

Regulamin Oferty Specjalnej dla Klientów Banku

I. Organizator

Organizatorem oferty specjalnej „Telefoniczna Oferta Specjalna” (zwana dalej „Ofertą”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., zwany dalej „Bankiem”, z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

II. Czas trwania Oferty

1. Oferta trwa od 1 lutego 2014 roku do odwołania

III. Uczestnicy Oferty

1. Oferta skierowana jest do wybranej grupy Klientów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczących oferty Banku oraz podmiotów współpracujących z Bankiem, którym Bank przedstawi Ofertę drogą telefoniczną lub drogą elektroniczną, za pośrednictwem dedykowanego e-mail.
2. Ofertą mogą być objęte osoby fizyczne:
 - a) które Klientami Banku, ale nie posiadają żadnej głównej Karty Kredytowej Citibank i spełniają dodatkowe warunki przewidziane Regulaminem (zwane dalej „Uczestnikami”);
 - b) którym zostanie przyznana przez Bank główna Karta Kredytowa Citibank: Citibank Visa Silver, Citibank MasterCard Silver, Citibank Visa Gold, Citibank MasterCard Gold, Citibank Visa Platinum, Citibank MasterCard Platinum (zwana dalej „Kartą”).
3. Z Oferty nie mogą skorzystać osoby, które dokonują zamiany Karty Kredytowej Citibank na inną Kartę Kredytową Citibank.
4. Z możliwości skorzystania z Oferty wyłączeni są pracownicy Banku oraz osoby zatrudnione przez Bank na podstawie stosunku cywilnoprawnego, tj. osoby pozostające w stosunkach wynikających z umów zlecenia, z umów o dzieło, z kontraktów menadżerskich zawartych z Bankiem oraz spółek zależnych Banku w rozumieniu Kodeksu Spółek Handlowych.

IV. Zasady specjalnej oferty cenowej

1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest aktywacja Karty.
2. Uczestnik Oferty, który spełnił warunki określone w Regulaminie zostanie zwolniony, przez cały okres obowiązywania Umowy o Kartę, z następujących opłat opisanych w Tabeli Opłat i Prowizji:
 - a) Opłata roczna za wydanie i możliwość korzystania z Karty Głównej w pierwszym roku i kolejnych latach,
 - b) Opłata roczna i możliwość korzystania z jednej Karty Dodatkowej w pierwszym roku i kolejnych latach.
3. Zwolnienie z opłaty rocznej za Kartę Dodatkową obowiązuje tylko w przypadku złożenia wniosku o wydanie Karty Dodatkowej, równocześnie z wnioskiem o Kartę Główną.

V. Postanowienia końcowe.

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone, serwisu bankowości elektronicznej Citibank Online, oddziałów Banku lub korespondencyjnie. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, telefon kontaktowy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro ds. Współpracy z Klientem, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z dopiskiem „Oferta specjalna dla Klientów Banku”.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie od daty jej otrzymania.
4. Oferta nie łączy się z innymi promocjami.
5. Przez przystąpienie do Oferty, Uczestnik wyraża zgodę na jej zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
6. Niniejszy Regulamin wraz z Umową o Kartę kredytową są dokumentami określającymi zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.
8. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2014 roku.