

# List Prezesa Zarządu do raportu rocznego

Grupy Kapitałowej Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Szanowni Państwo,

Przedstawiam Państwu raport finansowy za 2021 rok. To dla mnie szczególnie ważna publikacja, ponieważ od czerwca mam zaszczyt stać na czele Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Czas, w jakim otrzymują Państwo raport, jest bezprecedensowy i nie sposób nie odnieść się do sytuacji w Ukrainie, która zmieniła rzeczywistość. Naszą uwagę przekierowaliśmy jeszcze mocniej na wsparcie kolegów zza naszej wschodniej granicy i naszych klientów. Odpowiedzialność i wrażliwość społeczna to część kultury naszego banku. Na bieżąco monitorujemy sytuację. Jesteśmy gotowi i będziemy wdrażać kolejne inicjatywy mające na celu pomoc tym, którzy tego potrzebują.

Jako bank jesteśmy do tego przygotowani – jesteśmy instytucją stabilną i bezpieczną, co jest cenione przez naszych klientów zawsze, ale szczególnie w trudnych czasach. Poradziliśmy sobie z wyzwaniami, jakie postawiła przed nami pandemia, umocniliśmy naszą pozycję banku wspierającego klientów z ambicjami rozwoju i instytucji pierwszego wyboru dla firm szukających globalnych rozwiązań.

W zeszłym roku zysk netto Grupy wzrósł ponad czterokrotnie do 717,5 milionów złotych w stosunku do 2020 roku, do najwyższego poziomu od 2014 roku. Odzwierciedla to udane przedsięwzięcia klientów, których wspieraliśmy m.in. w przeprowadzeniu fuzji i przejęć w Polsce oraz za granicą. Uczestniczyliśmy w największych debiutach giełdowych polskich firm, kontynuując wsparcie klientów w ekspansji krajowej i zagranicznej.

Powyższa działalność została doceniona przez brytyjski magazyn Euromoney, który przyznał Citi Handlowy prestiżowy tytuł „Best Investment Bank in Poland” za 2021 rok.

Jak Państwo wiedzą, nasz główny akcjonariusz Citigroup podjął decyzję o wyjściu z działalności detalicznej w 14 krajach, w tym w Polsce, chcąc skupić się na priorytetowym biznesie instytucjonalnym. Do momentu rozstrzygnięcia tej decyzji w Polsce kontynuujemy oferowanie usług klientom indywidualnym na dotychczasowym wysokim poziomie i realizujemy działania w celu jak najszybszego przywrócenia rentowności tego segmentu. Warto podkreślić, że znakomite wyniki odnotowaliśmy w obszarze zarządzania majątkiem – liczba zamożnych klientów Citi Private Client na koniec roku była o jedną czwartą wyższa niż rok wcześniej.

Niewątpliwie ważnym wydarzeniem w zeszłym roku było dla nas przyjęcie strategii na lata 2022-2024. Mamy ambitne plany zwiększania przychodów klientów w bankowości instytucjonalnej dzięki m.in. wykorzystaniu pozycji wiodącego banku inwestycyjnego w Polsce poprzez zaangażowanie w konsolidację strategicznych sektorów gospodarki oraz wspieranie klientów w pozyskiwaniu finansowania na rynkach kapitałowych. Jednocześnie bank chce zintensyfikować swoje działania w segmencie Bankowości Przedsiębiorstw. W tym segmencie, chcemy być bankiem pierwszego wyboru dla firm z międzynarodowymi potrzebami i aspiracjami, co powinno nam pozwolić na dynamiczny wzrost aktywów klientów.

W strategii przyjęliśmy też założenia na rzecz zrównoważonego rozwoju – planujemy, że wartość zielonych aktywów w bilansie banku wyniesie 1 mld zł oraz planujemy zredukować emisję własnych gazów cieplarnianych i ilość zużywanej energii.

Konsekwentnie budujemy wartość dla akcjonariuszy – dzięki silnej bazie kapitałowej bank spełnia wymagania kwalifikujące do wypłaty do 100 proc. dywidendy z zysku za 2021 rok.

Miniony rok był okresem dynamicznego odbicia gospodarczego - polska gospodarka urosła o 5,7 proc. Jednocześnie inflacja wzrosła do najwyższego poziomu od ponad dwudziestu lat, co pociągnęło za sobą decyzje Rady Polityki Pieniężnej podniesienia stóp z 0,1 proc. do 1,75 proc w grudniu 2021 r. Konflikt



Elżbieta Światopełk  
- Czetwertyńska  
Prezes Zarządu

w Ukrainie niewątpliwie zwiększa niepewność i wpłynie na otoczenie makroekonomiczne Polski i świata, dlatego z uwagą przyglądamy się rozwojowi wydarzeń.

Oddając w Państwa ręce niniejszy raport roczny, chciałabym podziękować wszystkim pracownikom Citi Handlowy za profesjonalną pracę w czasach licznych nowych wyzwań, naszym klientom i naszym akcjonariuszom za zaufanie oraz członkom Rady Nadzorczej za współdziałanie przy rozwoju silnej instytucji, jaką dziś jesteśmy.

Z poważaniem

Elżbieta Czetwertyńska

Prezes Zarządu Banku Handlowego w Warszawie S.A.