankowość Korporacyjna w I kwartale 2013

Lider w strategicznych obszarach

Rynki Finansowe (Markets)

- **Rekordowy wynik** w zakresie zysków zrealizowanych na portfelu obligacji AFS
- **Wzrost wartości obrotów FX** o **2% r./r.**, sezonowy spadek o 7% kw./kw.
- **Działalność maklerska**
 - **#1** w wolumenie obrotów akcjami na GPW (**12,4%** udziału rynkowego)
 - Udział w kluczowych transakcjach na rynku kapitałowym:



Bank Polski

Przyspieszona Budowa Księgi Popytu



Globalny Koordynator

5,2 mld zł

2013



Bank Pekao


Przyspieszona Budowa Księgi Popytu



Współprowadzący Księgę Popytu


3,7 mld zł

2013



Wzrost

Wtórna Oferta Publiczna



Globalny Koordynator

4,9 mld zł

2013

Bankowość Transakcyjna

- Zarządzanie środkami finansowymi (*Cash management*):
 - **Koncentracja na rachunkach operacyjnych:** wzrost depozytów bieżących o **20% r./r.** (spadek kw./kw. związany z sezonowością)
- Lider w obszarze **działalności powierniczej:**
 - Wzrost aktywów powierniczych o 18% r./r. i 6,5% kw./kw.
 - Udział w rynku na poziomie **47%** na koniec 1Q 2013 (vs. 46% na koniec 2012 i 43% na koniec 1Q 2012)
- Wzrost w obszarze **finansowania handlu** (dalszy rozwój platformy Citi Trade Portal; wzrost aktywów o 38% r./r., 0% kw./kw. związany z sezonowością)

Wsparcie dla polskiej gospodarki

Klienci Korporacyjni i Bankowość Przedsiębiorstw

- Wykorzystanie globalnej pozycji i ekspertyzy w celu wsparcia klientów w ekspansji zagranicznej (inicjatywa **EM Champions**)
- Lider w obsłudze **Sektora Publicznego** (10% udziału w rynku; obecnie Bank obsługuje takie Miasta jak: **Warszawa**, Tarnów, Wałbrzych, Inowrocław, Olsztyn, Elbląg, Kołobrzeg i wiele innych jednostek Sektora Publicznego)
- Wiodący partner dla klientów strategicznych z sektorów: paliwowego, farmaceutycznego i wydobywczego
- Strategiczne sektory w segmencie Bankowości Przedsiębiorstw: przemysł, chemia, metale, handel

	1Q 2013	Cel 2013
Akwizycja klientów / relacji klientów	135	753
Wzrost aktywów	22% r./r.	Dwucyfrowy

Klienci Globalni

- Wiodący partner dla klientów **EM Champions** wchodzących do Polski i działających w Polsce - obecnie program obejmuje 76 relacji klientów (235 klientów), jedna relacja otwarta w 1Q 2013
- Strategiczne sektory: FMCG, samochodowy, energetyka, paliwowy

	1Q 2013	Cel 2013
Akwizycja relacji klientów	6	30
Wzrost aktywów	24% r./r.	Dwucyfrowy

Bankowość Detaliczna w I kwartale 2013

Bankowość relacyjna

Citi Handlowy bankiem pierwszego wyboru:

Citigold

- **Wzrost liczby aktywnych klientów** (aktywa min. 200 tys. zł) o 6% kw./kw.

Citi Handlowy dla oszczędzających i inwestujących:

- **Doradztwo Inwestycyjne**
- Wzrost liczby klientów z profilem inwestycyjnym o 28% kw./kw.
- **Zmiana oferty depozytowej** - wzrost sald depozytowych w I kwartale 2013 roku o 5% r./r. i 9% kw./kw.



Centra kompetencyjne Citigold:

- 12 centrów kompetencyjnych Citigold - dotychczas rozproszenie opiekunów Citigold w 36 lokalizacjach

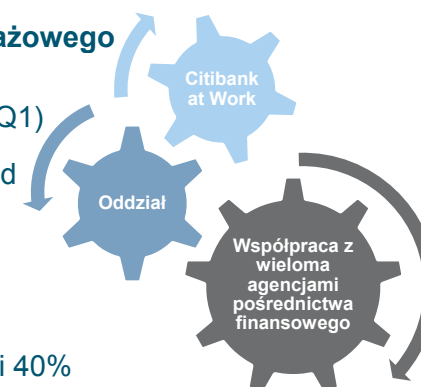
Karty kredytowe

Utrzymanie pozycji lidera na rynku kart kredytowych:

- **22%** udziału w rynku pod względem wartości transakcji
- **18%** udziału w rynku pod względem zadłużenia na kartach

Unikatowy na polskim rynku model sprzedaży Kart Kredytowych

- **Dywersyfikacja modelu sprzedażowego** opartego o kanały zdalne (3 nowe agencje uruchomione w Q1)
- Citibank at Work – sprzedaż wśród pracowników klientów korporacyjnych



Akwizycja kart kredytowych:

- **Wzrost akwizycji** o 36% kw./kw. i 40% r./r.
- Karta kredytowa **Citibank World** i Citibank Wizz Air motorem akwizycji



Digitalizacja

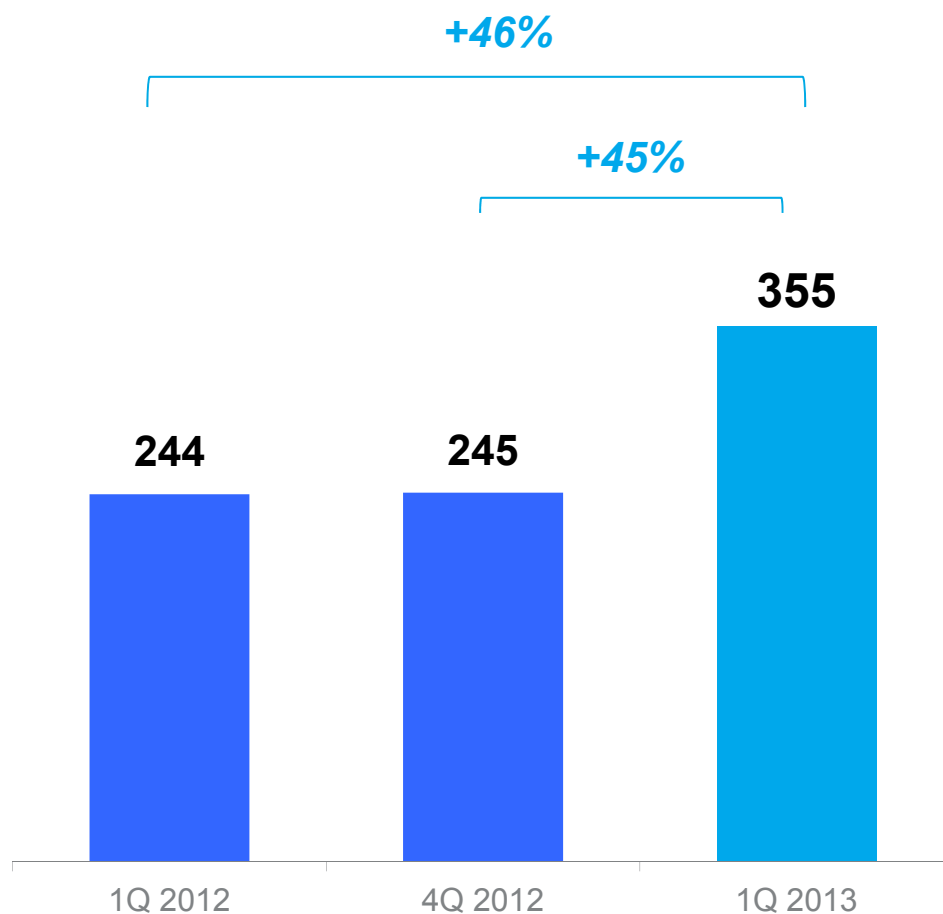
- **Wzrost udziału internetowych transakcji finansowych** o 14% r./r. do 66%
- **Wzrost udziału wyciągów elektronicznych** o 15% r./r. do 61%
- **Rekordowa liczba transakcji FotoKasa w 1Q 2013** - 4,3 tys. wobec 164 transakcji w 1Q 2012



- Wzrost udziału **aktywnych użytkowników transakcyjnej platformy internetowej CBOL** o 17% r./r. do 38%
- Trzykrotny **wzrost satysfakcji klientów** korzystających z kanałów elektronicznych r./r. (z 10% do 27%)

Rekordowy kwartalny zysk netto

Zysk netto kwartalnie (mln zł)

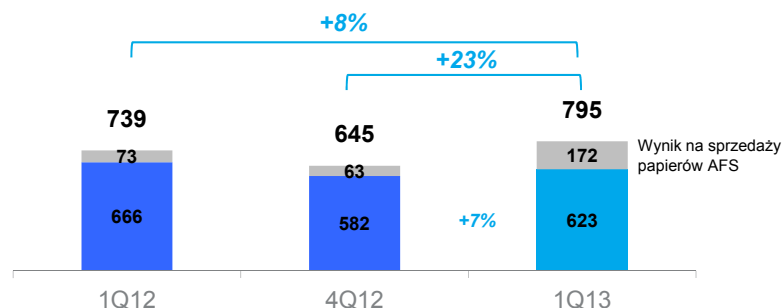


Kluczowe wskaźniki w 1Q 2013

ROTE	21,0%	↑ 1,9 p.p. kw./kw.
ROA	2,6%	↑ 0,2 p.p. kw./kw.
Koszty / Dochody	43,4%	↓ 5,4 p.p. kw./kw.
Kredyty / Depozyty	76,6%	↑ 3,3 p.p. kw./kw.
Współczynnik wyplacalności	18,5%	↑ 0,4 p.p. kw./kw.

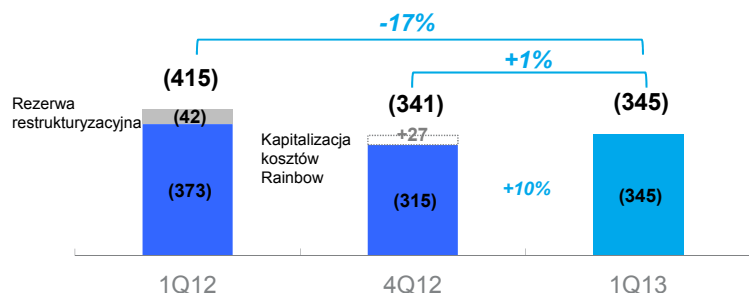
Wzrost przychodów oraz dyscyplina w obszarze kosztów i ryzyka

Przychody (mln zł)



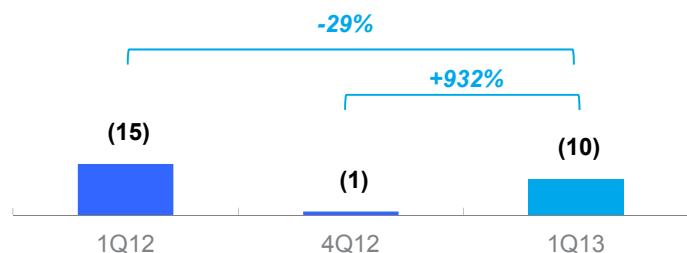
- Wzrost przychodów w obszarze działalności skarbcowej (głównie w związku z realizacją zysków ze sprzedaży portfela AFS) oraz prowizji z transakcji na rynku kapitałowym
- Wyniku odsetkowy pod presją - spadek częściowo skompensowany wzrostem wyniku z tytułu prowizji

Koszty działania (mln zł)



- Spadek kosztów r./r. wynikający z optymalizacji sieci oddziałów i restrukturyzacji zatrudnienia
- Wzrost kosztów kw./kw.:
 - Sezonowo wyższy poziom kosztów pracowniczych i wyższe bonusy w I kwartale
 - Poziom kosztów w 4Q 2012 zaniżony wydarzeniami jednorazowymi

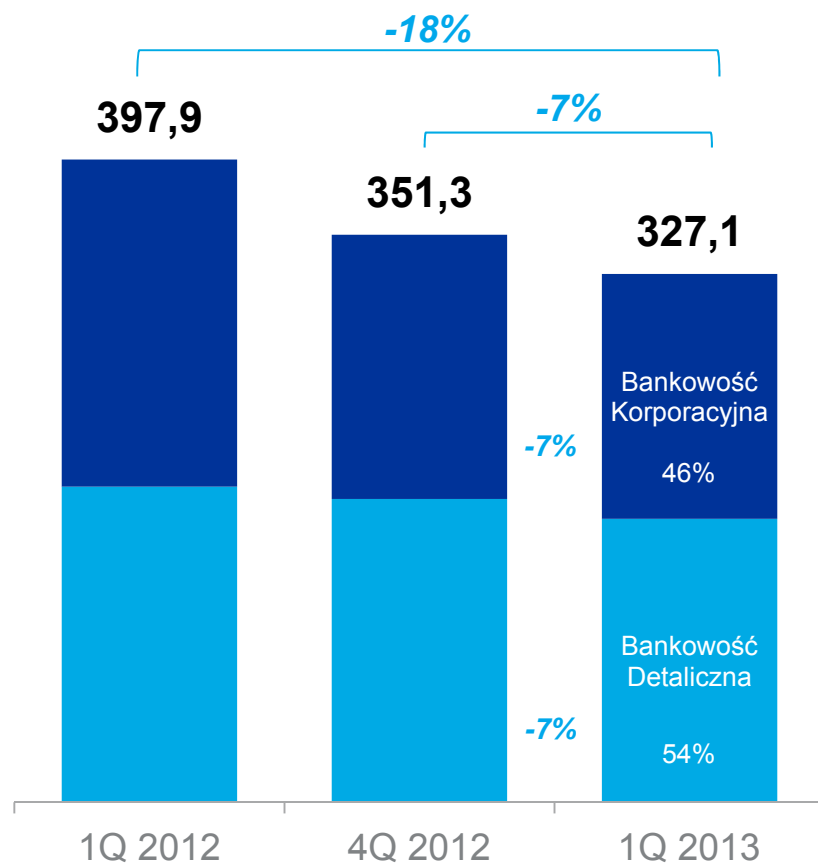
Odpisy netto na utratę wartości (mln zł)



- Koszty ryzyka* utrzymane na niskim poziomie: 37 p.b. w 1Q 2013 (wobec 41 p.b. w 4Q 2012 i 38 p.b. w 1Q 2012)
- Spadek odpisów netto r./r. po stronie Bankowości Detalicznej dzięki dalszej poprawie jakości portfeli pożyczek gotówkowych i kart kredytowych
- Wzrost odpisów netto kw./kw. będący rezultatem wyższych odpisów w segmencie MME i SME

Wynik z tytułu odsetek

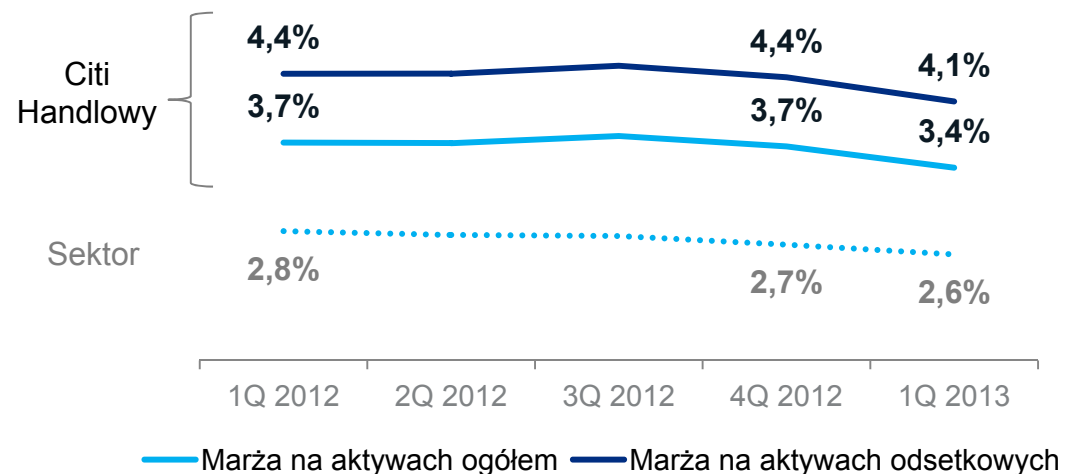
Wynik z tytułu odsetek (mln zł)



Wynik na papierach wartościowych w 1Q 2013 (mln zł)

	Zmiana r./r.	Zmiana kw./kw.
Przychody odsetkowe	-69,5	-17,3
Zysk ze sprzedaży	+99,0	+109,4
Łączny wynik na papierach	+29,5	+92,1

Marża odsetkowa netto – Bank na tle sektora



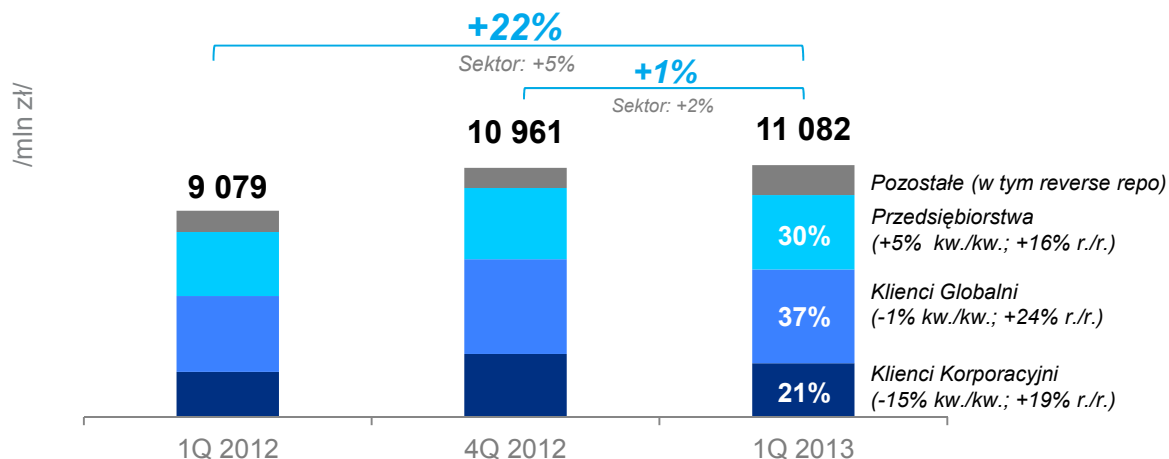
- Spadek wyniku odsetkowego w 1Q 2013 roku w efekcie:
 - Niższych przychodów od dłużnych papierów wartościowych AFS (spadek o 18% kw./kw. i 37% r./r.)
 - Spadku przychodów odsetkowych od kart kredytowych (głównie efekt spadku stóp procentowych)
 - Spadek przychodów klientów częściowo skompensowany niższymi kosztami odsetkowymi (spadek o 15% kw./kw. i 20% r./r.)
- Marża odsetkowa netto, pomimo spadku, nadal powyżej rynku

Wyzwanie w 2013

Presja na przychody odsetkowe prowadzi do spadku marży rynkowej

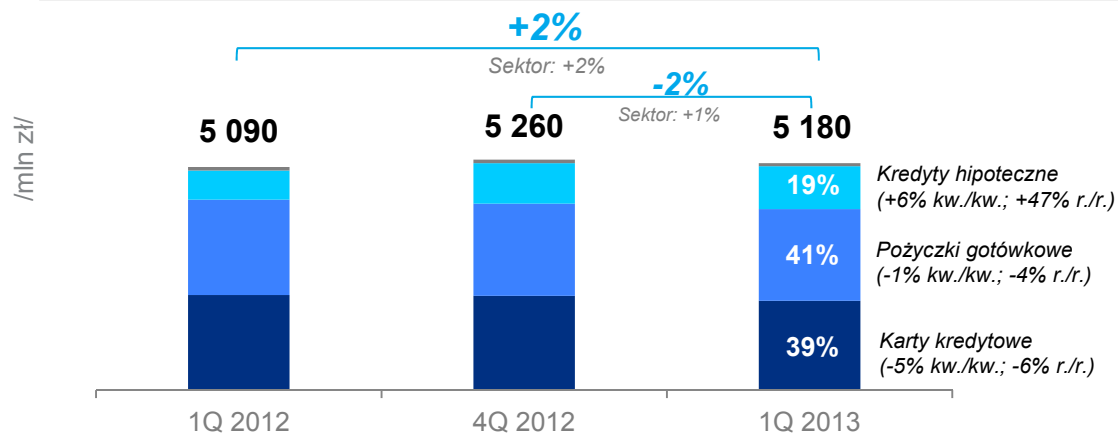
Wolumeny kredytowe

Kredyty klientów instytucjonalnych sektora niebankowego



- Wzrost należności kw./kw., głównie za sprawą podmiotów sektora finansowego (transakcje reverse repo)
- Spadek kredytów w segmencie klientów korporacyjnych (opóźnione projekty inwestycyjne i kumulacja gotówki przez przedsiębiorstwa)
- Dwucyfrowy wzrost wolumenu kredytów w ujęciu rocznym, znacząco powyżej rynku (+22% r./r. wobec 5% w sektorze)

Kredyty klientów detalicznych



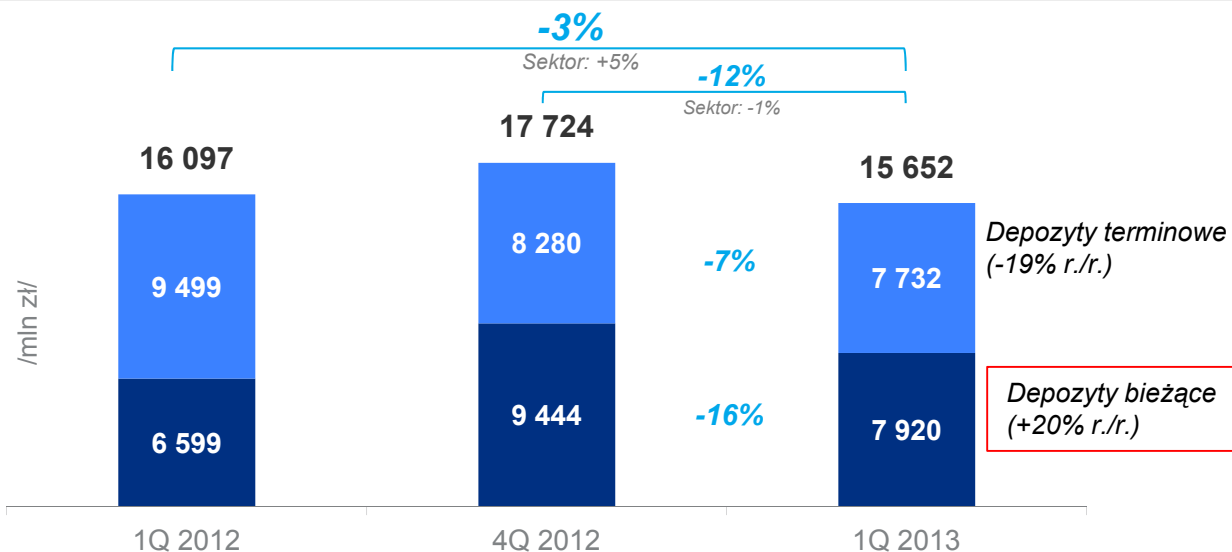
- Sezonowy spadek zadłużenia na kartach kredytowych (-5% kw./kw.). Spadek o 6% r./r. wobec 7% spadku w sektorze.
- Kontynuacja wzrostu portfela kredytów hipotecznych, ale w niższym tempie niż w poprzednich kwartałach

Wyzwania w 2013

- Przedsiębiorstwa przestały pożyczać - spowolnienie inwestycji i spadek popytu wewnętrznego
- Otoczenie zewnętrzne – prognozy wzrostu w Unii Europejskiej (recesja)

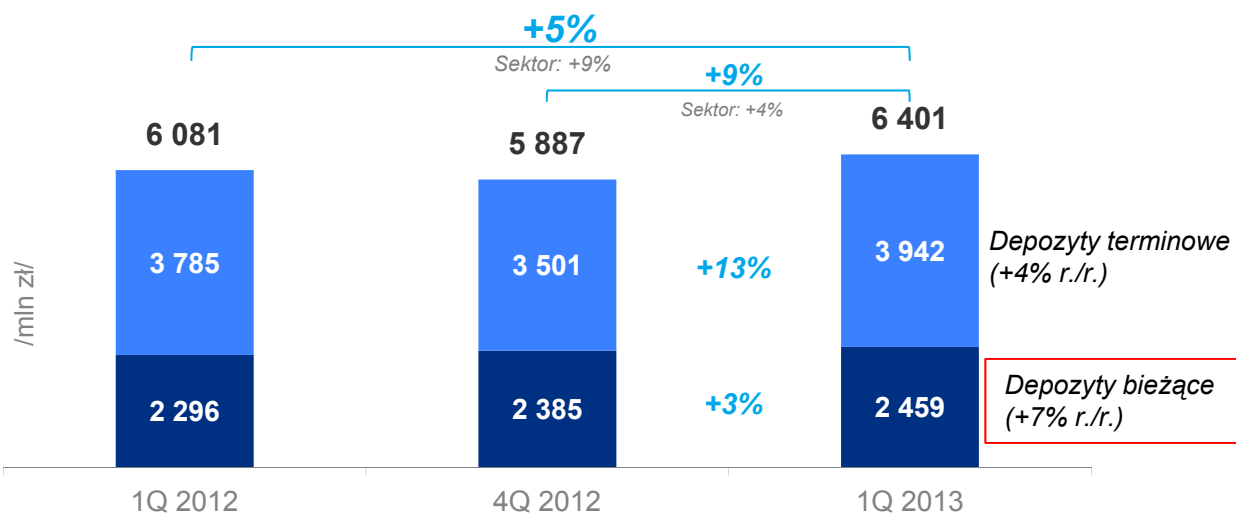
Depozyty – koncentracja na rachunkach operacyjnych

Depozyty klientów instytucjonalnych sektora niebankowego



- Sezonowy spadek depozytów kw./kw.
- W ujęciu rocznym dwucyfrowy wzrost depozytów bieżących – efekt konsekwentnej koncentracji Banku na rachunkach operacyjnych

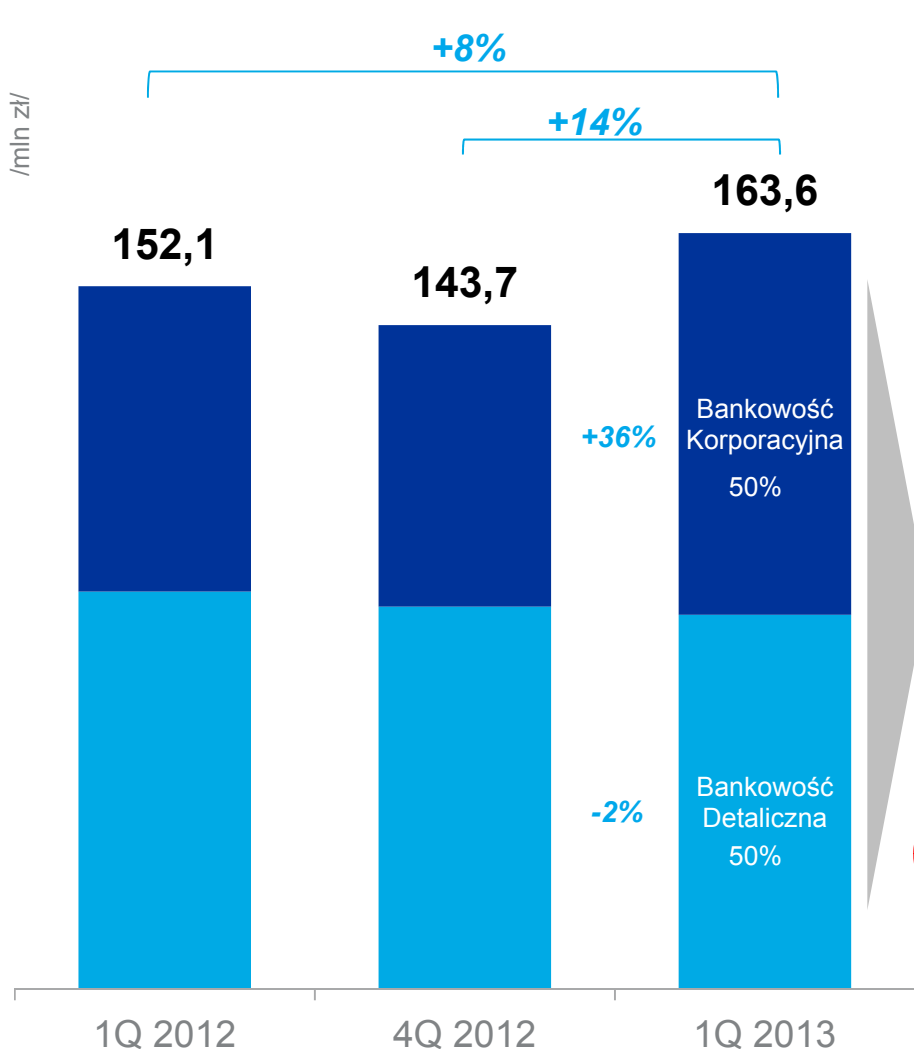
Depozyty klientów detalicznych



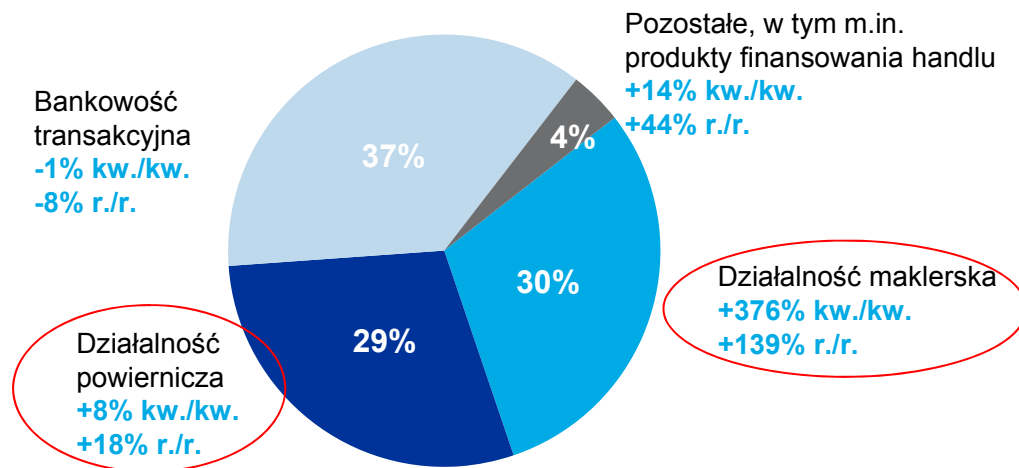
- Napływ depozytów klientów indywidualnych w 1Q 2013, głównie w obszarze rachunków bieżących i kont oszczędnościowych (wzrost odpowiednio o **22%** i **3%** kw./kw.)
- Wzrost kw./kw. powyżej rynku

⁹ Depozyty bieżące klientów detalicznych nie zawierają środków na rachunkach oszczędnościowych.

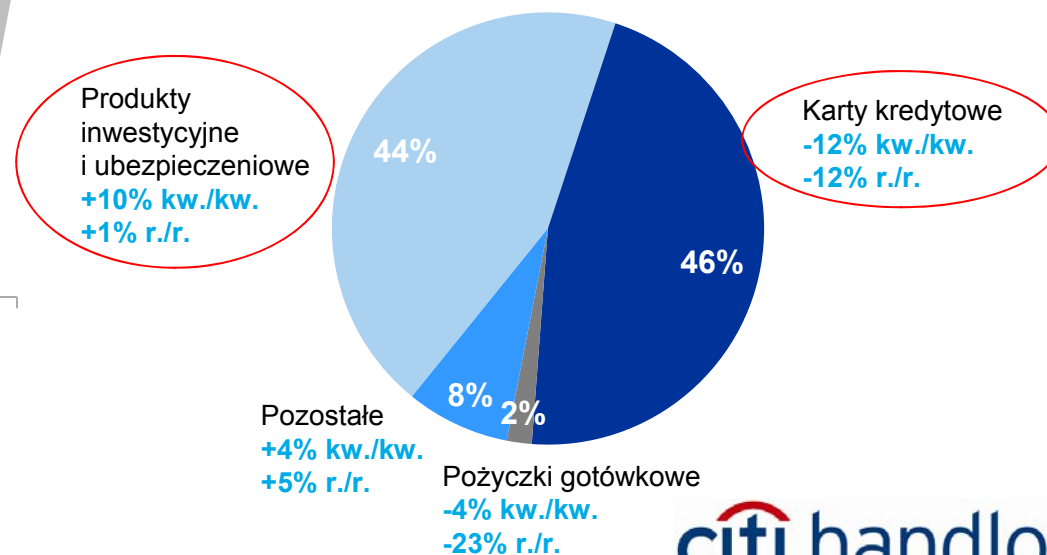
Wynik z tytułu prowizji – wzrost dzięki rynkom kapitałowym



Bankowość Korporacyjna +36% kw./kw. i +25% r./r.

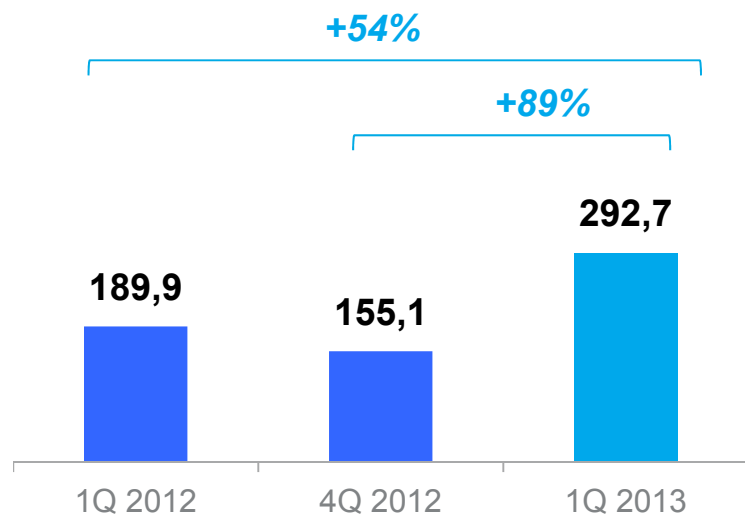


Bankowość Detaliczna -2% kw./kw. i -6% r./r.



Działalność skarbcowa

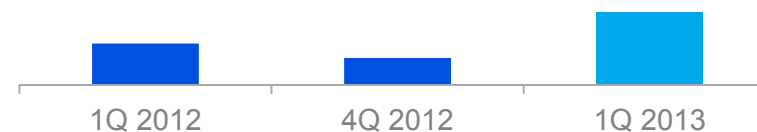
Wynik na działalności skarbcowej (mln zł)



Wynik na działalności klientowskiej



Wynik na zarządzaniu pozycją własną Banku

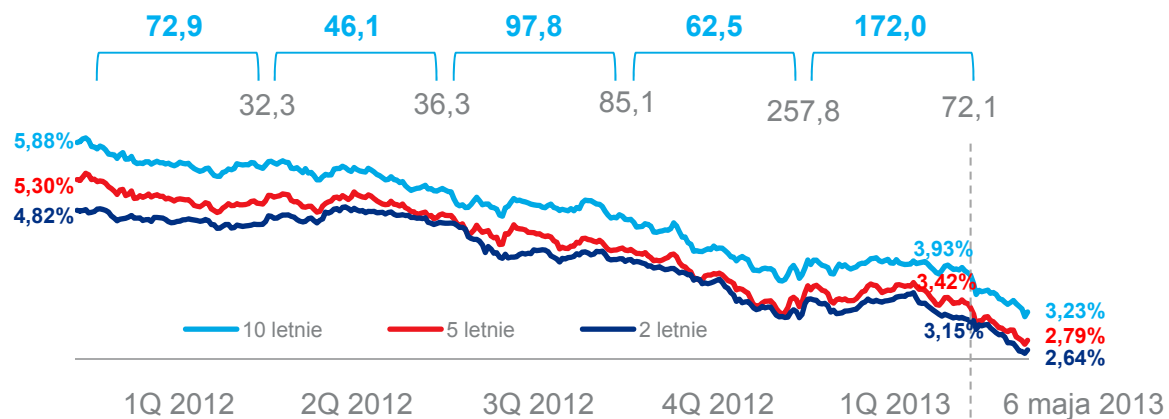


Uwaga: Skale na wykresach są nieporównywalne.

Rentowności obligacji skarbowych vs. wynik na sprzedaży papierów dłużnych (mln zł)

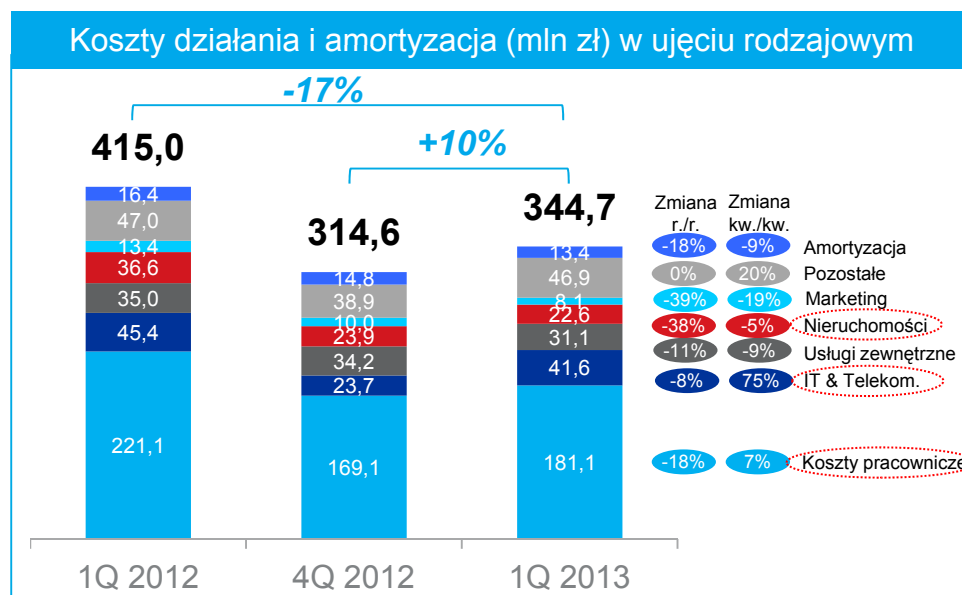
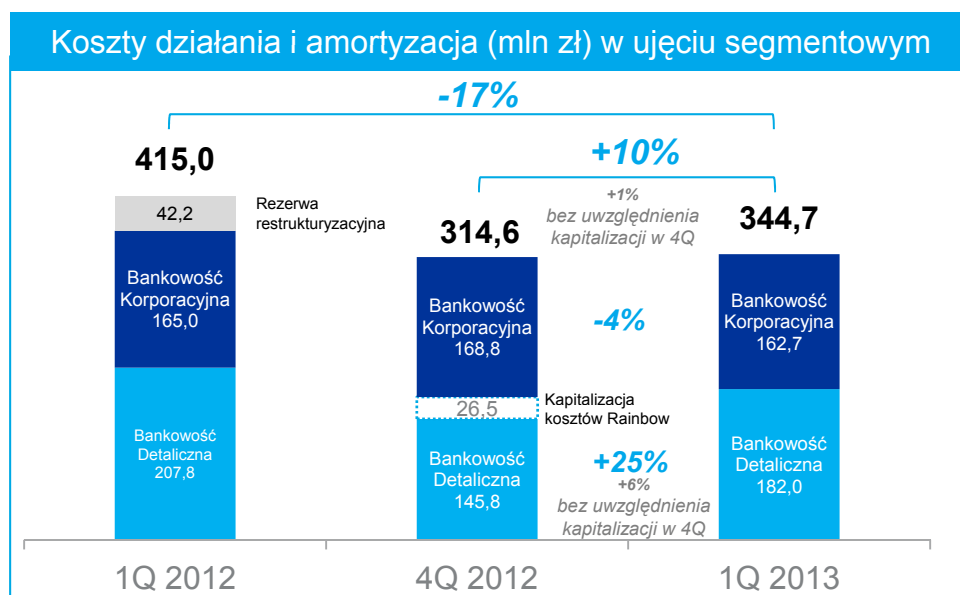
Zyski ze sprzedaży portfela w kwartale (mln zł)

Wycena w kapitale na koniec kwartału (mln zł)



Zmiana rentowności r./r.	Zmiana rentowności kw./kw.	Zmiana rentowności QTD
-158 pb	19 pb	-69 pb
-151 pb	20 pb	-63 pb
-145 pb	0 pb	-51 pb

Koszty działania i amortyzacja



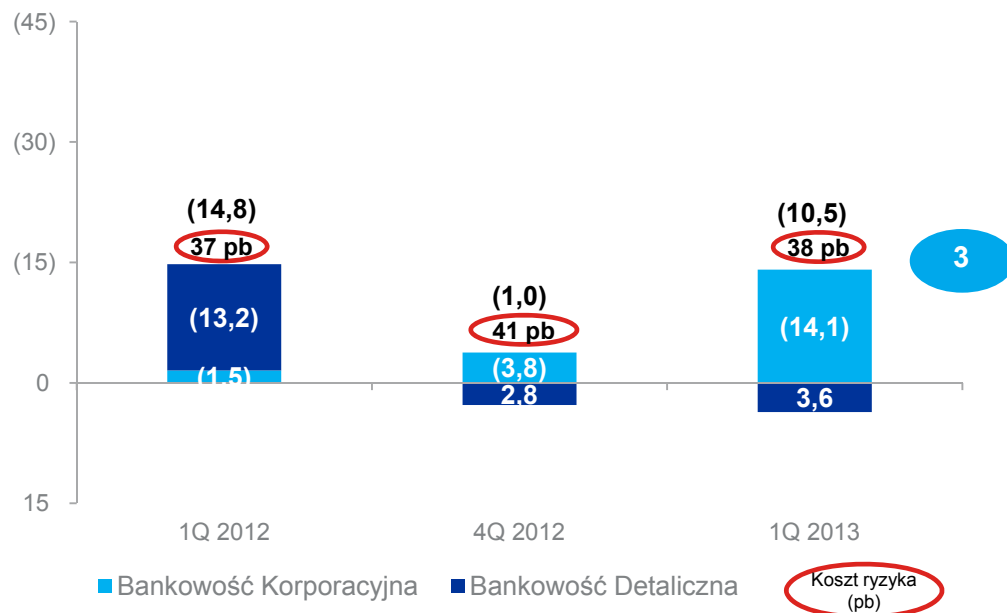
Wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnienie

	1Q 2012	4Q 2012	1Q 2013	Zmiana kw./kw.	Zmiana r./r.
Wskaźnik Koszty / Dochody					
Bank	56%	49%	43%	↓	↓
Bankowość Korporacyjna	37%	45%	30%	↓	↓
Bankowość Detaliczna	86%	53%	70%	↑	↓
Zatrudnienie w Banku (liczba etatów na koniec okresu)					
	5 496	4 892	5 024	↑	↓
Liczba oddziałów (stan na koniec okresu)					
	138	88	87	↓	↓

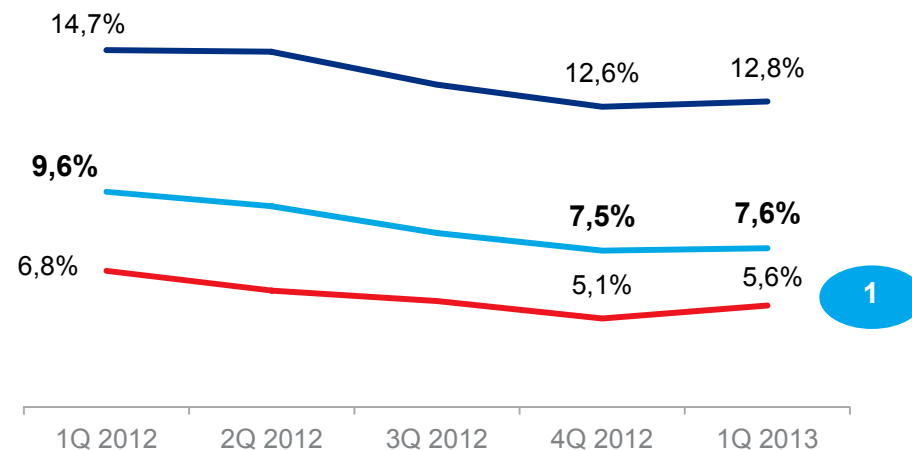
- **Spadek kosztów działania Banku r./r.** przede wszystkim w wyniku:
 - optymalizacji sieci oddziałów i restrukturyzacji zatrudnienia (spadek kosztów pracowniczych i nieruchomości)
 - mniejszych nakładów na reklamę i marketing
- **Wzrost kosztów działania Banku kw./kw.** przede wszystkim w wyniku:
 - wyższych kosztów technologii (kapitalizacja kosztów w 4Q 2012)
 - Sezonowo wyższych kosztów pracowniczych
- **Spadek wskaźnika Koszty / Dochody do 43%** w 1Q 2013

Konsekwentna polityka w obszarze ryzyka kredytowego

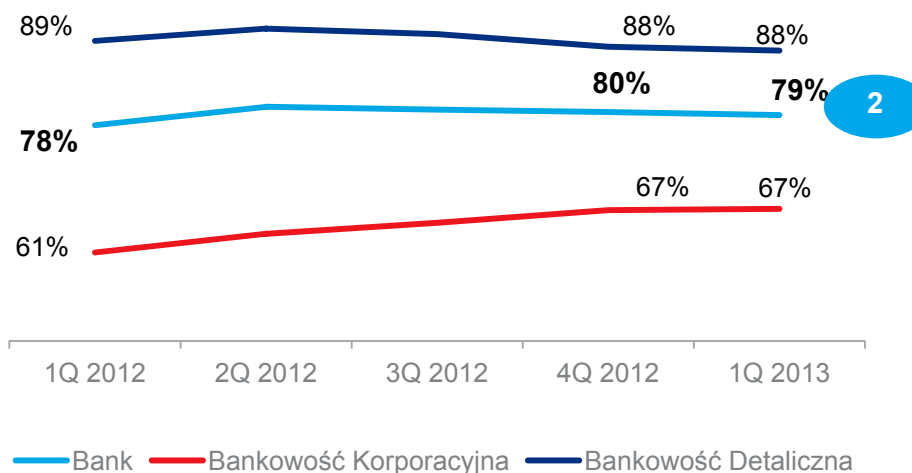
Odpisy netto z tytułu utraty wartości (mln zł)



Wskaźnik kredytów nieobsługiwanych (NPL)



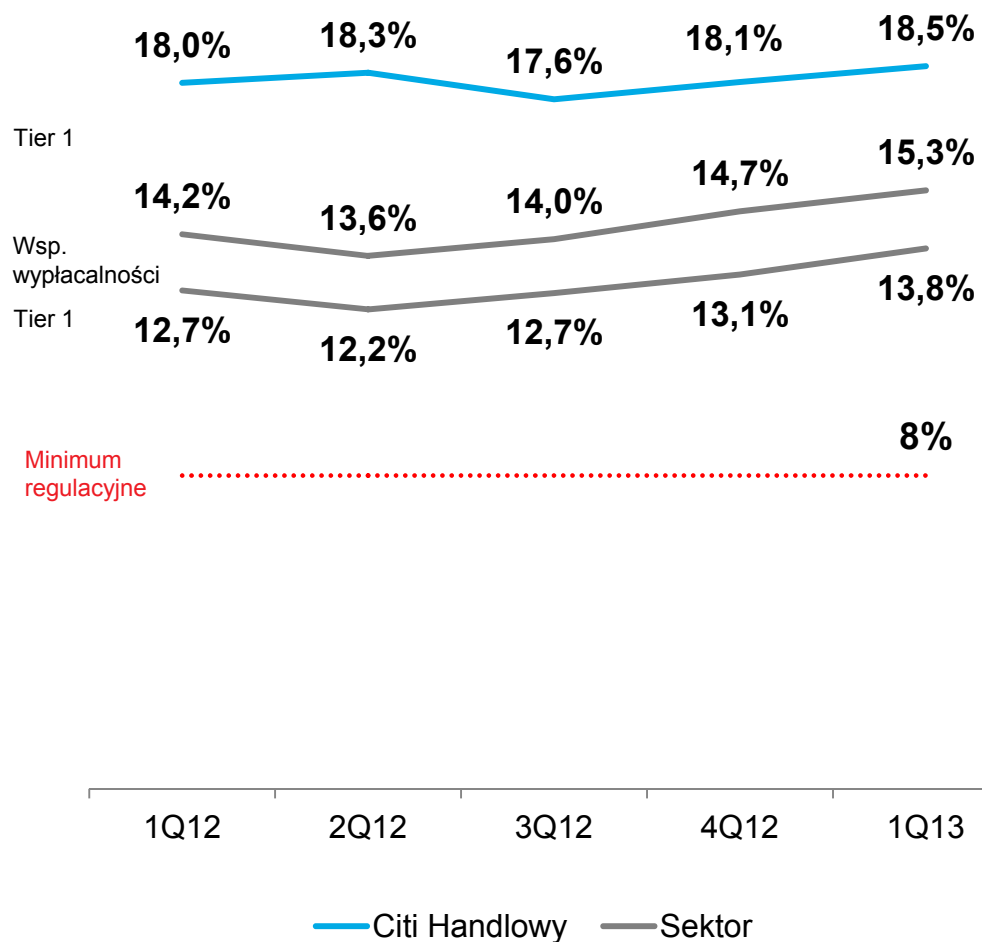
Wskaźnik pokrycia rezerwami należności zagrożonych



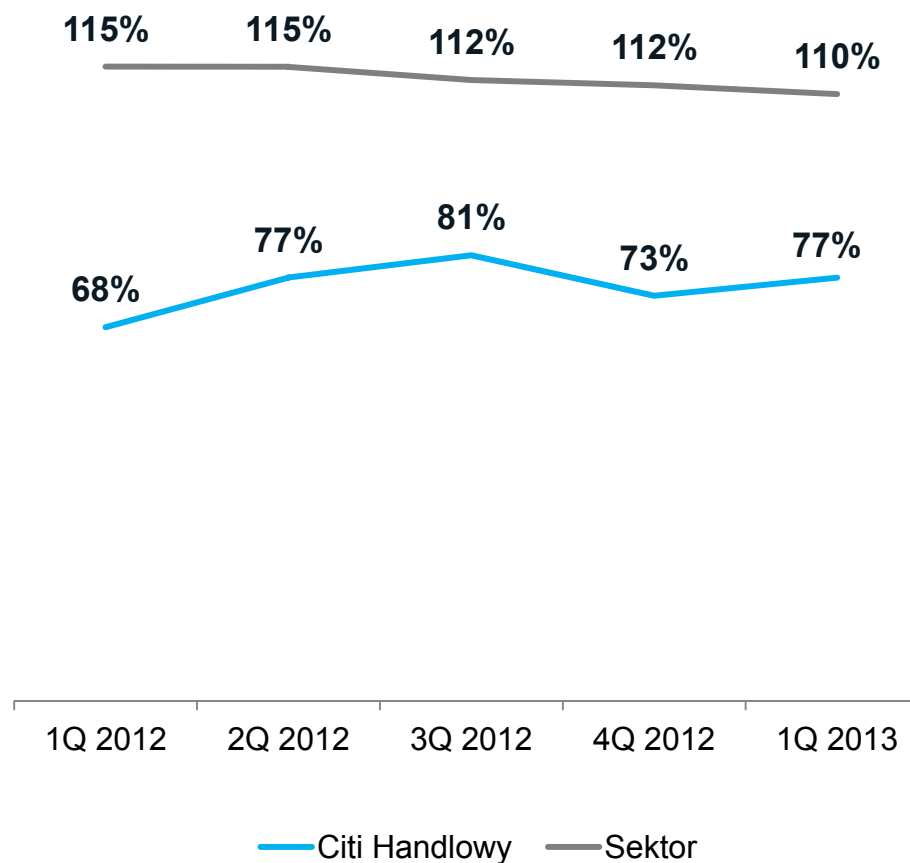
- 1 Wskaźnik NPL w wysokości **7,6%** na stabilnym poziomie kw./kw. Spadek o 2 pkt. proc. r./r. w wyniku poprawy jakości, zarówno portfela kredytów klientów detalicznych, jak i korporacyjnych
- 2 Wskaźnik pokrycia rezerwami należności zagrożonych nadal na wysokim poziomie **79%**
- 3 Koszty ryzyka utrzymane na stabilnym niskim poziomie - **0,4%** wobec **1,1%** w sektorze

Płynność i adekwatność kapitałowa – stabilna i bezpieczna pozycja

Współczynnik wypłacalności – Bank na tle sektora

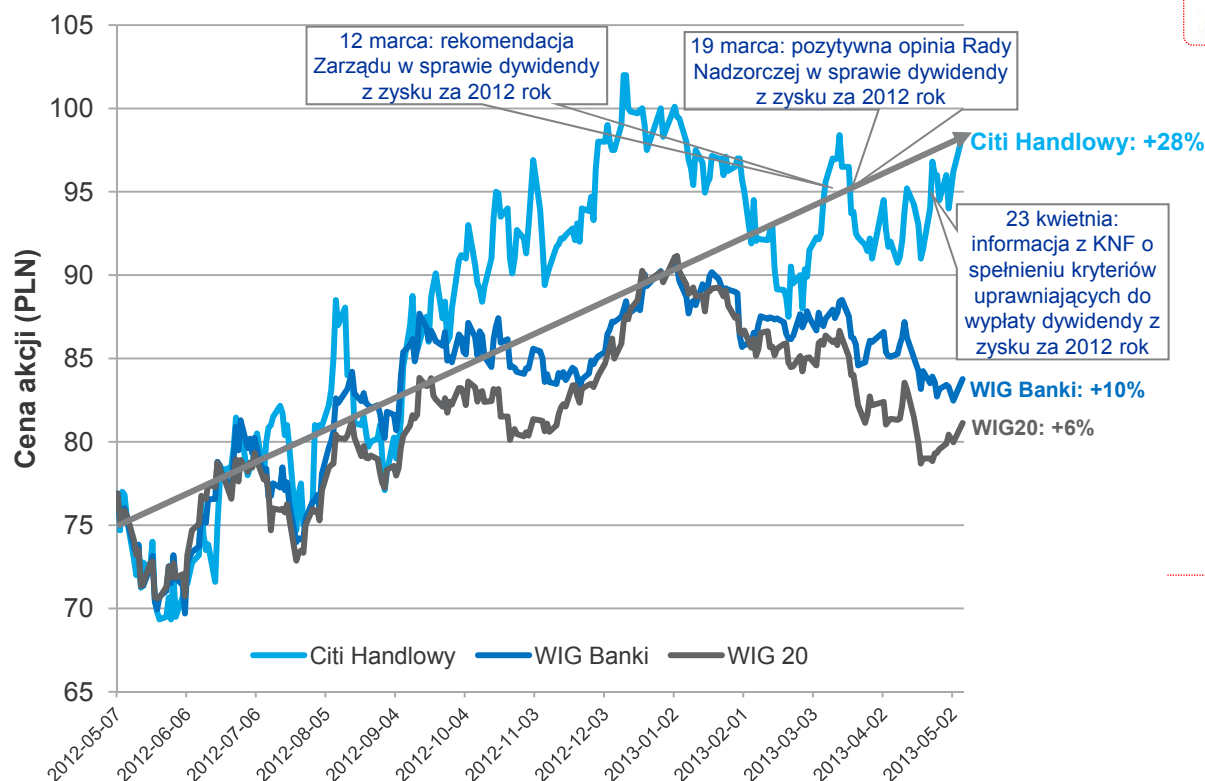


Wskaźnik kredytów do depozytów – Bank na tle sektora



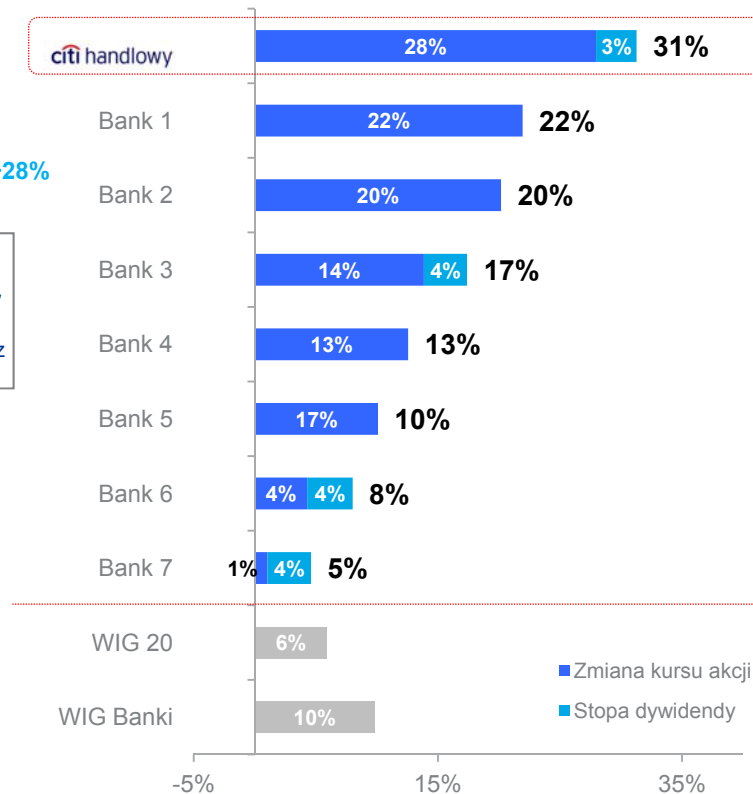
Zmiana ceny akcji Banku w horyzoncie 12M

Kurs akcji Citi Handlowy na tle głównych indeksów



Uwaga: Ostatnie notowanie z dnia 7 maja 2013 (Citi Handlowy: 98,40 zł)

Zwrot z inwestycji w akcje banków w horyzoncie 12M



Uwaga: Zmiana kursu akcji na bazie kursu zamknięcia z dn. 07/05/2013 i z dn. 07/05/2012. Stopa dywidendy na bazie dywidendy wypłaconej w 2012 roku.

Historia dywidend wypłaconych przez Citi Handlowy od debiutu na GPW

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012**
Stopa wypłaty dywidendy	23%	31%	39%	64%	100%	100%	100%	100%*	80%	86%	77%	0%	94%	100%	50%	75%
Stopa dywidendy	3,1%	1,9%	3,8%	1,7%	2,3%	2,6%	3,1%	18,7%	5,6%	5,8%	4,5%	-	7,1%	7,1%	3,3%	7,1%

Załącznik

Rachunek zysków i strat – Bank

mln zł	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	398	369	370	351	327	(24)	(7%)	(71)	(18%)
Przychody z tytułu odsetek	535	513	532	497	442	(55)	(11%)	(93)	(17%)
Koszty z tytułu odsetek	(137)	(144)	(161)	(145)	(115)	31	(21%)	23	(17%)
Wynik z tytułu prowizji	152	151	152	144	164	20	14%	12	8%
Przychody z tytułu dywidend	-	5	1	-	-	-	-	-	-
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	73	46	98	63	172	109	175%	99	136%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	117	101	61	93	121	28	30%	4	3%
Działalność skarbcowa	190	147	159	155	293	138	89%	103	54%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	-	-	2	2	-	2	-
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(1)	(4)	(8)	(5)	9	15	(272%)	11	(870%)
Przychody	739	669	674	645	795	150	23%	56	8%
Koszty działalności	(399)	(345)	(321)	(300)	(331)	(31)	10%	67	(17%)
Amortyzacja	(16)	(18)	(16)	(15)	(13)	1	(9%)	3	(18%)
Koszty & amortyzacja	(415)	(363)	(337)	(315)	(345)	(30)	10%	70	(17%)
Marża operacyjna	324	306	338	330	450	120	36%	126	39%
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0	0	0	0	0	0	580%	0	39%
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(15)	(20)	(22)	(1)	(10)	(9)	932%	4	(29%)
Udział w zyskach podmiotów zależnych	0	0	0	0	(0)	(0)	(359%)	(0)	(153%)
Zysk brutto	309	286	316	329	440	110	34%	130	42%
Podatek dochodowy	(66)	(55)	(64)	(85)	(84)	0	(1%)	(18)	28%
Zysk netto	244	231	251	245	355	111	45%	112	46%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	56%	54%	50%	49%	43%				

Bilans – kluczowe pozycje

mld zł	Stan na koniec					1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13				
Kasa, operacje z Bankiem Centralnym	2,1	0,6	0,9	1,4	1,0	(0,3)	(25%)	(1,1)	(52%)
Należności od banków	1,2	1,0	2,1	1,5	1,4	(0,0)	(2%)	0,2	19%
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	8,2	6,9	5,9	6,8	9,2	2,3	34%	1,0	12%
Dłużne papiery wartościowe dostępne do sprzedaży	12,1	15,6	8,7	15,0	12,0	(3,0)	(20%)	(0,1)	(1%)
Należności od klientów	14,2	14,8	15,8	16,2	16,3	0,0	0%	2,1	15%
Sektor finansowy	0,7	0,8	1,2	0,9	1,6	0,7	73%	0,9	135%
Sektor niefinansowy	13,5	14,0	14,6	15,3	14,7	(0,6)	(4%)	1,2	9%
Bankowość Korporacyjna	8,4	8,8	9,4	10,0	9,5	(0,6)	(6%)	1,1	13%
Bankowość Detaliczna	5,1	5,2	5,2	5,3	5,2	(0,1)	(2%)	0,1	2%
Karty kredytowe	2,2	2,2	2,2	2,2	2,0	(0,1)	(5%)	(0,1)	(6%)
Pożyczki gotówkowe	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	(0,0)	(1%)	(0,1)	(4%)
Kredyty hipoteczne	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	0,1	6%	0,3	47%
Pozostałe aktywa	3,0	2,9	3,0	2,6	2,8	0,2	8%	(0,2)	(6%)
Aktywa razem	40,8	41,9	36,5	43,5	42,7	(0,8)	(2%)	1,9	5%
Zobowiązania wobec banków	5,5	8,7	2,6	2,4	5,7	3,3	141%	0,2	3%
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	4,0	3,6	4,7	5,8	5,3	(0,5)	(9%)	1,3	31%
Zobowiązania wobec klientów	23,1	21,1	20,9	26,9	22,8	(4,0)	(15%)	(0,3)	(1%)
Sektor finansowy - depozyty	2,3	2,7	2,6	2,8	3,0	0,2	6%	0,7	30%
Sektor niefinansowy - depozyty	19,9	18,2	18,1	20,8	19,1	(1,7)	(8%)	(0,8)	(4%)
Bankowość Korporacyjna	13,8	12,1	12,0	14,9	12,7	(2,2)	(15%)	(1,1)	(8%)
Bankowość Detaliczna	6,1	6,1	6,1	5,9	6,4	0,5	9%	0,3	5%
Pozostałe zobowiązania wobec klientów	0,9	0,2	0,2	3,2	0,7	(2,5)	(77%)	(0,1)	(15%)
Pozostałe zobowiązania	1,4	1,7	1,4	1,1	1,4	0,3	31%	(0,1)	(4%)
Zobowiązania razem	34,0	35,2	29,5	36,1	35,2	(0,9)	(3%)	1,1	3%
Kapitały	6,8	6,7	7,0	7,4	7,6	0,2	2%	0,8	11,2%
Pasywa razem	40,8	41,9	36,5	43,5	42,7	(0,8)	(2%)	1,9	5%
Kredyty / Depozyty	68%	77%	81%	73%	77%				
Współczynnik wypłacalności	18,0%	18,3%	17,6%	18,1%	18,5%				

Bankowość Korporacyjna – rachunek zysków i strat

mln zł	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	202	174	175	164	152	(12)	(7%)	(51)	(25%)
Przychody z tytułu odsetek	309	287	306	279	238	(41)	(15%)	(71)	(23%)
Koszty z tytułu odsetek	(106)	(113)	(131)	(116)	(86)	29	(25%)	20	(19%)
Wynik z tytułu prowizji	66	65	59	61	83	22	36%	17	25%
Przychody z tytułu dywidend	-	2	1	-	-	-	-	-	-
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	73	46	98	63	172	109	175%	99	136%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	108	91	52	84	113	29	34%	5	5%
Działalność skarbcowa	181	138	150	147	285	138	94%	104	57%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	-	-	2	2	-	2	-
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	5	2	1	1	15	14	1698%	10	194%
Przychody	454	380	385	372	536	164	44%	81	18%
Koszty działalności	(161)	(163)	(142)	(162)	(156)	6	(4%)	5	(3%)
Amortyzacja	(8)	(8)	(6)	(7)	(7)	0	(2%)	2	(20%)
Koszty & amortyzacja	(169)	(171)	(149)	(169)	(163)	6	(4%)	7	(4%)
Marża operacyjna	285	209	237	203	373	170	84%	88	31%
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0	0	0	0	-	(0)	(100%)	(0)	(100%)
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(2)	(7)	(16)	(4)	(14)	(10)	274%	(13)	817%
Udział w zyskach podmiotów zależnych	0	0	0	0	(0)	(0)	(359%)	(0)	(153%)
Zysk brutto	284	202	221	200	359	159	80%	75	26%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	37%	45%	39%	45%	30%				

Bankowość Detaliczna – rachunek zysków i strat

mln zł	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	195	195	195	188	175	(12)	(7%)	(20)	(10%)
Przychody z tytułu odsetek	227	225	225	217	204	(14)	(6%)	(23)	(10%)
Koszty z tytułu odsetek	(31)	(30)	(30)	(30)	(28)	1	(5%)	3	(9%)
Wynik z tytułu prowizji	86	86	93	83	81	(2)	(2%)	(5)	(6%)
Przychody z tytułu dywidend	-	4	-	-	-	-	-	--	
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	9	10	9	8	8	(1)	(6%)	(1)	(13%)
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(6)	(6)	(8)	(6)	(5)	1	(15%)	1	(14%)
Przychody	284	288	289	273	259	(14)	(5%)	(25)	(9%)
Koszty działalności	(238)	(183)	(179)	(138)	(175)	(37)	27%	62	(26%)
Amortyzacja	(8)	(10)	(9)	(8)	(7)	1	(16%)	1	(16%)
Koszty & amortyzacja	(246)	(192)	(188)	(146)	(182)	(36)	25%	64	(26%)
Marża operacyjna	39	96	101	127	77	(50)	(39%)	38	100%
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0	0	0	0	0	0	1260%	0	325%
Odpisy netto z tytułu utraty wartości	(13)	(13)	(7)	3	4	1	32%	17	(127%)
Udział w zyskach podmiotów zależnych	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zysk brutto	25	83	94	130	81	(49)	(38%)	55	218%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	86%	67%	65%	53%	70%				

Dane operacyjne i wolumeny bankowości detalicznej

Dane operacyjne (tys.)	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
						tys.	%	tys.	%
Rachunki bieżące	663	667	630	586	586	0	0%	(77)	(12%)
w tym rachunki operacyjne	183	184	181	181	178	(3)	(2%)	(5)	(3%)
Rachunki oszczędnościowe	222	221	233	193	196	3	1%	(26)	(12%)
Karty kredytowe	834	820	807	795	793	(3)	(0%)	(42)	(5%)
w tym karty co-brandowe	477	471	468	464	467	3	1%	(9)	(2%)
Karty debetowe	479	462	425	418	428	11	3%	(51)	(11%)
w tym karty PayPass	351	378	363	365	382	17	5%	31	9%
Wolumeny (mln zł)	1Q12	2Q12	3Q12	4Q12	1Q13	1Q13 vs. 4Q12		1Q13 vs. 1Q12	
						mln zł	%	mln zł	%
Depozyty	6 081	6 113	6 080	5 887	6 401	515	9%	321	5%
Depozyty na rachunkach bieżących	2 296	2 392	2 411	2 385	2 459	74	3%	163	7%
Pozostałe depozyty	3 785	3 721	3 669	3 501	3 942	441	13%	157	4%
w tym na rachunkach oszczędnościowych	2 535	2 507	2 432	2 426	2 968	542	22%	433	17%
Kredyty	5 090	5 176	5 239	5 260	5 180	(80)	(2%)	90	2%
Karty kredytowe	2 168	2 170	2 161	2 150	2 038	(112)	(5%)	(130)	(6%)
Pożyczki gotówkowe	2 177	2 165	2 135	2 104	2 092	(12)	(1%)	(85)	(4%)
Kredyty hipoteczne	664	759	862	926	978	52	6%	314	47%