

Niniejszy Regulamin Ochrony Ubezpieczeniowej dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank („Regulamin”) określa ogólne zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez właściwych ubezpieczycieli oraz pobierania opłat przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. w ramach następujących ubezpieczeń: „CreditShield”, „CreditShield Plus” oraz „Pakiet Bezpieczeństwa”.

I. Definicje

Terminy pisane z wielkiej litery o ile nie zdefiniowano inaczej mają znaczenie nadane im w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.

- AIG** - AIG Europe Limited Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;
- Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa;
- CitiPhone** - usługa dostępu do rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem telefonu;
- Dzień Roboczy** - dzień, w którym Bank jest otwarty w celu prowadzenia działalności objętej niniejszym regulaminem, inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy;
- MetLife** - MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie, 20 on Hatch, Lower Hatch Street Dublin 2, Irlandia;
- MetLife Polska** - MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
- Minimalna Płatność Miesięczna** - minimalna miesięczna płatność z tytułu Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, do uiszczenia której zobowiązany jest Ubezpieczony;
- OWU** - wydane przez MetLife Polska lub MetLife Ogólne Warunki Ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus”, bądź wydane przez AIG „Warunki Ubezpieczenia Pakiet Bezpieczeństwa”;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową, zdefiniowana w odpowiednich OWU, właściwych dla danego rodzaju ubezpieczenia.

II. Ubezpieczenia „CreditShield” i „CreditShield Plus”

- „CreditShield” jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „CreditShield” udzielana jest przez MetLife Polska.
- „CreditShield Plus” jest dobrowolnym ubezpieczeniem na życie zwalniającym Ubezpieczonego i jego spadkobierców, w przypadku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, z obowiązku spłacenia Salda zadłużenia na rachunku Karty Kredytowej, jakie istniało w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczenie „CreditShield Plus” w przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego zwalnia z obowiązku spłaty 6 kolejnych Minimalnych Płatności Miesięcznych. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia „CreditShield Plus” udzielana jest przez MetLife Polska i MetLife.
- Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która ukończyła 18 i nie ukończyła 60 roku życia i jest posiadaczem Karty Kredytowej Citibank. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia.
- Ubezpieczenie „CreditShield” oraz „CreditShield Plus” nie mają charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
- Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska lub MetLife zawarte są w wydanych przez MetLife Polska lub MetLife OWU „CreditShield” lub OWU „CreditShield Plus”, doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych w oddziałach Banku.
- MetLife Polska lub MetLife może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w OWU „CreditShield” lub OWU „CreditShield Plus”.
- Miesięczne opłaty za ochronę ubezpieczeniową w przypadku ubezpieczenia „CreditShield” i „CreditShield Plus” określone są w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”. Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest z dołu, z rachunku Karty Kredytowej, w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej.
- W miesiącu, w którym brak dostępnych na rachunku Karty kredytowej środków uniemożliwi pobranie opłaty, ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona od pierwszego dnia okresu, za który opłata była należna. Przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej odbędzie się automatycznie w kolejnym terminie pobrania opłaty, pod warunkiem, że na rachunku Karty kredytowej znajdować się będą środki wystarczające na jej pokrycie. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona w takim przypadku od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego, za który Ubezpieczonemu naliczona została opłata za ochronę ubezpieczeniową.
- Ubezpieczony może odstąpić od ubezpieczenia CreditShield lub CreditShield Plus w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia naliczenia pierwszej opłaty ubezpieczeniowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia za pośrednictwem Banku (w oddziale Banku, korespondencyjnie na adres Banku, elektronicznie po zalogowaniu się na stronie internetowej Banku lub przez CitiPhone). W przypadku nieskorzystania Ubezpieczonego ze świadczenia Bank dokona zwrotu opłaty za Ubezpieczenie na rachunek Karty Kredytowej w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec Ubezpieczyciela z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
- Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus” w każdym czasie w oddziale Banku, korespondencyjnie na adres Banku, elektronicznie po zalogowaniu się na stronie internetowej Banku lub przez CitiPhone. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia „CreditShield” lub „CreditShield Plus” w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ochrona będzie trwała do końca okresu ochrony, za który opłata została pobrana. Opłata pobrana za dany okres ochrony nie podlega zwrotowi.

- W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba zgłaszająca powinna poinformować na piśmie Bank o zajściu takiego zdarzenia i przekazać odpowiednio do MetLife Polska lub MetLife dokumenty wymagane przez MetLife Polska lub MetLife zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „CreditShield” oraz „CreditShield Plus”.
- Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, MetLife Polska i MetLife ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań oraz za jakość udzielanych informacji i wyjaśnień, w związku z treścią OWU „CreditShield” i „CreditShield Plus”.
- Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące ubezpieczeń „CreditShield” i „CreditShield Plus” przyjmowane są drogą listowną, faxem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonych w oddziałach Banku.
- Ubezpieczony ma prawo wskazać imiennie co najmniej jednego Uposażonego uprawnionego do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego.

III. Pakiet Bezpieczeństwa

- Ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczeństwa” jest dobrowolnym ubezpieczeniem, składającym się z następujących pakietów:
 - Bezpieczna Podróż** jest to ubezpieczenie na wypadek śmierci lub następstw nieszczęśliwych wypadków w publicznych środkach transportu, które obejmuje posiadaczy Kart Kredytowych oraz członków ich rodzin, przy założeniu, że cała należność za przewóz została pokryta przy użyciu Karty Kredytowej. Suma ubezpieczenia dla Kart Kredytowych Citibank Gold lub Platinum wynosi 200 000 USD, dla pozostałych Kart Kredytowych Citibank wynosi 100 000 USD (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).
 - Opóźnienie Odlotu** - AIG wypłaci 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia, następującą powyżej czterech godzin opóźnienia, jednak nie więcej niż 3000 zł z tytułu: opóźnienia lub odwołania zarezerwowanego i potwierdzonego lotu; zabronionego wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu; opóźnienia lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że Ubezpieczony nie zdąży na późniejsze połączenie.
 - Opóźnienie Bagażu** - jeżeli Ubezpieczony zostanie czasowo pozbawiony bagażu i/lub rzeczy osobistych na okres dłuższy niż 4 godziny, to AIG wypłaci jej świadczenie w wysokości 250 zł za każdą kolejną, pełną godzinę opóźnienia jednak nie więcej niż 1500 zł.
 - Tańsze Zakupy** - każdy produkt, za który zapłacono ubezpieczoną Kartą Kredytową na terenie Polski, jest objęty ochroną gwarantującą jego najniższą cenę. Jeżeli w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu Ubezpieczony znajdzie drukowane ogłoszenie (np. w prasie lub reklamie sklepowej) reklamujące identyczny pod względem marki i modelu produkt po niższej cenie, AIG pokryje różnicę w cenie w wysokości określonej umową ubezpieczenia.
 - Bezpieczne Zakupy** jest to ubezpieczenie obejmujące kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójniczą, wymuszenie rozbójnicze lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej Karty Kredytowej, które powstaną maksymalnie w ciągu 30 dni od daty zakupu towaru zarówno w Polsce jak i za granicą.Limit odszkodowania dla ubezpieczenia Bezpieczne Zakupy dla Karty Kredytowej Citibank Silver wynosi 1000 USD za każdy przedmiot, 3000 USD dla każdego zdarzenia, dla Kart Kredytowych Citibank Gold lub Platinum wynosi 3000 USD za każdy przedmiot, 10 000 USD dla każdego zdarzenia (równowartość w złotych wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana indywidualnym użytkownikom Kart Kredytowych przez AIG.
- Warunki ochrony ubezpieczeniowej, opisujące w szczególności zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność oraz ograniczenia odpowiedzialności AIG, zawarte są w wydanych przez AIG Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”, doręczonych Ubezpieczonemu i dostępnych dla Ubezpieczonego w oddziałach Banku.
- Ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczeństwa” nie ma charakteru inwestycji ani formy oszczędnościowej.
- Miesięczna opłata za ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Opłata za dany okres ochrony ubezpieczeniowej pobierana jest w dniu wystawienia wyciągu z rachunku Karty Kredytowej, z góry za następny kalendarzowy miesiąc ochrony.
- W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” na Wniošku o wydanie Karty Kredytowej Citibank ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Karta Kredytowa została wydana.
- W przypadku Ubezpieczonego, który przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” po wydaniu Karty Kredytowej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego kalendarzowego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
- AIG może odmówić spełnienia świadczenia w przypadkach opisanych w Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
- W miesiącu, w którym brak dostępnych na rachunku Karty kredytowej środków uniemożliwi pobranie opłaty, ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona od pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego, za który opłata była należna. Przywrócenie ochrony ubezpieczeniowej odbędzie się automatycznie w kolejnym terminie pobrania opłaty, pod warunkiem, że na rachunku Karty kredytowej znajdować się będą środki wystarczające na jej pokrycie. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona w takim przypadku od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu pobrania opłaty.

10. Ubezpieczony może odstąpić od ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia drugiego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia w oddziale Banku lub przez CitiPhone. W przypadku nieskorzystania Ubezpieczonego ze świadczenia Bank dokona zwrotu opłat/-y na rachunek Karty kredytowej w terminie 30 dni od dnia odstąpienia od ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec AIG z dniem otrzymania oświadczenia przez Bank.
11. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” w każdym czasie w oddziale Banku, korespondencyjnie lub przez CitiPhone. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego ochrona będzie trwała do końca Miesiąca ochrony, za który opłata została pobrana.
12. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, roszczenie powinno być zgłoszone niezwłocznie od chwili owego zdarzenia, listem poleconym wraz ze dokumentami wymaganymi zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” do Działu Likwidacji Szkód AIG Polska S.A., ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, tel. (22) 528 51 00.
13. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, AIG ponosi odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań oraz za jakość udzielanych informacji i wyjaśnień, w związku z treścią Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”.
14. Wszelkie wątpliwości, zapytania bądź reklamacje dotyczące ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa” przyjmowane są drogą listowną, faxem, telefonicznie, elektronicznie oraz bezpośrednio od Ubezpieczonego w oddziałach Banku.

IV. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie OWU, Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W razie sprzeczności treści Regulaminu z mającymi zastosowanie odpowiednimi OWU lub Warunkami Ubezpieczenia, rozstrzygające są postanowienia odpowiednich OWU lub Warunków Ubezpieczenia.
3. Bank jest upoważniony do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:
 - a) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług oferowanych Ubezpieczonemu;
 - b) zmiany bądź wprowadzenia nowych OWU.
4. Bank będzie informował Ubezpieczonego o każdej zmianie Regulaminu, która będzie dotyczyła jego praw i obowiązków wynikających z posiadanego ubezpieczenia „CreditShield”, „CreditShield Plus”, oraz ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”. Bank prześle na ostatni wskazany przez Ubezpieczonego adres do korespondencji pełny tekst Regulaminu lub zmienione zapisy Regulaminu. W przypadku niezaakceptowania zmiany Regulaminu Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z danego ubezpieczenia w terminie 30 dni liczonym od dnia doręczenia Ubezpieczonemu zmian Regulaminu. W przypadku nieskorzystania z prawa do rezygnacji z danego ubezpieczenia, zmianę tę uważa się za zaakceptowaną przez Ubezpieczonego i wiążącą strony od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie. Bank może przesłać zmianę Regulaminu wraz z wyciągiem z rachunku Karty Kredytowej.
5. Regulamin ma charakter wiążący Bank oraz Ubezpieczonego na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, w brzmieniu nadanym temu przepisowi w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 15 maja 2014 r.