

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego

MetLife®



CreditShield Plus

Na Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego CreditShield Plus składają się Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego CreditShield oferowane przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego CreditShield Praca oferowanego przez MetLife Europe Insurance Limited.

Na podstawie i w zakresie przedstawionym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia CreditShield oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia CreditShield Praca posiadacze Kart Kredytowych Citibank mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka śmierci, Trwałej niezdolności do pracy, Czasowej niezdolności do pracy oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, udzielaną przez MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie oraz ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka Utraty Pracy oraz śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, udzielaną przez MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie, Irlandia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Plus mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia CreditShield Plus zawartej pomiędzy MetLife Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna oraz MetLife Europe Insurance Limited a Ubezpieczającym-Bankiem i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Nadane poniższym terminom znaczenia, o ile inaczej nie zaznaczono, mają zastosowanie zarówno do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia CreditShield, jak i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia CreditShield Praca, a także do zawartych na ich podstawie Umów ubezpieczenia i do pozostałych dokumentów związanych z zawarciem lub wykonaniem Umów ubezpieczenia:

- Agent do spraw roszczeń** – podmiot upoważniony przez MetLife do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z roszczeniami wynikającymi z Umowy ubezpieczenia;
- Aktywność zawodowa** – prowadzenie działalności gospodarczej lub świadczenie pracy w miejscu pracy lub innym miejscu wskazanym przez pracodawcę. Za osoby Aktywne zawodowo uznaje się również osoby przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich oraz płatnych urlopach wypoczynkowych;
- MetLife Polska** – MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przemysłowej 26;
- Choroba** – schorzenie lub nieprawidłowość, które powodują zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od czyjejkolwiek woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę;
- CreditShield** – ubezpieczenie od ryzyka śmierci, śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Trwałej niezdolności do pracy oraz Czasowej niezdolności do pracy oferowane przez MetLife Polska na podstawie OWU CreditShield;
- CreditShield Praca** – ubezpieczenie od ryzyka Utraty Pracy i śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oferowane przez MetLife na podstawie OWU CreditShield Praca;
- CreditShield Plus** – ubezpieczenie, na które składają się CreditShield oraz CreditShield Praca;
- OWU CreditShield Plus** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield i CreditShield Praca;
- OWU CreditShield** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield oferowanego przez MetLife Polska;
- OWU CreditShield Praca** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Praca oferowanego przez MetLife;
- Czasowa niezdolność do pracy** – czasowa niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jego dotychczasowej pracy, powstała na skutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku. W przypadku osób, które w dniu rozpoczęcia Czasowej niezdolności do pracy nie przejawiają Aktywności zawodowej, za Czasową niezdolność do pracy uznaje się Hospitalizację Ubezpieczonego;
- Działalność gospodarcza** – działalność gospodarcza prowadzona na terytorium Polski na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki;
- Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu służący zachowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia chorych na zlecenie lekarza. Hospitalizacją nie jest w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pobyt w szpitalu w celach

opiekuńczych, pielęgnacyjnych, paliatywnych, hospicyjnych, z zakresu opieki długoterminowej, rehabilitacji leczniczej, leczenia uzależnień, psychiatrycznej opieki zdrowotnej oraz lecznictwa uzdrowiskowego;

- Karta kredytowa** – główna Karta Kredytowa Citibank, o której mowa w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.;
- Licencjonowane pasażerskie linie lotnicze** – przedsiębiorstwo transportu lotniczego posiadające wszelkie zezwolenia uprawniające zarówno do regularnego, jak i na podstawie umowy czarteru, odpłatnego przewozu osób;
- MetLife** – MetLife Europe Insurance Limited, z siedzibą w Dublinie przy 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia, zarejestrowane w Irlandii, Numer w Rejestrze 472350;
- Minimalna płatność miesięczna** – minimalna miesięczna płatność, wymagana zgodnie z Umową o Kartę Kredytową Citibank zawartą przez Ubezpieczonego z Ubezpieczającym-Bankiem, do uiszczenia której zobowiązany jest Ubezpieczony z tytułu Salda zadłużenia, wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe, niezależne od woli osoby objętej ubezpieczeniem i stanu jej zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną jej śmierci;
- Trwała niezdolność do pracy** – nieodwracalna i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do podejmowania jakiegokolwiek działalności gospodarczej i wykonywania jakiegokolwiek pracy przynoszącej przychód lub wynagrodzenie;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia wystawiany odpowiednio przez MetLife Polska lub MetLife Ubezpieczającemu-Bankowi;
- Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej w ramach CreditShield Plus;
- Praca** – zatrudnienie w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony, nie krótszy jednak niż 12 miesięcy, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej albo wykonywanie Działalności gospodarczej przez co najmniej 24 miesiące;
- Saldo zadłużenia** – wartość będąca sumą wykorzystanego przez Ubezpieczonego kredytu, a także opłat, prowizji, kwoty zadłużenia w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort” oraz odsetek należnych Bankowi na podstawie postanowień Umowy o Kartę Kredytową Citibank i „Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.” Ubezpieczającego-Banku;
- Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku (CreditShield Praca)** – kwota równa Saldu zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 b) OWU CreditShield Praca i nie większa niż 150.000 (sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu Trwałej niezdolności do pracy** – kwota równa podwojonemu Saldu zadłużenia na Karcie kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 c) OWU CreditShield, i nie większa niż 400.000 (czterysta tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu Utraty pracy** – kwota równa 6 Minimalnym płatnościom miesięcznym, wymaganym zgodnie z Umową o Kartę Kredytową Citibank zawartą przez Ubezpieczonego z Ubezpieczającym-Bankiem, z Salda zadłużenia wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej, wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 a) OWU CreditShield Praca i nie większa niż maksymalnie 60.000 (sześćdziesiąt tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego** – kwota równa podwojonemu Saldu zadłużenia na Karcie kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 a) niniejszych OWU CreditShield, nie więcej jednak niż 400.000 (czterysta tysięcy) złotych;
- Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (CreditShield)** – kwota równa podwojonemu Saldu zadłużenia na Karcie kredytowej w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 b) niniejszych OWU CreditShield, ale nie więcej niż 400.000 (czterysta tysięcy) złotych;

29. **Suma ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy** – 12-krotność miesięcznego świadczenia równego większej z wartości:
- 10% Salda zadłużenia wykazanego w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 2 d) OWU CreditShield,
 - Minimalna płatność miesięczna wykazana w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej, wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego o którym mowa w § 1 ust. 2 d) OWU CreditShield;
30. **Świadczenie ubezpieczeniowe** – kwota wypłacana w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w OWU CreditShield lub OWU CreditShield Praca;
31. **Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe** – dodatkowa kwota, wypłacana obok Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku wystąpienia śmierci Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;
32. **Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku (CreditShield Praca)** – kwota równa Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku należna w przypadku uznania roszczenia wynikającego z zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 b) OWU CreditShield Praca;
33. **Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty pracy** – z zastrzeżeniem postanowień § 1.6 OWU CreditShield Praca, kwota równa 6 Minimalnym płatnościom miesięcznym, wymaganym zgodnie z Umową o Kartę Kredytową Citibank zawartą przez Ubezpieczonego z Ubezpieczającym-Bankiem, należna w przypadku uznania roszczenia wynikającego z zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.3 a) OWU CreditShield Praca;
34. **Szpital** – działające na podstawie przepisów prawa przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadające odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych oraz wykonywania zabiegów chirurgicznych i zatrudniające wykwalifikowany personel medyczny. Szpitalem nie jest dom opieki ani jakakolwiek placówka, której podstawowym statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień. Szpitalem nie są także ośrodki zdrowia, zakłady lecznictwa uzdrowiskowego, tj. sanatoria, prewentoria, szpitale uzdrowiskowe oraz zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze i zakłady rehabilitacyjne;
35. **Trwała niezdolność do pracy** – nieodwracalna i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do podejmowania jakiegokolwiek działalności gospodarczej i wykonywania jakiegokolwiek pracy przynoszącej przychód lub wynagrodzenie;
36. **Ubezpieczający-Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie;
37. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca posiadaczem Karty kredytowej, która została objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU CreditShield Praca lub OWU CreditShield;
38. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego zawarta między MetLife Polska oraz MetLife a Ubezpieczającym-Bankiem, na podstawie OWU CreditShield Plus;
39. **Umowa o Kartę Kredytową Citibank** – Umowa o Kartę Kredytową Citibank zawarta pomiędzy klientem Ubezpieczającego-Banku a Ubezpieczającym-Bankiem;
40. **Utrata Pracy** – uzyskanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego wskutek utraty Pracy w wyniku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
- a) rozwiązania umowy o pracę na podstawie Ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników lub
 - b) rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron; lub
 - c) rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę za wypowiedzeniem; lub
 - d) wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony, jeśli pracodawca odmówił zawarcia z nim kolejnej umowy o pracę; lub
 - e) zaprzestania wykonywania Działalności gospodarczej i wykreślenie z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, bądź ogłoszenia upadłości; oraz zarejestrowanie jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy i nieotrzymywanie żadnych dochodów z tytułu jakiegokolwiek Pracy;
- Ubezpieczony jest uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego był zatrudniony u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub był zatrudniony w tym samym dziale gospodarki przez przynajmniej 24 miesiące;
41. **Uposażony** – osoba, której wypłacane jest Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Umowy ubezpieczenia:
- Uprawnionym do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz śmierci Ubezpieczonego z tytułu Nieszczęśliwego Wypadku jest Ubezpieczający-Bank, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczonego – do wysokości Salda zadłużenia na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz osoba wskazana przez Ubezpieczonego – do świadczenia w kwocie stanowiącej różnicę między Sumą ubezpieczenia a kwotą należną Ubezpieczającemu-Bankowi. Jeśli Ubezpieczony nie wskaże takiej osoby, uprawnionym do otrzymania świadczeń będzie małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka świadczenie zostanie wypłacone dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka i dzieci świadczenie zostanie wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym. Uprawnionym do żądania świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia, w przypadku wystąpienia Zdarzeń Ubezpieczeniowych innych niż zgon Ubezpieczonego jest Ubezpieczający-Bank do wysokości Salda zadłużenia na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Uprawnionym do żądania świadczenia w pozostałym zakresie jest Ubezpieczony.
- Uprawnionym do Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego jest osoba wskazana samodzielnie przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony nie wskaże takiej osoby, uprawnionym do otrzymania Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego jest małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka kwota Dodatkowego świadczenia ubezpieczeniowego zostanie wypłacona dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka i dzieci świadczenie zostanie wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców świadczenie to zostanie wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym. W razie wskazania przez Ubezpieczonego osoby uprawnionej do otrzymania Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego wypłacane jest ono tej osobie.
42. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – zdarzenie uprawniające do złożenia roszczenia o wypłatę Świadczenia Ubezpieczonego, o ile zaistniało w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- Terminy pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w OWU CreditShield Plus, mają znaczenia nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe:
 - a) śmierć Ubezpieczonego;
 - b) śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - c) Trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy;
 - d) Czasowa niezdolność Ubezpieczonego do pracy.

Zawarcie, odstąpienie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego posiadacze Kart kredytowych mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego-Banku.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu-Bankowi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. Jeżeli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku od treści wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub OWU CreditShield, MetLife Polska przy doręczaniu Polisy zwróci pisemnie Ubezpieczającemu-Bankowi uwagę na zachodzące różnice i wyznaczy co najmniej 7-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez Zakład Ubezpieczeń zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku nie są skuteczne, a Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku Ubezpieczającego-Banku. W sytuacji braku sprzeciwu Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do jego zgłoszenia, zgodnie z treścią Polisy.
5. Jeżeli Ubezpieczający-Bank zgłosi sprzeciw, o którym mowa w § 2.4 OWU CreditShield, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po zgodnym ustaleniu jej treści przez strony Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający-Bank może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
7. Ubezpieczający-Bank może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem 6-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Za okres wypowiedzenia powinna zostać opłacona składka ubezpieczeniowa za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym okresie.

Objęcie Umową ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 60 roku życia oraz jest posiadaczem Karty kredytowej.
2. Ubezpieczonym może być osoba, która:
 - a) wyraziła zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z operatorem telefonicznego centrum obsługi klienta, będącym przedstawicielem Ubezpieczającego-Banku i trwale rejestrowanie wszelkich składanych oświadczeń woli w trakcie tych rozmów, a w szczególności oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową, albo złożyła pisemne oświadczenie woli dotyczące objęcia ochroną ubezpieczeniową;
 - b) wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej opłaty za ochronę ubezpieczeniową z tytułu CreditShield Plus na podstawie telefonicznego zlecenia lub pisemnego oświadczenia woli przekazanego Ubezpieczającemu-Bankowi.
3. Ubezpieczeniem nie może być ponownie objęta osoba, która, będąc kiedykolwiek objęta ubezpieczeniem CreditShield lub CreditShield Plus, otrzymała świadczenie z tytułu Trwałej niezdolności do pracy w rozumieniu OWU CreditShield.
4. Posiadacze Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank niespełniający warunków określonych w ust. 1 i 2 OWU CreditShield nie są objęci ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
5. MetLife Polska obowiązany jest zwrócić składkę otrzymaną za osoby, o których mowa w ust. 4 OWU CreditShield, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez MetLife Polska informacji pozwalającej na ustalenie, że osoby te nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie telefonicznego lub pisemnego oświadczenia w tym zakresie za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku. Oświadczenie o rezygnacji jest skuteczne wobec MetLife Polska z dniem otrzymania oświadczenia od Ubezpieczającego-Banku. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego wygasa z skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
7. Ubezpieczony ma prawo do odstąpienia od ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia naliczenia pierwszej opłaty ubezpieczeniowej poprzez złożenie telefonicznego lub pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec MetLife Polska z dniem otrzymania oświadczenia przez Ubezpieczającego-Bank. W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od ubezpieczenia MetLife Polska zwraca Ubezpieczającemu-Bankowi składkę za tego Ubezpieczonego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 4

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
 - a) grupową ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia dla grupy 1 i 5 Działu I – ubezpieczenia na życie;
 - b) wysokość sumy ubezpieczenia;
 - c) kalkulację kosztów związanych z zawarciem i obowiązywaniem Umowy ubezpieczenia.
2. Podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej, za danego Ubezpieczonego stanowi kwota Salda zadłużenia wraz z kwotą salda pozostałego do spłaty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort” i oznaczona na miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej przesłanym Ubezpieczonemu.
3. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ubezpieczającego-Bank miesięcznie w terminie określonym w Polisie.
4. Wysokość składki opłacana przez Ubezpieczającego-Bank z tytułu obu zakresów ubezpieczenia określona jest w Polisie, na zasadach ustalonych przez Ubezpieczającego-Bank i MetLife Polska w Umowie ubezpieczenia.

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia w momencie wydania Karty kredytowej, w stosunku do ryzyka śmierci Ubezpieczonego, Trwałej niezdolności do pracy oraz Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego pierwszej transakcji Kartą kredytową, z zastrzeżeniem § 5.2 OWU CreditShield.
2. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu-Bankowi oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową po wydaniu Karty kredytowej ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po złożeniu oświadczenia woli, w dniu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej na rachunku Karty kredytowej przez Ubezpieczającego-Bank.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się w dniu przejścia przez Ubezpieczonego na emeryturę.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego jest udzielana do dnia przejścia Ubezpieczonego na emeryturę. W tym wypadku ostatnim dniem ochrony jest ostatni dzień przed dniem przejścia Ubezpieczonego na emeryturę.
5. Od dnia, w którym Ubezpieczony przejdzie na emeryturę, do dnia osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wyłącznie ryzyko śmierci, Czasowej niezdolności do pracy oraz śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
6. Świadczenie z tytułu śmierci, śmierci na skutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Trwałej niezdolności do pracy wypłacone zostaje na konto Uposażonego zgodnie z pkt 41 Definicji.
7. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 5.3 i § 5.4 OWU CreditShield, rozpocznie się pod warunkiem naliczenia za ochronę ubezpieczeniową wykazanej na najbliższym, po aktywacji ochrony ubezpieczeniowej, wyciągu z rachunku Karty kredytowej i zapłaty przez Ubezpieczającego-Bank na rzecz MetLife Polska składki za danego Ubezpieczonego. W przypadku braku możliwości naliczenia pierwszej składki na najbliższym wyciągu z rachunku Karty kredytowej ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu została naliczona pierwsza składka.
8. W przypadku nienaliczenia którejkolwiek z kolejnych opłat za ochronę ubezpieczeniową i wynikającego z tego braku zapłaty przez Ubezpieczającego-Bank na rzecz MetLife Polska składki za danego Ubezpieczonego odpowiedzialność MetLife Polska wobec tego Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który Składka nie jest za niego opłacona (okres zawieszenia), z początkiem dnia następującego po terminie 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego-Bank wezwania do zapłaty składki należnej za danego Ubezpieczonego.
9. Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu naliczona została składka za ochronę ubezpieczeniową i za który Ubezpieczający-Bank opłacił składkę ubezpieczeniową.
10. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - a) z chwilą rozwiązania Umowy o Kartę Kredytową Citibank;
 - b) ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia;
 - c) śmierci Ubezpieczonego;
 - d) wypłaty świadczenia z tytułu Trwałej niezdolności do pracy;
 - e) z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka – w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia CreditShield;
 - f) rozwiązania Umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego-Bank.

Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia

§ 6

1. MetLife Polska zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego oraz Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego na zasadach określonych w OWU CreditShield.

- Ubezpieczający-Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach określonych w Polisie.
- Ubezpieczający-Bank może wskazać adres do doręczeń we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zmiany danych, o których mowa w § 6.3 OWU CreditShield, Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do zawiadomienia o tym MetLife Polska nie później niż w terminie miesiąca od zajścia tych zmian. W przypadku braku takiego zawiadomienia informacje będą przekazywane Ubezpieczającemu-Bankowi na ostatni znany adres lub w sposób wskazany uprzednio przez Ubezpieczającego-Bank.
- Zapisy powyższe nie uchybiają innym obowiązkom stron Umowy ubezpieczenia wskazanym w OWU CreditShield.

Ograniczenia odpowiedzialności MetLife Polska § 7

- MetLife Polska odmówi spełnienia Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jak również Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe spowodowane zostało lub zaszło w następstwie:
 - samobójstwa popełnionego w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub samouszkodzenia ciała Ubezpieczonego, a także uszkodzenia ciała na jego prośbę;
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek;
 - popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - czynnego, dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach;
 - chorób lub w związku z chorobami lub objawami chorób, które pojawią się w ciągu pierwszych 12 miesięcy Okresu ochrony ubezpieczeniowej, a które były rozpoznane lub leczone w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - choroby psychicznej lub choroby umysłowej oraz nieprzestrzegania zaleceń lekarskich;
 - udziału w następujących zajęciach sportowych lub rekreacyjnych: uprawiania sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, nurkowania przy użyciu akwalungu, uczestnictwa w zawodach sportowych z użyciem pojazdów kołowych, łodzi lub nart wodnych;
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych;
 - spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia.
- MetLife Polska odmówi spełnienia świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, gdy Nieszczęśliwy wypadek i zgon powstał wskutek następujących zdarzeń:
 - choroby psychicznej Ubezpieczonego, lub zaburzeń psychicznych i ich skutków;
 - utruty przytomności, ataku epilepsji lub konwulsji;
 - zakażenia wirusem HIV;
 - samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku polegającego na rezygnacji z niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, a także odmowie zaleconego leczenia;
 - w przypadkach określonych w ust. 1 a)-d) oraz g)-i).
- MetLife Polska odmówi spełnienia świadczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy, gdy Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane wskutek:
 - przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zżywane na zalecenie lekarza;
 - bólów pleców, krzyża i schorzeń powiązanych, niepotwierdzonych dokumentacją medyczną lub wynikami badań radiologicznych albo innych badań medycznych potwierdzających powyższe schorzenia;
 - zdarzeń określonych w ust. 1 a)-f).

Suma ubezpieczenia § 8

- Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Trwałej niezdolności do pracy i Czasowej niezdolności do pracy została określona w pkt 25, 27, 28, 29 Definicji.

Świadczenie ubezpieczeniowe i Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe § 9

- W przypadku śmierci Ubezpieczonego MetLife Polska wypłaci Uposażonemu Świadczenie ubezpieczeniowe równe 50% Sumy ubezpieczenia oraz Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku MetLife Polska wypłaci Uposażonemu poza świadczeniem wymienionym w ust. 1 dodatkowo Świadczenie ubezpieczeniowe równe 50% Sumy ubezpieczenia oraz Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia, aktualnej na dzień, w którym zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
- Uprawnienie do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Trwałej niezdolności do pracy powstaje po upływie 180 dni udokumentowanego nieprzerwanego trwania niezdolności do pracy, która rozpoczęła się w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, a przed przejściem Ubezpieczonego na emeryturę.

- W przypadku wystąpienia Trwałej niezdolności do pracy MetLife Polska wypłaci Uposażonemu zgodnie z pkt 22) Definicji Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia ustalonej w pierwszym dniu wymaganego okresu 180 dni, udokumentowanego, nieprzerwanego trwania Trwałej niezdolności do pracy, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W przypadku wystąpienia Czasowej niezdolności do pracy MetLife Polska wypłaci Ubezpieczającemu-Bankowi Świadczenie ubezpieczeniowe równe kwocie 10% Salda zadłużenia wykazanego w ostatnim miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej wystawionym przed zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie mniej niż Minimalną płatność miesięczną pod warunkiem, że Czasowa niezdolność do pracy trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 30 kolejnych dni.
- Świadczenie w wysokości określonej w ust. 5 jest płatne za każde pełne 30 następujących po sobie dni Czasowej niezdolności do pracy z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba świadczeń wynosi 12 w przypadku roszczenia z tytułu jednego zdarzenia albo 24 w przypadku roszczenia z tytułu więcej niż jednego zdarzenia. W przypadku, gdy powtórna Czasowa niezdolność do pracy ma miejsce w czasie krótszym niż 180 dni od daty zakończenia poprzedniego stanu Czasowej niezdolności do pracy, odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od pierwszego dnia powtórnej Czasowej niezdolności do pracy i Czasowa niezdolność do pracy jest traktowana jako kontynuacja poprzedniej Czasowej niezdolności do pracy. W takim przypadku maksymalny limit liczby świadczeń wynosi 12, jak w przypadku roszczenia z tytułu jednego zdarzenia.
- Wypłata świadczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy kończy się w dniu:
 - zakończenia stanu udokumentowanej Czasowej niezdolności do pracy;
 - śmierci Ubezpieczonego;
 - uznania stanu Trwałej niezdolności do pracy;
 - kiedy Ubezpieczony uzyska prawo do zasiłku dla bezrobotnych;
 - wygaśnięcia Umowy o Kartę Kredytową Citibank lub w ostatnim dniu wypowiedzenia Umowy o Kartę Kredytową Citibank.

Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych § 10

- W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego MetLife Polska lub Ubezpieczający-Bank przesyła zgłaszającemu roszczenie formularze. Wypełnione formularze powinny zostać odesłane do MetLife Polska wraz z wszelkimi dokumentami wymaganymi przez MetLife Polska.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego Uposażony zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska następujące dokumenty:
 - zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - zaświadczenie stwierdzające przyczynę śmierci Ubezpieczonego, wystawione przez lekarza lub inny uprawniony podmiot;
 - w przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopię dokumentacji wydanej przez policję, prokuraturę lub inny podmiot albo wskazanie sygnatury dokumentu oraz adresu i nazwy właściwej jednostki policji, prokuratury lub innego podmiotu badającego okoliczności i przyczyny wypadku;
 - w przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – dokument poświadczający przejście Ubezpieczonego na emeryturę;
 - w przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku – kopię dokumentu tożsamości poświadczoną notarialnie lub przez Ubezpieczającego-Bank.
- W przypadku, gdy roszczenie dotyczy śmierci Ubezpieczonego, która nastąpiła po upływie 3 miesięcy od dnia rozpoczęcia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, a należne świadczenie obejmuje Świadczenie ubezpieczeniowe i Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe nie przekracza 5.000 zł (słownie: pięciu tysięcy złotych), MetLife Polska może uznać roszczenie na podstawie dokonanego zgłoszenia roszczenia oraz skróconego odpisu aktu zgonu Ubezpieczonego.
- W przypadku powstania Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska oprócz dokumentów niewymienionych w ust. 2 a):
 - kopię zaświadczeń lekarskich o niezdolności do pracy przez okres co najmniej 180 dni;
 - zaświadczenie lekarskie wydane do celów rentowych lub pozarentowych;
 - kopię dokumentacji medycznej, wyniki badań, uwierzytelnione przez zakład opieki zdrowotnej – o ile są w posiadaniu Ubezpieczonego;
 - zaświadczenie lekarskie potwierdzające Trwałą niezdolność do pracy lub orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o uznaniu Ubezpieczonego za niezdolnego do pracy, lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności Ubezpieczonego – o ile dokumenty te zostały wydane.
- W przypadku wystąpienia Czasowej niezdolności do pracy u Ubezpieczonego, który w dniu rozpoczęcia Czasowej niezdolności do pracy przejawiał Aktywność zawodową, Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do Zakładu Ubezpieczeń:
 - dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę Czasowej niezdolności do pracy (o ile została sporządzona i udostępniona Ubezpieczonemu);
 - zwolnienie lekarskie lub orzeczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające Czasową niezdolność do pracy Ubezpieczonego;
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez odpowiednie organy w ramach swoich kompetencji (np. policji, prokuratury), o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu, lub podanie nazwy i adresu organu prowadzącej sprawę, o ile taka sprawa jest prowadzona, gdy zdarzenie miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku;
 - kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, o ile został sporządzony, gdy zdarzenie miało miejsce w pracy.
- W przypadku wystąpienia Czasowej niezdolności do pracy u Ubezpieczonego, który w dniu rozpoczęcia Czasowej niezdolności do pracy nie przejawiał Aktywności zawodowej, Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do MetLife Polska:
 - kartę leczenia szpitalnego lub inny dokument potwierdzający Hospitalizację Ubezpieczonego;

- b) kopię protokołu powypadkowego sporządzonego przez odpowiednie organy w ramach swoich kompetencji (np. policji, prokuratury), o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu, lub podanie nazwy i adresu organu prowadzącego sprawę, gdy zdarzenie miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile taka sprawa jest prowadzona.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty urzędowe sporządzone w języku obcym, o których mowa w § 10.2 d)-e), 10.4 c), 10.5 c)-d), 10.6 b) OWU CreditShield, powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
8. W przypadku zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczający-Bank przekazuje MetLife Polska kopię wniosku o wydanie Karty kredytowej Citibank lub oświadczenie o dacie początku ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpieczonego oraz zaświadczenie o wysokości Salda zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
9. MetLife Polska przed wypłatą świadczenia ma prawo zażądać dostarczenia dodatkowej dokumentacji potwierdzającej zasadność roszczenia oraz skierować Ubezpieczonego na badania analityczne i lekarskie wykonywane przez lekarza wyznaczonego przez MetLife Polska i na koszt MetLife Polska.
10. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w formie przelewu bankowego na rachunek Karty kredytowej, z wyjątkiem Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego, które wypłacane są na rachunek wskazany przez Uposażonego.
11. Świadczenie ubezpieczeniowe lub Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie 30 dni od dnia:
- zgłoszenia roszczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego lub śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - zgłoszenia roszczenia w przypadku Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeśli zostały spełnione warunki określone w § 9.3 OWU CreditShield;
 - zgłoszenia roszczenia w przypadku Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, jeśli zostały spełnione warunki określone w § 9 ust. 5.
12. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife Polska, przy zachowaniu należytej staranności, w terminie określonym w § 10.8 OWU CreditShield nie było możliwe, MetLife Polska wypłaca Świadczenie ubezpieczeniowe lub Dodatkowe Świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia MetLife Polska wypłaca w terminie określonym w ust. 10.
13. Osoba niezadowolona z decyzji Zakładu Ubezpieczeń, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego lub Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego może wnieść odwołanie do Zarządu Zakładu Ubezpieczeń lub Dyrektora odpowiedzialnego za wypłatę świadczeń ubezpieczeniowych, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego powiadomienia o decyzji Zakładu Ubezpieczeń. Skorzystanie z tej możliwości jest prawem, a nie obowiązkiem osoby uprawnionej do Świadczenia ubezpieczeniowego lub Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego. Zarząd Zakładu Ubezpieczeń lub Dyrektor odpowiedzialny za wypłatę świadczeń ubezpieczeniowych ustosunkuje się na piśmie do odwołania strony w terminie 14 dni od dnia otrzymania odwołania.
14. Osoba niezadowolona z decyzji MetLife Polska, a uprawniona do Świadczenia ubezpieczeniowego lub Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego, może dochodzić swoich roszczeń na zasadach określonych w § 11 i § 12 OWU CreditShield.

Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów § 11

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby MetLife Polska, Ubezpieczającego-Banku, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Skargi i zażalenia dotyczące Umowy ubezpieczenia § 12

1. Wszelkie skargi i zażalenia wynikające z wykonywania Umowy ubezpieczenia winny być przesyłane na adres siedziby MetLife Polska do Departamentu Obsługi Klienta listownie, faksem, e-mailem. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone

również telefonicznie. Składający skargę lub zażalenie powinien przekazać je do MetLife Polska niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenie. MetLife Polska w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wyśle do osoby skarżącej odpowiedź na skargę lub zażalenie.

2. Ubezpieczający-Bank, Ubezpieczony oraz osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego oraz osoba uprawniona do Dodatkowego Świadczenia ubezpieczeniowego może w każdym czasie wnieść do Zarządu MetLife Polska zażalenie dotyczące Umowy ubezpieczenia. Zarząd MetLife Polska lub osoba przez niego upoważniona ustosunkuje się do zażalenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
3. Ubezpieczający-Bank, Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub ich następcy prawni mogą zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

Postanowienia końcowe § 13

1. Wszelkie oświadczenia MetLife Polska i Ubezpieczającego-Banku dotyczące Umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
2. Korespondencja przekazywana do Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku będzie wysyłana pod ostatni wskazany Ubezpieczającemu-Bankowi przez Ubezpieczonego adres do korespondencji.

§ 14

1. Za porozumieniem stron Umowy Ubezpieczenia do Umowy Ubezpieczenia mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków Umowy ubezpieczenia MetLife Polska jest zobowiązany przekazać pisemnie informacje w tym zakresie Ubezpieczającemu-Bankowi wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy, w tym określenie zmian na niekorzyść Ubezpieczonego w terminie 60 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian w życie.
3. Zmiana Umowy Ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wymaga zgody Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu na piśmie informacji o zmianie Umowy Ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu tej zmiany na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego-Bank zgody na zmianę Umowy Ubezpieczenia.
5. W przypadku nieprzekazania Ubezpieczonemu informacji, o których mowa w ust. 4 powyżej, Ubezpieczający-Bank ponosi wobec Ubezpieczonego odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
6. O ile strony Umowy ubezpieczenia nie postanowią inaczej, zmiany Umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2-5, nie będą dotyczyć Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ubezpieczenia przed datą wprowadzenia tych zmian.

§ 15

Wszelkie podatki związane z Umową ubezpieczenia winny być uiszczane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 51, poz. 307 j.t. z późn. zm.) i Ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 74, poz. 397 j.t.).

§ 16

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU CreditShield mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

§ 17

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15/05/2014.



Łukasz Kalinowski
Prezes Zarządu Towarzystwa

MetLife®

MetLife TUnŻiR S.A.
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa
e-mail: lifeinfo@metlife.pl
www.metlife.pl

MetLife TUnŻiR S.A. jest spółką z grupy MetLife, Inc.

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna,
ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06; wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku. MetLife TUnŻiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Telefoniczne Centrum Informacji: czynne od pn. do pt. w godz. 8,00-18,00, tel. +48 22 523 50 70
© MetLife TUnŻiR S.A., 2014 PEANUTS © 2014 Peanuts Worldwide

Ogólne Warunki Ubezpieczenia CreditShield Praca

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdolność zarobkowania i ryzyko śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez MetLife.
3. Zdarzenie Ubezpieczeniowe polega na:
 - a) Utracie Pracy przez Ubezpieczonego,
 - b) śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, jeśli w chwili śmierci Ubezpieczony nie był uprawniony do objęcia go ochroną z tytułu Utraty Pracy i nie otrzymywał Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Utraty Pracy jest udzielana do dnia ukończenia przez Ubezpieczonego 65 lat lub dnia, w którym osiągnął on uprawnień do emerytury.
5. Od dnia, w którym Ubezpieczony uzyska uprawnienia do emerytury lub jeśli Ubezpieczony nie jest uprawniony do żadnego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, do osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
6. W przypadku Ubezpieczonego, który zaprzestał prowadzenia Działalności gospodarczej i nie uzyskuje przez co najmniej 1 miesiąc przychodów z tytułu wykonywania tej działalności, oraz:
 - a) prowadzona przez niego działalność nie została wykreślona z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności gospodarczej;
 - b) nie ogłosił upadłości; oraz
 - c) nie zarejestrował się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie PracyŚwiadczenie ubezpieczeniowe z tego tytułu może zostać przyznane tylko raz w Okresie ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tego tytułu pomniejsza liczbę miesięcznych Świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy.

Zawarcie, Odstąpienie i Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego posiadacze Kart kredytowych mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
2. Podstawą zawarcia Umowy ubezpieczenia jest pisemny wniosek Ubezpieczającego-Banku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu-Bankowi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. Jeśli treść Polisy zawiera postanowienia odbiegające na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku od treści wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub OWU CreditShield Praca, MetLife, przy doręczaniu Polisy, zwróci pisemnie Ubezpieczającemu-Bankowi uwagę na zachodzące różnice i wyznaczy co najmniej 7-dniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez MetLife zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego-Banku nie są skuteczne, a Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku Ubezpieczającego-Banku. W sytuacji braku sprzeciwu Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do jego zgłoszenia, zgodnie z treścią Polisy.
5. W przypadku zgłoszenia przez Ubezpieczającego-Bank zastrzeżeń, o których mowa w § 2.4 OWU CreditShield Praca, Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający-Bank jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający-Bank może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem 6-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Za okres wypowiedzenia powinna zostać opłacona składka ubezpieczeniowa za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym okresie.

Objęcie Umową ubezpieczenia i Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Ubezpieczeniem może być objęta osoba, która w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 60 roku życia oraz jest posiadaczem Karty kredytowej.
2. Ubezpieczonym może być osoba, która:
 - a) wyraziła zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z operatorem telefonicznego centrum obsługi klienta, będącym przedstawicielem Ubezpieczającego-Banku i trwale rejestrowanie wszelkich składanych oświadczeń woli w trakcie tych rozmów, a w szczególności oświadczenia woli dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową, albo złożyła pisemne oświadczenie woli dotyczące objęcia ochroną ubezpieczeniową;
 - b) wyraziła zgodę na obciążanie rachunku Karty kredytowej wartością miesięcznej opłaty za ochronę ubezpieczeniową z tytułu CreditShield Plus, na podstawie telefonicznego zlecenia lub pisemnego oświadczenia woli przekazanego Ubezpieczającemu-Bankowi;
 - c) jest zatrudniona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony nie krótszy jednak niż 12 miesięcy bądź prowadzi Działalność gospodarczą przez co najmniej 24 miesiące.

3. Posiadacze Karty kredytowej wydanej przez Ubezpieczającego-Bank, którzy nie spełniają warunków określonych w § 3.1 i 3.2 OWU CreditShield Praca, nie mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach CreditShield Plus.
4. MetLife jest zobowiązany do zwrotu składki otrzymanej za osoby, o których mowa w § 3.3 OWU CreditShield Praca, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji pozwalającej na ustalenie, że osoby te nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
5. Rozwiązanie Umowy o Kartę Kredytową Citibank jest równoznaczne z rezygnacją z ubezpieczenia bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w każdym czasie obowiązywania Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie telefonicznego lub pisemnego oświadczenia w tym zakresie za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku. Oświadczenie o rezygnacji jest skuteczne wobec MetLife z dniem otrzymania oświadczenia od Ubezpieczającego-Banku. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego wygasa ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
7. Ubezpieczony ma prawo do odstąpienia od ubezpieczenia w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia naliczenia pierwszej opłaty ubezpieczeniowej poprzez złożenie telefonicznego lub pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od ubezpieczenia za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku. Oświadczenie o odstąpieniu Ubezpieczonego jest skuteczne wobec MetLife z dniem otrzymania oświadczenia od Ubezpieczającego-Banku. W przypadku odstąpienia Ubezpieczonego od ubezpieczenia MetLife zwraca Ubezpieczającemu-Bankowi składkę za tego Ubezpieczonego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 4

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
 - a) grupową ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia;
 - b) wysokość sumy ubezpieczenia;
 - c) kalkulację kosztów związanych z zawarciem i obowiązywaniem Umowy Ubezpieczenia.
2. Podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za danego Ubezpieczonego stanowi kwota Salda zadłużenia wraz z kwotą salda pozostałego do spłaty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort” i oznaczona na miesięcznym wyciągu z rachunku Karty kredytowej przesłanym Ubezpieczonemu.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego-Bank miesięcznie w terminie określonym w Polisie.
4. Wysokość składki opłacanej przez Ubezpieczającego-Bank określona jest w Polisie, na zasadach ustalonych przez Ubezpieczającego-Bank i MetLife w Umowie ubezpieczenia.

Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego przystępującego do ubezpieczenia w momencie wydania Karty kredytowej rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego pierwszej transakcji Kartą kredytową, z zastrzeżeniem § 5.2 OWU CreditShield Praca.
2. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia woli Ubezpieczającemu-Bankowi dotyczącego objęcia ochroną ubezpieczeniową po wydaniu Karty kredytowej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po złożeniu oświadczenia woli, w dniu aktywowania ochrony ubezpieczeniowej na rachunku Karty kredytowej przez Ubezpieczającego-Bank.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 5.1 i 5.2 OWU CreditShield Praca, rozpocznie się pod warunkiem naliczenia opłaty za ochronę ubezpieczeniową wykazanej na najbliższym, po aktywacji ochrony ubezpieczeniowej, wyciągu z rachunku Karty kredytowej i zapłaty przez Ubezpieczającego-Bank na rzecz MetLife składki za danego Ubezpieczonego. W przypadku braku możliwości naliczenia pierwszej opłaty na najbliższym wyciągu z rachunku Karty kredytowej ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu została naliczona pierwsza opłata i zapłacona przez Ubezpieczającego-Bank na rzecz MetLife składka za danego Ubezpieczonego.
4. W przypadku nienaliczenia którejkolwiek z kolejnych opłat za ochronę ubezpieczeniową i wynikającego z tego braku zapłaty przez Ubezpieczającego-Bank na rzecz MetLife składki za danego Ubezpieczonego, odpowiedzialność MetLife wobec tego Ubezpieczonego ulega zawieszeniu na okres, za który składka nie jest za niego opłacona (okres zawieszenia).
5. W okresie zawieszenia Ubezpieczony nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczony zostanie ponownie objęty ochroną ubezpieczeniową od pierwszego dnia cyklu rozliczeniowego rachunku Karty kredytowej, za który Ubezpieczonemu naliczona została opłata za ochronę ubezpieczeniową i za który Ubezpieczający-Bank opłacił składkę ubezpieczeniową.
7. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
 - a) z chwilą rozwiązania Umowy o Kartę Kredytową Citibank;
 - b) **z tytułu ryzyka Utraty Pracy** – osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat lub uzyskania uprawnień do emerytury bądź jeżeli Ubezpieczony, z jakiegokolwiek innego powodu, nie jest uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, albo w dniu wyzerowania Sumy Ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy;

- c) z tytułu ryzyka śmierci wskutek **Nieszczęśliwego Wypadku** – po uzyskaniu przez Ubezpieczonego uprawnienia do Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, nie później niż z dniem osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku 65 lat;
- d) śmierci Ubezpieczonego;
- e) wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Niezdolności do pracy Ubezpieczonego w ramach CreditShield;
- f) z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia Składka – w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia CreditShield Plus;
- g) rozwiązania Umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego-Bank.

Prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia § 6

1. MetLife jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy albo Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku na zasadach określonych w OWU CreditShield Praca.
2. Ubezpieczający-Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach określonych w Polisie.
3. Ubezpieczający-Bank może wskazać adres do doręczeń we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zmiany danych, o których mowa w § 6.3 OWU CreditShield Praca, Ubezpieczający-Bank obowiązany jest do zawiadomienia o tym MetLife nie później niż w terminie miesiąca od zajścia tych zmian. W przypadku braku takiego zawiadomienia informacje będą przekazywane Ubezpieczającemu-Bankowi na ostatni znany adres lub w sposób wskazany uprzednio przez Ubezpieczającego-Bank.
5. Powyższe postanowienia nie naruszają innych obowiązków stron Umowy ubezpieczenia wskazanych w OWU CreditShield Praca.

Ograniczenia odpowiedzialności MetLife § 7

1. MetLife nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaszła w związku z lub w wyniku:
 - a) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, zamieszek;
 - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - c) czynnego, dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach;
 - d) udziału w następujących zajęciach sportowych lub rekreacyjnych: uprawiania sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, nurkowania przy użyciu akwalungu, uczestnictwa w zawodach sportowych z użyciem pojazdów kołowych, łodzi lub nart wodnych;
 - e) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych;
 - f) spożycia, spożywania lub pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycia środków odurzających lub psychotropowych, pobudzających, halucynogennych, narkotyków, innych środków o podobnym działaniu, jeżeli nie zostały zalecone przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia;
 - g) choroby psychicznej Ubezpieczonego lub zaburzeń psychicznych i ich skutków, w szczególności w stanie utraty przytomności, ataku epilepsji lub konwulsji;
 - h) zakażenia wirusem HIV;
 - i) samookaleczenia lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - j) umyślnego zaniechania złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku polegającego na rezygnacji z niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, a także odmowie zaleconego leczenia.
2. Ograniczenia odpowiedzialności MetLife z tytułu Utraty Pracy przez Ubezpieczonego:
 - a) MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeśli Ubezpieczony utracił pracę bezpośrednio lub pośrednio wskutek rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę z przyczyn zawinionych przez pracownika;
 - b) jeżeli Ubezpieczony otrzymał od pracodawcy jakiegokolwiek świadczenia związane z Utratą Pracy, takie jak odprawa czy odszkodowanie z tytułu zakazu konkurencji, Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy może zostać wypłacone dopiero po upływie okresu, za jaki świadczenia te zostały wypłacone i pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnia inne warunki do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, o których mowa w OWU CreditShield Praca.

Suma ubezpieczenia § 8

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy została określona w pkt 22) Definicji.
2. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku została określona w pkt 20) Definicji.

Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy § 9

1. Ubezpieczony jest uprawniony do pierwszego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
 - a) bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego Ubezpieczony:
 - 1) pozostawał w stosunku pracy z tym samym pracodawcą w wymiarze co najmniej pół etatu, przez co najmniej 12 miesięcy lub w tym samym dziale gospodarki przez co najmniej 24 miesiące, albo
 - 2) Ubezpieczony wykonywał Działalność gospodarczą przez okres przynajmniej 24 miesięcy; oraz
 - b) Ubezpieczony został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymywał żadnego dochodu z jakiegokolwiek Pracy; oraz

- c) Ubezpieczony posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego miesiąca; oraz
 - d) Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, wówczas pierwsze Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero po uzyskaniu przez Ubezpieczonego prawa do zasiłku dla bezrobotnych.
2. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.
 3. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy jest równe Minimalnej miesięcznej płatności za każdy ukończony miesiąc, w którym Ubezpieczony nieprzerwanie posiadał status bezrobotnego, z zastrzeżeniem § 9.4 OWU CreditShield Praca.
 4. Jeżeli Ubezpieczony posiadał status bezrobotnego w ostatnim miesiącu, za który wypłacane jest Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy przez okres krótszy niż 1 miesiąc, MetLife wypłaci 1/30 (jedną trzydziestą) Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za każdy kolejny dzień posiadania statusu bezrobotnego.
 5. MetLife wypłaci pierwsze świadczenie z tytułu Utraty Pracy przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, w czasie których Ubezpieczony nieprzerwanie posiada status bezrobotnego na koniec każdego pełnego miesiąca pozostawania bezrobotnym, lub zgodnie z § 9.3 OWU CreditShield Praca na koniec okresu pozostawania bezrobotnym.
 6. Jeżeli Ubezpieczony powróci do Pracy po otrzymaniu Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres krótszy niż 6 (sześć) miesięcy, Ubezpieczony będzie uprawniony do pozostałej części Świadczenia ubezpieczeniowego za okres czasu brakujący do 6 (sześciu) miesięcy po spełnieniu warunków określonych w § 9.1 OWU CreditShield Praca, pod warunkiem, że okres ponownego zatrudnienia nie był dłuższy niż 3 miesiące.
 7. Jeśli Ubezpieczony, po otrzymaniu Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy na podstawie § 1.6 OWU CreditShield Praca, zostanie następnie wykreślony z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, będzie wówczas uprawniony do świadczenia za okres czasu brakujący do 6 (sześciu) miesięcy po spełnieniu warunków określonych w § 9.1 b), c) oraz d) OWU CreditShield Praca, pod warunkiem, że okres, na który wznowił prowadzenie Działalności gospodarczej, nie był dłuższy niż 3 miesiące.
 8. Po wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres 6 miesięcy, o którym mowa w § 9.1 – 9.6 OWU CreditShield Praca, Ubezpieczony może stać się uprawniony do otrzymywania kolejnych części Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
 - a) był nieprzerwanie zatrudniony lub prowadził Działalność gospodarczą przez minimum 3 kolejne miesiące od czasu wypłaty poprzedniego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy;
 - b) zaprzestał wykonywania Działalności gospodarczej i został wykreślony z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej albo została ogłoszona jego upadłość;
 - c) został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymuje żadnych dochodów z tytułu wykonywania jakiegokolwiek Pracy;
 - d) posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - e) Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero do uzyskaniu przez Ubezpieczonego uprawnienia do zasiłku dla bezrobotnych.
- Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.
9. Kolejne części Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, o którym mowa w § 9.7 OWU CreditShield Praca, wypłacane są przez okresy nie dłuższe niż 6 następujących kolejno po sobie miesięcy.
 10. Wysokość każdego miesięcznego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy nie może przekraczać kwoty 10.000 złotych.
 11. Jeśli Ubezpieczony, który zaprzestał prowadzenia Działalności gospodarczej i nie uzyskuje przychodów przez okres przynajmniej 1 (jednego) miesiąca od dnia jej zaprzestania, oraz:
 - a) jego Działalność gospodarcza nie została wykreślona z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej;
 - b) nie ogłoszono jego upadłości; oraz
 - c) Ubezpieczony nie został zarejestrowany jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy
- Ubezpieczony będzie uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy przez okres maksymalnie 3 miesięcy.
- Świadczenie Ubezpieczeniowe z tego tytułu może zostać przyznane tylko raz w Okresie ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenie Ubezpieczeniowe wypłacone z tego tytułu pomniejsza liczbę miesięcznych Świadczeń Ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy.
12. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy wypłacane jest miesięcznie z dołu.
 13. W przypadku wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.6 OWU CreditShield Praca, postanowienia § 9.3 i § 9.4 OWU CreditShield Praca będą miały odpowiednie zastosowanie.
 14. Przez cały Okres ochrony ubezpieczeniowej MetLife wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy w wysokości nie wyższej niż Suma Ubezpieczenia z tytułu Utraty Pracy.

Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku § 10

W przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku MetLife wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku w wysokości równej Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczony w dniu, w którym nastąpiła śmierć, objęty był ochroną z tytułu ryzyka śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

Wypłata Świadczeń Ubezpieczeniowych § 11

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife lub Agentowi do spraw roszczeń zgłoszenia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Zgłoszenie o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest dokonywane na formularzu MetLife.
3. Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Utraty Pracy powinny zostać dołączone następujące dokumenty:
 - a) kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego;
 - b) zaświadczenie wydane przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy, stwierdzające, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako osoba bezrobotna;
 - c) kopia świadectwa pracy wydanego przez pracodawcę Ubezpieczonego albo w przypadku prowadzenia Działalności gospodarczej zaświadczenie o wykreśleniu z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej lub prawomocne postanowienie sądu o ogłoszeniu upadłości;
 - d) oświadczenie Ubezpieczonego, że od chwili Utraty Pracy nie otrzymuje wynagrodzenia z tytułu innej Pracy oraz takiej Pracy nie wykonuje;
 - e) w przypadku wygaśnięcia umowy o pracę – oświadczenie Ubezpieczonego, że nowa umowa o pracę nie została zawarta w związku z brakiem oferty pracodawcy;
 - f) w przypadku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o uprawnieniu do zasiłku dla bezrobotnych.
4. Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1.6 OWU CreditShield Praca, powinny zostać dołączone dokumenty wskazane w § 11.3 a) OWU CreditShield Praca oraz następujące dokumenty:
 - a) oświadczenie Ubezpieczonego potwierdzającego, że zaprzestał prowadzenia Działalności gospodarczej, określającego datę zaprzestania prowadzenia działalności oraz potwierdzającego, że nie otrzymywał żadnego przychodu z tytułu prowadzenia Działalności gospodarczej przynajmniej przez okres jednego miesiąca; oświadczenie takie powinno zostać sporządzone w formie pisemnej.
5. Do zgłoszenia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku powinny zostać dołączone następujące dokumenty:
 - a) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - b) zaświadczenie stwierdzające przyczynę śmierci Ubezpieczonego wystawione przez lekarza lub inny uprawniony podmiot;
 - c) kserokopia urzędowego dokumentu tożsamości Uposażonego na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku z tytułu CreditShield Praca;
 - d) kserokopia dokumentacji wydanej przez policję, prokuraturę lub inny podmiot albo wskazanie sygnatury dokumentu oraz adresu i nazwy właściwej jednostki policji, prokuratury lub innego podmiotu, badającego okoliczności i przyczyny wypadku.
6. Jeśli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, MetLife może wymagać, aby dokumenty, o których mowa w § 11.5 a)-d) OWU CreditShield Praca, były przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego.
7. W przypadku zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczający-Bank przekazuje Agentowi do spraw roszczeń kopię Wniosku o Kartę kredytową lub oświadczenie o dacie początku ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpieczonego oraz odpowiednio zaświadczenie o wysokości Salda zadłużenia w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub miesięczny wyciąg z rachunku Karty kredytowej, potwierdzający wysokość Salda zadłużenia oraz wysokość Minimalnej płatności miesięcznej.
8. MetLife lub Agent do spraw roszczeń są uprawnieni do zażądania od osoby uprawnionej dodatkowych dokumentów i informacji w celu ustalenia zasadności zgłoszonego roszczenia.
9. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife, przy zachowaniu należytej staranności, w terminie określonym w § 11.9 OWU CreditShield Praca nie było możliwe, MetLife wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego MetLife wypłaca w terminie określonym w ust. 9 powyżej.

Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów § 12

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego-Banku, Ubezpieczonego, Uposażonego na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku z tytułu CreditShield Praca lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Odwołania od decyzji MetLife § 13

Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z procedurą rozpatrywania reklamacji MetLife. Ubezpieczony, Ubezpieczający-Bank, Uposażony, Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku z tytułu CreditShield Praca lub uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego, który nie zgadza się z decyzją MetLife lub Agentu do spraw roszczeń, jest uprawniony do złożenia skargi do rzecznika Ubezpieczonych w Irlandii na adres: 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia lub sądu powszechnego na warunkach określonych w §12 OWU CreditShield Praca. Ponadto Ubezpieczony, Ubezpieczający-Bank, Uposażony, Uposażony na wypadek śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku z tytułu CreditShield Praca lub uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych na adres: Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

§ 14

1. Za porozumieniem stron Umowy ubezpieczenia do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU CreditShield Praca.
2. W sytuacji, o której mowa w § 14.1 OWU CreditShield Praca, MetLife powiadomi na piśmie Ubezpieczającego-Bank o różnicach pomiędzy postanowieniami umowy a OWU CreditShield Praca w terminie 60 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. O ile Strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, zmiany do Umowy Ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1-2, nie będą dotyczyć Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ubezpieczenia przed datą wprowadzenia tych zmian.

Postanowienia końcowe § 15

1. Wszelkie oświadczenia MetLife i Ubezpieczającego-Banku dotyczące Umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
2. Korespondencja przekazywana do Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego-Banku będzie wysyłana pod ostatni wskazany przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu-Bankowi adres do korespondencji.

§ 16

Wszelkie podatki związane z Umową ubezpieczenia winny być uiszczane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 51, poz. 307 j.t. z późn. zm.) i Ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 74, poz. 397 j.t.).

§ 17

W sprawach nieuregulowanych w OWU CreditShield Praca mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 18

OWU CreditShield Praca znajdują zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych po dniu 15 maja 2014 roku.



Dirk Ostijn
Prezes Zarządu