

# Zakres Ubezpieczeń dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank MasterCard World

## Spis treści

Sekcja 1	Wprowadzenie
Sekcja 2	Definicje Ogólne
Sekcja 3	Postanowienia Ogólne
Sekcja 4	Proces Rozpatrywania Roszczeń przez Ubezpieczyciela
Sekcja 5	Koszty Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego

## Sekcja 1 WPROWADZENIE

Zakres Ubezpieczeń dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank MasterCard World określa warunki ochrony ubezpieczeniowej oferowanej posiadaczom kart kredytowych Citibank MasterCard World, wydanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, w zamian za opłaconą przez Ubezpieczającego Składkę, zobowiązuje się udzielić ochrony ubezpieczeniowej obejmującej Koszty Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego oraz Koszty Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego. Przedmiot i zakres ubezpieczenia został określony w dalszej części dokumentu.

## Sekcja 2 DEFINICJE OGÓLNE

**Akt Terrorystyczny:** sprzeczne z prawem użycie (lub zagrożenie użyciem) siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu w celu spełnienia żądań politycznych, ekonomicznych, narodowych, etnicznych, rasowych lub religijnych poprzez zastraszenie lub wymuszenie na rządzie, organizacji lub poszczególnych osobach zmiany ich zachowań lub stosowanej polityki. Akt terrorystyczny nie obejmuje aktu przemocy skierowanego przeciwko konkretnej osobie lub osobom, spowodowanego przez powody osobiste dotyczące stron, na przykład rozboju, przestępstwa popełnionego w afekcie, morderstwa. Za akt terrorystyczny uważane są także wszelkie działania uznane przez władze państwowe za akt terrorystyczny.

**Certyfikat Ubezpieczeniowy:** dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową posiadaczy Karty w ramach Umowy Ubezpieczenia

**Karta:** Karta Kredytowa Citibank MasterCard World wydana przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., dla której niniejszy Zakres Ubezpieczeń określa zakres, warunki oraz wynikające z ubezpieczenia świadczenia.

**Koszty Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego:** koszty połączeń telefonicznych lub innych usług telekomunikacyjnych wykonanych za pomocą ubezpieczonego Telefonu Komórkowego w ciągu 48 godzin od momentu Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, które obciążają Ubezpieczonego.

**Koszty Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego** - koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z odtworzeniem (odkupieniem) Telefonu Komórkowego utraconego w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.

**Kradzież z Włamaniem:** zabór mienia należącego do Ubezpieczonego przez Osobę Trzecią z zamkniętego budynku, pomieszczenia lub z pojazdu, poprzez pokonanie zabezpieczeń przy użyciu siły lub/i narzędzi lub oryginalnym kluczem zdobytym wskutek przestępstwa.

**Osoba Trzecia:** każda osoba, inna niż Ubezpieczony, Małżonek lub Małżonka Ubezpieczonego, Dzieci, pasierbowie lub rodzice Ubezpieczonego.

**Rabunek:** zabór mienia należącego do Ubezpieczonego przez Osobę Trzecią z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego.

**Regulamin Kart Kredytowych:** ogólne warunki wydawania i użytkowania Kart wydane przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.

**Składka:** kwota opłacana przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela w zamian za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.

**Suma Ubezpieczenia:** kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, określona na podstawie Zakresu Ubezpieczeń.

**Telefon Komórkowy:** telefon komórkowy wykorzystujący połączenia GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA lub WiFi z własnym numerem IMEI, korzystający z karty SIM do połączeń z siecią telekomunikacyjną, z wyłączeniem urządzeń komunikacji satelitarnej, zakupiony przy użyciu Karty, należący do Ubezpieczonego.

**Telefon Zastępczy:** urządzenie identyczne jak utracony Telefon Komórkowy lub w przypadku, gdy taki nie może zostać zapewniony, jakikolwiek inny telefon, o takim samym lub najbardziej zbliżonym działaniu i funkcjonalności, o ile jego wartość nie przewyższa wartości początkowej utraconego Telefonu Komórkowego (wartość zakupu telefonu poza promocją) objętego ubezpieczeniem.

**Ubezpieczający:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538, zwany także Citi Handlowy.

**Ubezpieczony:** posiadacz głównej Karty, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Zakresie Ubezpieczeń.

**Ubezpieczyciel:** Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000266451.

**Umowa Ubezpieczenia:** umowa grupowego ubezpieczenia na rzecz Posiadaczy Kart Kredytowych MasterCard World, wydanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., potwierdzona Certyfikatem Ubezpieczeniowym o numerze XXXXXXXX

**Wojna:** działania zbrojne pomiędzy suwerennymi państwami, bez względu na to czy zostały wypowiedziane czy też nie, lub jakiegokolwiek działania wojenne z włączeniem użycia sił zbrojnych, prowadzone przez suwerenne państwo z zamiarem osiągnięcia ekonomicznych, geograficznych (terytorialnych), narodowych, politycznych, rasowych, religijnych lub innych celów.

**Wojna Domowa:** działania zbrojne pomiędzy dwiema lub więcej stronami w tym samym kraju, gdy przeciwstawne strony są odrębnymi grupami etnicznymi, religijnymi czy ideologicznymi. Definicja ta obejmuje także: rebelię zbrojną, rewolucję, bunt, powstanie, zamach stanu, stan wojenny.

**Zakres Ubezpieczeń dla Posiadaczy Kart Kredytowych Citibank MasterCard World (Zakres Ubezpieczeń):** ogólne warunki ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych MasterCard World wydanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., regulujące zasady ochrony ubezpieczeniowej.

**Zdarzenie Ubezpieczeniowe:** zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszego Zakresu Ubezpieczeń.

## Sekcja 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Okres Ochrony Ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu dokonania przez Ubezpieczonego transakcji zakupu Telefonu Komórkowego za pomocą Karty. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów Zakresu Ubezpieczeń, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obowiązuje pod warunkiem terminowego opłacania Składki przez Ubezpieczającego.

Po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego, ubezpieczenie obowiązuje na czas nieokreślony, nie dłużej jednak niż do momentu wystąpienia pierwszej z poniższych okoliczności:

- a) do końca okresu obowiązywania umowy o Kartę
- b) do momentu wymiany Karty na inny rodzaj niż MasterCard World
- c) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.

### 2. Płatność Składki

Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki w wysokości i terminie określonym w Certyfikacie Ubezpieczeniowym. Wysokość Składki ustala się na podstawie oceny ryzyka dokonanej przez Ubezpieczyciela biorąc pod uwagę m.in.: zakres ochrony, sumy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, efektywny okres ubezpieczenia, liczbę Ubezpieczonych, formę płatności Składki.

### 3. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

Posiadacz Karty może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając wniosek o zamknięcie rachunku Karty zgodnie z procedurami wewnętrznymi Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Jeżeli Posiadacz Karty nie skorzysta z prawa do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, będzie ona obowiązywała aż do końca trwania Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów w sekcji 3, ustęp 1. i 2.

### 4. Ochrona Danych Osobowych

Ubezpieczony:

- a) przyjmuje do wiadomości, że Ubezpieczyciel będzie przetwarzał przekazane w związku z Umową Ubezpieczenia dane osobowe wyłącznie na potrzeby wykonania Umowy Ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń zgłoszonych na jej podstawie, przez okres, w którym zgłaszanie takich roszczeń wobec Ubezpieczyciela jest możliwe,
- b) przyjmuje do wiadomości, że Ubezpieczyciel będzie przekazywał dane osobowe i inne informacje udzielone mu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego innym podmiotom wyłącznie w celu wypełnienia wymogów ustawowych lub wynikających z Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczony wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych i informacji w powyższy sposób oraz w okresie ich rozpatrywania

Uzyskane dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z zasadami poufności i polską Ustawą o ochronie danych osobowych przez Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce Ubezpieczony będzie miał prawo żądania od Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce możliwości konsultacji, aktualizacji, modyfikacji czy usunięcia tych danych.

### 5. Należyta staranność

Ubezpieczeni winni stosować się do wymogów prawa oraz podejmować wszelkie stosowne środki ostrożności w celu zapobieżenia szkodzie będącej przedmiotem Umowy Ubezpieczenia lub zminimalizowania jej zakresu.

Niedotrzymanie warunków wskazanych w niniejszym Zakresie Ubezpieczeń zobowiązującym zarówno Ubezpieczającego jak i Ubezpieczonych do podjęcia określonych działań, może mieć wpływ na wysokość wypłacanego świadczenia.

Podanie lub złożenie przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, oświadczeń niezgodnych z prawdą a istotnych i wymaganych przez Ubezpieczyciela do ustalenia jego odpowiedzialności wyłącza odpowiedzialność Ubezpieczyciela, jeżeli okoliczności podane w oświadczeniach miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego ochroną.

Uchylenie się przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu od udzielenia wyjaśnień dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego może skutkować brakiem możliwości ustalenia przez Ubezpieczyciela istnienia odpowiedzialności za skutki tego zdarzenia.

## 6. Spory i reklamacje

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań celem zapewnienia wysokiego standardu usług Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu. W przypadku, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma zastrzeżenia do usług Ubezpieczyciela, powinien skontaktować się z:

**Dyrektorem Oddziału**  
**CHARTIS Europe S.A. Oddział w Polsce**  
**ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska**

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań w celu rozwiązania sporów bezpośrednio z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym. Jednakże w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie jest w stanie rozwiązać sporu w sposób satysfakcjonujący dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, mogą oni przekazać sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## 7. Prawo i jurysdykcja

W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszym Zakresem Ubezpieczeń zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

## 8. Język

Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim. Ubezpieczyciel może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

## 9. Terminologia

Użyta w Zakresie Ubezpieczeń terminologia związana z Kartami winna być interpretowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart Kredytowych.

### **Sekcja 4** **PROCES ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ PRZEZ UBEZPIECZYCIELA**

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną na mocy niniejszego Zakresu Ubezpieczeń.
2. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela odnośnie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy do Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela odnośnie odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o odszkodowanie.
6. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w Zakresie Ubezpieczeń, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
7. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
8. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sum Ubezpieczenia określonych w niniejszym Zakresie Ubezpieczeń.
9. Ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania oraz świadczenie nie zostanie wypłacone, jeżeli nie są spełnione warunki określone w sekcji 3 ust. 1. i 2..
10. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu są realizowane w złotych polskich zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez NBP w dacie wystąpienia okoliczności prowadzących do powstania po stronie Ubezpieczyciela odpowiedzialności ubezpieczeniowej i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w Zakresie Ubezpieczeń Sum Ubezpieczenia. Świadczenia wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu.
11. Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego na podstawie niniejszego Zakresu Ubezpieczeń przysługuje wyłącznie Ubezpieczonemu lub osobie występującej w jego imieniu.
12. Ubezpieczyciel może dochodzić w imieniu Ubezpieczonego i na swój koszt rekompensaty od osoby trzeciej ponoszącej odpowiedzialność za roszczenie Ubezpieczonego do pełnej wysokości zapłaconego odszkodowania. Ubezpieczony udzieli Ubezpieczycielowi wszelkiej możliwej pomocy w tym zakresie.

Sekcja 5  
**KOSZTY ODTWORZENIA UTRACONEGO TELEFONU KOMÓRKOWEGO**

**§ 1**  
**PRZEDMIOT I ZAKRES Ochrony ubezpieczeniowej**

Ubezpieczeniem objęty jest każdy Telefon Komórkowy, określony w niniejszym Zakresie Ubezpieczenia.

**1.1. Świadczenie dotyczące pokrycia Kosztów Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego**

Wysokość świadczenia dotyczącego Kosztów Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego nie może przekroczyć wartości oryginalnej ceny zakupu utraconego Telefonu Komórkowego (cena telefonu brutto poza ofertami promocyjnymi). Kwota świadczenia zostanie pomniejszona o amortyzację w wysokości 25% początkowej wartości Telefonu Komórkowego za każdy okres 6 miesięcy od daty zakupu.

**1.2 Świadczenie dotyczące pokrycia Kosztów Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego**

Ubezpieczyciel pokryje Koszty Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego, o ile Ubezpieczony jest abonentem operatora sieci telefonii komórkowej. Ubezpieczyciel zrefunduje rzeczywiste koszty połączeń lub innych usług telekomunikacyjnych wykonanych przez Osobę Trzecią przy użyciu Telefonu Komórkowego należącego do Ubezpieczonego, do wysokości Sumy Ubezpieczenia.

**1.3. Suma Ubezpieczenia**

Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 250 Euro w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia oraz wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w ciągu 12 kolejnych miesięcy trwania Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej. Limit ten ma zastosowanie w odniesieniu do Kosztów Odtworzenia Utraconego Telefonu Komórkowego i Kosztów Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego, przy czym obowiązuje odrębnie dla tych zdarzeń.

**1.4. Zakres terytorialny**

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych Wojną w tym Wojną Domową.

**§ 2**  
**Wyłączenia**

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

1. wynikających z przypadkowego lub zamierzonego uszkodzenia, zgubienia telefonu komórkowego,
2. wyrządzonych w trakcie działań wojennych, powstania, rebelii, rewolucji, aktów terrorystycznych lub zamieszek,
3. w wyniku konfiskaty, zajęcia lub zniszczenia na polecenie odpowiedniego organu administracji państwowej,
4. wynikających z jakichkolwiek zdarzeń, które nie są zdefiniowane jako Kradzież z Włamaniem lub Rabunek,
5. wynikających z Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, które miały miejsce, w momencie gdy nie były spełnione warunki opisane w sekcji 3 ust 1. i 2.
6. wynikających z działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
7. wynikających z kradzieży, która nie została zgłoszona policji w kraju, w którym zdarzenie miało miejsce, lub w przypadku braku dokumentów wydanych przez policję potwierdzających zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego,
8. polegających wyłącznie na kradzieży akcesoriów telefonicznych.

**§ 3**  
**Procedura likwidacji SZKODY**

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

**Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,  
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa**

W celu zamówienia formularza zgłoszenia szkody, Ubezpieczony kontaktuje się z CitiPhone pod numer telefonu: 0 801 32 2484 lub (48 22) 692 2484.

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony może zasięgnąć informacji dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 528 51 00, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

Ubezpieczyciel może powołać biegłego lub likwidatora szkody w celu oceny okoliczności związanych z roszczeniem oraz wysokości odszkodowania.

**3.1. Postępowanie w przypadku wystąpienia szkody - obowiązki Ubezpieczonego.**

- a) W przypadku kradzieży telefonu należy bezzwłocznie dokonać zgłoszenia w najbliższej placówce policji w miejscu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- b) W celu udokumentowania poniesionej szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów:
  - dowód straty lub kradzieży (raport policyjny potwierdzający zgłoszenie kradzieży telefonu),
  - faktura zakupu lub paragon (kserokopia) potwierdzająca zakup Telefonu Komórkowego Kartą, zawierająca informacje dotyczące

- utraconego Telefonu Komórkowego (m.in. jego numer seryjny), lub kopia wyciągu bankowego potwierdzającego obciążenie Karty zakupem,
- faktura zakupu lub paragon stanowiący dowód dokonania płatności za nowy telefon (Telefon Zastępczy) zakupiony w miejsce utraconego,
- c) W przypadku świadczenia polegającego na pokryciu Kosztów Nieuprawnionego Użycia Telefonu Komórkowego, celem udokumentowania szkody należy dostarczyć dodatkowo:
- kopię pisma do operatora nadanego przez Ubezpieczonego w celu zablokowania karty SIM lub pisemne potwierdzenie od Operatora dotyczące zablokowania karty SIM, określające m.in. datę i godzinę dokonania blokady,
  - kopie faktury wystawionej przez operatora sieci telefonii komórkowej, potwierdzającą dokonanie nieuprawnionych połączeń telefonicznych za pomocą Telefonu Komórkowego utraconego w następstwie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.
- W przypadku braku powyższych dokumentów Ubezpieczyciel zachowuje prawo do odmowy wypłaty części lub całości odszkodowania.