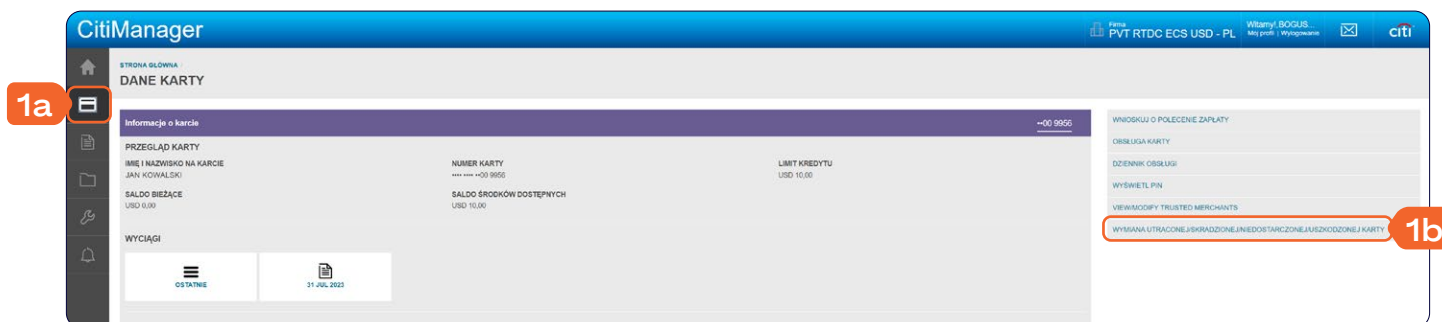


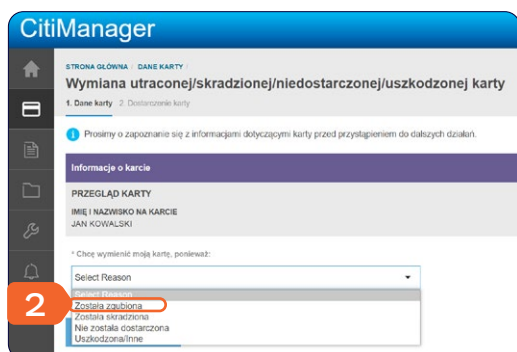
Blokada karty krok po kroku

Możesz samodzielnie zablokować własną kartę i jednocześnie wnioskować o jej wymianę, w sytuacji gdy została utracona/ skradziona/ niedostarczona czy uszkodzona:

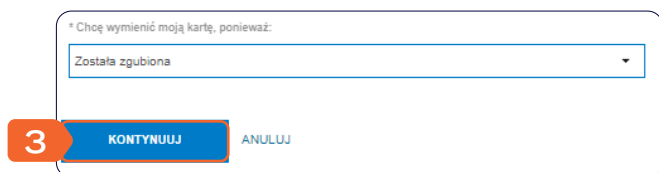
1. Wyszukaj kartę, a następnie kliknij opcję zaznaczoną po prawej stronie: **Wymiana utraconej/skradzionej/niedostarczonej/uszkodzonej karty**



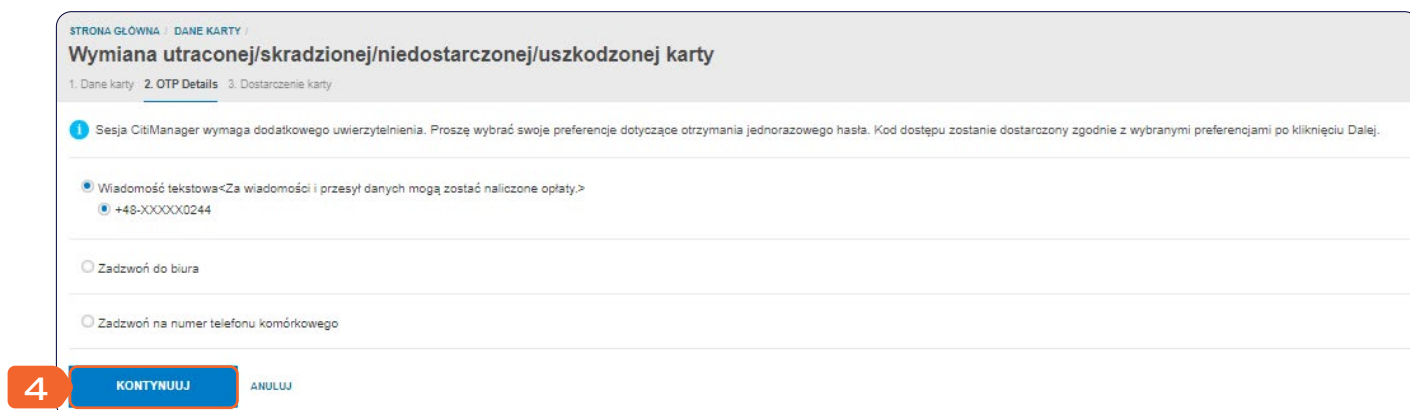
2. Wybierz powód blokady z rozwijanej listy.



3. Prześlij wniosek.



4. Zatwierdź wniosek.



Gdy Twoją kartę blokuje Administrator Programu:

Alternatywnie Administrator Programu może zablokować Twoją kartę korzystając z modułu Zarządzania użytkownikami w CitiManager. W tym celu Administrator wybiera użytkownika a następnie w sekcji Obsługa rachunku odznacza wybrana opcję blokady karty.

1. Dla wybranej karty kliknij opcję „Wymiana karty”

The screenshot shows the CitiManager interface for a user named JAN KOWALSKI. The main content area displays the card details for a Citi Commercial Card (number ending in 27 1005). The card is active, and the current balance is PLN 0,00, with a credit limit of PLN 113,00. Below the card details, there is a section for 'Recent Transactions' with filters for 'Time Period' (set to 'Recent Transaction') and 'Type' (set to 'All Status'). The transaction list is currently empty, showing 'No transaction found for selected duration.' At the bottom of the page, there is a 'Card Contact Information' section for JAN KOWALSKI, including his address (SENATORSKA 16, WARSZAWA, POLAND 00-923), phone number (48 22 6577035), and email address (TEST3@CITL.COM). The CitiManager status is shown as 'Inactive'. In the left sidebar, the 'Wymiana karty' option is highlighted with a red circle and the number 1.

2. Wybierz powód blokady z listy rozwijanej

[STRONA GŁÓWNA](#) / [SZUKAJ](#) / [CARD SUMMARY](#) /

Wymiana utraconej/skradzionej/niedostarczonej/uszkodzonej karty

1. Dane karty 2. Dostarczenie karty

 Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi karty przed przystąpieniem do dalszych działań.

Informacje o karcie

PRZEGLĄD KARTY

NUMER KARTY

.... 3127 1005

Stan rachunku

- Card Active

* Chcę wymienić moją kartę, ponieważ:

2 Select Reason

Select Reason

Została zgubiona

Została skradziona

Nie została dostarczona

Uszkodzona/Inne

Alternatywnie Administrator Programu może zablokować Twoją kartę korzystając z modułu Zarządzania użytkownikami. W tym celu Administrator w sekcji Obsługa rachunku odznacza wybraną opcję blokady karty.

STRONA GŁÓWNA / SZUKAJ / CARD SUMMARY /

Obsługa rachunku

1. Szukaj 2. Kraj i język 3. Dane formularza

i Please complete and submit the maintenance form below. Fields marked with the (\$) symbol are not real time fields. Fields marked with (‡) indicate processed.

ONLINE REQUEST TO CHANGE BUSINESS CARD PARAMETERS

Zmiana Danych Personalnych

DOWOLNE DANE O POSIADACZU UMIESZCZANE W WYCIĄGACH §

TEST3

ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ

TEST3@CITI.COM

NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO

48 - 999999999

Zmiana Parametrow Karty

LIMIT INDYWIDUALNY KARTY DO KWOTY

113

LIMIT JEDNEJ OPERACJI

47

LIMIT WYPŁAT GOTÓWKI

33

CZASOWY LIMIT INDYWIDUALNY KARTY

0

DATA POCZĄTKOWA CZASOWEJ ZMIANY LIMITU INDYWIDUAL.

DD/MM/YYYY

DATA KOŃCOWA CZASOWEJ ZMIANY LIMITU INDYWIDUAL.

DD/MM/YYYY

BLOKADA KARTY

Odblokuj

BANK HANDLOWY

Aby tymczasowo zablokować Kartę proszę wybrać "G - zablokowanie tymczasowe". Aby odblokować Kartę zablokowaną tymczasowo proszę wybrać "Odblokuj". Aby zamknąć Kartę proszę wybrać "A - zamknięcie dobrowolne". Prosimy pamiętać, że zamknięcie Karty jest procesem nieodwracalnym

UWAGA: Administrator Programu ma dodatkowo możliwość czasowego zablokowania karty. Karta tymczasowo zablokowana w CitiManager może również zostać poprzez CitiManager odblokowana.