

Warunki korzystania z usługi Sixt Limousine Service dla posiadaczy Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (obowiązuje od 01/12/2015)

1. Bank Handlowy w Warszawie S.A. (dalej „Bank”) udostępnia posiadaczom Konta Osobistego Citigold Private Client i karty debetowej World Elite Debit MasterCard (dalej „Klient”) usługę Sixt Limousine Service (dalej „Usługa”), świadczoną przez EuroRent Sp. z o.o. (dalej „Partner”).
2. W ramach usługi, o której mowa w punkcie 1 Klient jest uprawniony do 5 (słownie: pięciu) bezpłatnych przejazdów z kierowcą z/na lotnisko międzynarodowe na terenie Polski w ciągu każdego roku kalendarzowego.
3. Lotniska międzynarodowe zlokalizowane są w następujących miastach: Warszawa, Rzeszów, Łódź, Gdańsk, Wrocław, Kraków, Katowice, Poznań i Szczecin.
4. Przejazd z kierowcą realizowany będzie samochodem BMW serii 5 lub BMW serii 7, z zastrzeżeniem punktu 15.
5. Klient w momencie składania zamówienia Usługi nie ma możliwości wyboru modelu samochodu, chyba że uzyska informację od Partnera, że określony model w danej chwili jest dostępny.
6. Jeden bezpłatny przejazd to nieprzerwany przejazd jednym samochodem, trwający nie dłużej niż 2h. W przypadku, gdy czas przejazdu przekroczy 2h, cena za każdą rozpoczętą godzinę korzystania z usługi wynosi dla:

BMW Serii 5 - 199 zł brutto,

BMW Serii 7 - 289 zł brutto.

7. Bezpłatny przejazd dotyczy trasy do 50 km do/z lotniska.
8. Klient jest zobowiązany do zapłacenia za każdy kurs przekraczający liczbę bezpłatnych kursów opisanych w punkcie 2 powyżej. Opłata obowiązuje według następujących stawek:

Rodzaj auta	Transfer do 30 km - cena brutto	Transfer od 31 do 50 km - cena brutto	Cena za każdy kilometr powyżej limitu 50 km - cena brutto
BMW serii 5	179,30 PLN	236,50 PLN	5,40 PLN
BMW serii 7	236,50 PLN	290,50 PLN	5,40 PLN

9. Wszelkie opłaty należy uregulować bezpośrednio u kierowcy. Opłata może być dokonana za pomocą karty płatniczej lub gotówką. Na wyraźną prośbę Klienta Partner wystawia fakturę VAT.
10. Jeżeli zamówiona Usługa przekroczy określony limit 50 km w dowolnym z wymienionych miast, pasażer jest zobowiązany do zapłacenia za dodatkowe kilometry zgodnie z ww. tabelą. Wszelkie opłaty za dodatkowe kilometry należy uregulować zgodnie z punktem 9.
11. Klient może zamówić Usługę za pośrednictwem CitiPhone Citigold Private Client pod numerem 80030 3030 lub +48 22692 22 00 w godzinach 7:00 - 22:00 lub u Opiekuna konta.
12. W przypadku, gdy Klient chce skorzystać z Usługi, musi zamówić ją nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
13. Usługi nie może zamówić osoba nie będąca Klientem.
14. Klient w momencie zamówienia usługi jest zobowiązany do poinformowania Banku o liczbie pasażerów, ilości bagażu, w przypadku, gdy podróżuje z dzieckiem - wieku dziecka, o wykorzystaniu samochodu do przewozu osoby niepełnosprawnej.
15. W przypadku większej ilości pasażerów (powyżej 3 osób) Partner udostępni Klientowi samochody typu Van marki Mercedes Vito lub Ford Traffic.
16. W przypadku braku podania przez Klienta numeru rejsu w trakcie składania zamówienia w CitiPhone Citigold Private Client lub u Opiekuna Klienta zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
17. Osoby poniżej 18 roku życia mają obowiązek podróżowania pod opieką osoby dorosłej.
18. Kierowca będzie oczekiwał na Klienta w terminalu, przy wyjściu z sekcji przylotów, w widocznym miejscu, z tabliczką „Citi Handlowy”.
19. Czas oczekiwania kierowcy na Klienta wynosi 15 minut od godziny określonej w zamówieniu. W przypadku nieobecności Klienta, po tym czasie przejazd uważa się za wykorzystany.

20. W przypadku opóźnienia lotu Kierowca ma obowiązek czekać na Klienta do momentu wylądowania samolotu i odebrania Klienta z sekcji przylotów.
21. W przypadku zamówienia Usługi bezpośrednio u Partnera, Klient ponosi koszty za Usługi zgodnie z obowiązującą u Partnera taryfą.
22. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionej usługi, w szczególności dotyczące godziny podstawienia samochodu, należy zgłaszać bezpośrednio do Partnera mailowo pod adresem: citi@sixt.pl.
23. Po złożeniu zamówienia Klient nie może odwołać Usługi.
24. Wszystkie pytania, skargi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi należy kierować do Banku w formie pisemnej na adres: Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, telefonicznie kontaktując się z CitiPhone Citigold Private Client pod numerami 22 692 22 00 lub 800 30 30 30, elektronicznie lub w oddziale Citi Handlowy. Bank, w imieniu Klienta, przekaże powyższe pytania, skargi bądź reklamacje do Partnera oraz przekaże Klientowi odpowiedź niezwłocznie po jej otrzymaniu od Partnera.
25. Niniejsze Warunki dostępne są na stronie internetowej www.citigold.pl/privateclient.
26. Świadczenia przekazywane Klientom w ramach oferty konta Citigold Private Client są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako świadczenia przekazywane w ramach sprzedaży premiowej (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
27. W przypadku wystąpienia po stronie Klienta obowiązku podatkowego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.