

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Bezpieczne Raty” dla osób, które nie ukończyły 65 roku życia

## ROZDZIAŁ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej „OWU”) mają zastosowanie do Grupowej Umowy Ubezpieczenia “Bezpieczne Raty” (dalej „Umowa Ubezpieczenia”) zawartej pomiędzy MetLife Europe Insurance Limited z siedzibą w Dublinie (dalej „MetLife Insurance”) i MetLife Europe Limited z siedzibą w Dublinie (dalej „MetLife”) a Bankiem Handlowym w Warszawie Spółka Akcyjna (dalej „Ubezpieczającym”) oraz Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie “Bezpieczne Raty” (dalej „Umowa Ubezpieczenia na Życie”) zawartej pomiędzy MetLife a Ubezpieczającym i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie. Niniejsze OWU odnoszą się wyłącznie do ochrony udzielanej osobom, które w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyły 65 roku życia.

Na podstawie i w zakresie przedstawionym w OWU, klienci Ubezpieczającego, którzy zawierają umowę pożyczki gotówkowej, mogą jednocześnie zostać objęci ubezpieczeniem “Bezpieczne Raty”, w którym MetLife Insurance udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Utraty Pracy i Poważnego Zachorowania, a MetLife udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Śmierci oraz w zakresie ryzyka Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy

## ROZDZIAŁ 2. Definicje

W OWU, Umowie Ubezpieczenia i Umowie Ubezpieczenia na Życie oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

1. **Agent do Spraw Roszczeń** - podmiot upoważniony przez MetLife Insurance i MetLife do występowania w ich imieniu w sprawach związanych z roszczeniami wynikającymi z Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
2. **Czasowa Całkowita Niezdolność do Pracy** - uszkodzenie ciała, uraz psychiczny lub choroba Ubezpieczonego, uniemożliwiająca mu wykonywanie normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej;
3. **Data Diagnozy** - dzień, w którym Lekarz zdiagnozował Poważne Zachorowanie;
4. **Działalność Gospodarcza** - działalność gospodarcza wykonywana przez Pożyczkobiorcę na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez właściwy urząd gminy;
5. **Dzień Powstania Niezdolności** - dzień, w którym Ubezpieczony ucierpiał w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku lub choroby bądź dzień, w którym stan zdrowia uniemożliwił mu wykonywanie normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej;
6. **Kwota Pożyczki Brutto** - Kwota Pożyczki Netto powiększona o należne opłaty, prowizje i opłatę z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
7. **Kwota Pożyczki Netto** - kwota pożyczona przez Pożyczkobiorcę lub Pożyczkobiorców od Ubezpieczającego na podstawie Umowy Pożyczki, z wyłączeniem wszelkich opłat i prowizji, a także opłaty z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie;
8. **Kwota Zadłużenia Brutto** - część Kwoty Pożyczki Brutto pozostająca do spłaty na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty zawartym w Umowie Pożyczki tj. niezależnie od płatności dokonanych przez Pożyczkobiorcę lub osobę trzecią. Kwota Zadłużenia Brutto nie obejmuje odsetek należnych i zaległych, opłat z tytułu opóźnienia ani innych kosztów, do pokrycia których Ubezpieczony może zostać zobowiązany z tytułu opóźnienia w płatnościach;
9. **Lekarz** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z Ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentystry, której prawo do wykonywania zawodu nie zostało zawieszono ani ograniczone w żaden sposób, niebędący Ubezpieczonym, współmałżonkiem Ubezpieczonego, krewnym Ubezpieczonego ani pracodawcą Ubezpieczonego; lekarzem nie jest osoba pozbawiona prawa do wykonywania zawodu orzeczeniem przez Sąd środka karnego ani osoba, w stosunku do której Sąd lub Prokurator zastosował środek zapobiegawczy - zakaz wykonywania zawodu lekarza;
10. **MetLife** - MetLife Europe Limited, zarejestrowany w Irlandii, pod numerem 415123 z siedzibą w Dublinie 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia;
11. **MetLife Insurance** - MetLife Europe Insurance Limited, zarejestrowany w Irlandii, pod numerem 472350, z siedzibą w Dublinie 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlandia;
12. **Miesięczna Rata** - kwota przypadająca, w każdym miesiącu, do zapłaty, zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty zawartym w Umowie Pożyczki, niezależnie od płatności dokonanych przez Pożyczkobiorcę lub osobę trzecią nie więcej niż 30.000 zł;
13. **Nieszczęśliwy Wypadek** - przypadkowe, nagłe oraz niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej;
14. **Okres Ochrony Ubezpieczeniowej** - okres, pierwotnie oznaczony we Wniosku Ubezpieczeniowym, w trakcie którego MetLife i MetLife Insurance udzielają ochrony ubezpieczeniowej, rozpoczynający się z chwilą udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto i upływający w terminie wskazanym w Rozdziale 11.2 i 11.3;
15. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;

16. **Poważne Zachorowanie** - postawienie diagnozy przez Lekarza stwierdzającej wystąpienie u Ubezpieczonego jednego z poniższych stanów:  
**Rak**: złośliwy nowotwór charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozrostem komórek złośliwych oraz nacieczeniem tkanki. Termin ten obejmuje leukemię (z wyjątkiem przewlekłej limfocytowej leukemii), chłoniaka i czerniaka złośliwego, z wyjątkiem nieinwazyjnych raków *in situ*, wszystkich raków skóry i nowotworów przy jednoczesnym występowaniu wirusa HIV.  
**Zawał serca**: martwica części mięśnia sercowego w wyniku niewystarczającego dopływu krwi, której towarzyszy przedłużający się ból w klatce piersiowej, zmiany w ostatnim elektrokardiogramie oraz podwyższenie poziomu enzymów sercowych.
17. **Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna, która zawarła umowę pożyczki gotówkowej z Ubezpieczającym;
18. **Praca** - zatrudnienie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wymiarze co najmniej pół etatu na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony nie krótszy jednak niż 12 miesięcy, bądź wykonywanie Działalności Gospodarczej przez okres przynajmniej 24 miesięcy;
19. **Składka** - kwota opłacana przez Ubezpieczającego z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie, której wysokość lub metoda ustalania zostały określone w Polisie;
20. **Suma Ubezpieczenia** - oznacza sumę ubezpieczenia z tytułu ryzyka Utraty Pracy, Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy i Poważnego Zachorowania, równą Kwocie Zadłużenia Brutto, nie większą jednak niż 250.000 złotych;
21. **Suma Ubezpieczenia z tytułu śmierci** - kwota stanowiąca sumę:
- Kwoty Zadłużenia Brutto,
  - kwoty nie wyższej niż równowartość dwóch ostatnich zaległych Miesięcznych Rat należnych zgodnie z Umową Pożyczki,
  - odsetek należnych od daty płatności ostatniej Miesięcznej Raty do dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, nie większa jednak niż 250.000 złotych;
22. **Świadczenie Ubezpieczeniowe** - kwota wypłacana przez MetLife Insurance lub MetLife w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w wysokości i na zasadach określonych w Rozdziale 8;
23. **Ubezpieczający** - Bank Handlowy w Warszawie S.A. zawierający Umowę Ubezpieczenia i Umowę Ubezpieczenia na Życie, zobowiązany do opłacania Składek za wszystkich Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;
24. **Ubezpieczony** - Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy i zostali objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie;
25. **Umowa Pożyczki** - umowa pożyczki gotówkowej zawarta przez Pożyczkobiorcę lub Pożyczkobiorców z Ubezpieczającym;
26. **Umowa Ubezpieczenia** - grupowa Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy MetLife Insurance i MetLife a Ubezpieczającym;
27. **Umowa Ubezpieczenia na Życie** - grupowa Umowa Ubezpieczenia na Życie zawarta pomiędzy MetLife a Ubezpieczającym;
28. **Uposażony** - Ubezpieczający, chyba że Ubezpieczający i Ubezpieczony uzgodnią inaczej;
29. **Utrata Pracy** - uzyskanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego wskutek utraty Pracy w wyniku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:
- rozwiązania umowy o pracę na podstawie Ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników; lub
  - rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron; lub
  - rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę za wypowiedzeniem; lub
  - wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony, jeśli pracodawca odmówił zawarcia z nim kolejnej umowy o pracę; lub
  - zaprzestania wykonywania Działalności Gospodarczej i wykreślenie z Ewidencji Działalności Gospodarczej, bądź ogłoszenia upadłości;
- oraz zarejestrowanie jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy i nieotrzymywanie żadnych dochodów z tytułu jakiegokolwiek Pracy; Ubezpieczony jest uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego był zatrudniony u tego samego pracodawcy przez co najmniej 12 miesięcy lub był zatrudniony w tym samym dziale gospodarki przez przynajmniej 24 miesiące;
30. **Wniosek Ubezpieczeniowy** - formularz wypełniony i podpisany przez osobę lub osoby fizyczne ubiegające się o objęcie ochroną ubezpieczeniową;
31. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe**
- Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w przypadku ryzyka Utraty Pracy przez Ubezpieczonego jest łącznie: (i) Utrata Pracy przez Ubezpieczonego, (ii) rejestracja Ubezpieczonego w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotnego, oraz (iii) posiadanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego nieprzerwanie przez okres przynajmniej 1 miesiąca, oraz (iv) niezyskiwanie dochodów z tytułu jakiegokolwiek Pracy; lub zdarzenie określone w Rozdziale 3.5;
  - Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w przypadku ryzyka Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy jest całkowita niezdolność do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej przez Ubezpieczonego nieprzerwanie przez okres przynajmniej 30 dni;
  - Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w przypadku ryzyka Poważnego Zachorowania jest zdiagnozowanie u Ubezpieczonego przez Lekarza Poważnego Zachorowania i przeżycie przez Ubezpieczonego okresu 30 lub więcej dni od Daty Diagnozy Poważnego Zachorowania;
  - Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w przypadku ryzyka śmierci jest śmierć Ubezpieczonego w trakcie Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej.

### ROZDZIAŁ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia oferowanego przez MetLife Insurance w zakresie ryzyk Utraty Pracy, i Poważnego Zachorowania jest zdolność zarabkowania Ubezpieczonego oraz zdrowie Ubezpieczonego, natomiast przedmiotem ubezpieczenia oferowanego przez MetLife w zakresie ryzyka śmierci jest życie Ubezpieczonego, a w zakresie ryzyka Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy jest zdrowie i zdolność zarabkowania Ubezpieczonego.

2. Zakres ubezpieczenia oferowanego przez MetLife w zakresie ryzyka śmierci i ryzyka Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy oraz zakres ubezpieczenia oferowanego przez MetLife Insurance w zakresie ryzyk Utraty Pracy, i Poważnego Zachorowania obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe opisane w Rozdziale 2.31 (a)-(d) OWU pod warunkiem, że wystąpią w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Utraty Pracy jest udzielana do dnia, w którym Ubezpieczony uzyska uprawnienia do emerytury lub przestanie być uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy.
4. Od dnia uzyskania przez Ubezpieczonego uprawnień do emerytury lub jeżeli Ubezpieczony przestanie być uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, zamiast ryzyka Utraty Pracy zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko Poważnego Zachorowania.
5. W przypadku Ubezpieczonego, który zaprzestał prowadzenia Działalności Gospodarczej i nie uzyskuje, przez co najmniej 1 miesiąc, przychodów z tytułu wykonywania tej działalności, oraz:
  - a) prowadzona przez niego działalność nie została wykreślona z Ewidencji Działalności Gospodarczej;
  - b) nie ogłosił upadłości; oraz
  - c) nie zarejestrował się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy,Ubezpieczony będzie uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy maksymalnie przez okres 3 miesięcy. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tego tytułu może zostać przyznane tylko raz w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej. Świadczenie Ubezpieczeniowe wypłacone z tego tytułu pomniejsza liczbę miesięcznych Świadczeń Ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy.

#### **ROZDZIAŁ 4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie**

1. Umowa Ubezpieczenia i Umowa Ubezpieczenia na Życie jest zawierana na czas nieokreślony, podczas którego Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową.
2. Podstawą do zawarcia Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie jest pisemny wniosek składany przez Ubezpieczającego, wypełniony zgodnie z wymogami MetLife Insurance i MetLife.
3. Umowę Ubezpieczenia i Umowę Ubezpieczenia na Życie uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu.
4. Jeżeli Polisa zawiera postanowienia mniej korzystne dla Ubezpieczającego od zawartych we wniosku lub OWU, MetLife Insurance lub MetLife, przy doręczaniu Polisy, poinformuje na piśmie Ubezpieczającego o powstałych rozbieżnościach. Jeżeli w terminie 7 dni od daty doręczenia Polisy Ubezpieczający nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie zostaje zawarta zgodnie z treścią Polisy w następnym dniu po upływie terminu wyznaczonego do zgłoszenia sprzeciwu.
5. Jeżeli Ubezpieczający zgłosi sprzeciw, o którym mowa w Rozdziale 4.4 powyżej, Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie zostaje zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie.

#### **ROZDZIAŁ 5. Przystąpienie i rezygnacja z ubezpieczenia**

1. Ubezpieczonym może być tylko Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową osiągnęli 18 rok życia i nie ukończyli 65 roku życia oraz wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy.
2. We Wniosku Ubezpieczeniowym Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy składają Ubezpieczającemu oświadczenie, że chcą skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie, jak również określają Okres Ochrony Ubezpieczeniowej, który może być równy, lub krótszy od okresu na jaki zawarta została Umowa Pożyczki.
3. Jeśli Pożyczkobiorca lub Pożyczkobiorcy, którzy wypełnili Wniosek Ubezpieczeniowy oraz wyrazili zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie, nie spełniają w żadnym momencie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wymogów do objęcia tą ochroną, a Składka za tę osobę (osoby) została opłacona, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu Składkę zapłaconą za te osoby w terminie 15 dni od dnia powzięcia takiej wiadomości, niezależnie od chwili ujawnienia powyższej okoliczności.
4. Odstąpienie od Umowy Pożyczki jest równoznaczne z odstąpieniem od ubezpieczenia bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia woli przez Ubezpieczonego.
5. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczonego od ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni od dnia udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu 100% Składki opłaconej za tego Ubezpieczonego.
6. Spłata zadłużenia lub rozwiązanie Umowy Pożyczki przed upływem okresu, na który Umowa ta została zawarta, jest równoznaczna z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli przez Ubezpieczonego.
7. W przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej 31 dnia lub później od dnia udostępnienia Ubezpieczonemu Kwoty Pożyczki Netto, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki opłaconej za tego Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 10.
8. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej powinna zostać złożona Ubezpieczającemu.

#### **ROZDZIAŁ 6. Wspólna ochrona ubezpieczeniowa**

W każdym przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Pożyczki ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden Ubezpieczony, MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w stosunku do pierwszego i tylko jednego Ubezpieczonego w tym samym czasie.

#### **RODZIAŁ 7. Składka ubezpieczeniowa**

1. Wysokość Składki stanowi procent Kwoty Pożyczki Netto za każdy rok ochrony.
2. Ubezpieczający opłaca Składkę w terminie i na zasadach określonych w Polisie.
3. Składkę uważa się za opłaconą w momencie uznania jej na rachunku MetLife Insurance lub MetLife.

#### **ROZDZIAŁ 8. Rodzaje i wysokość Świadczeń Ubezpieczeniowych**

W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe na zasadach określonych poniżej.

## 1. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy przez Ubezpieczonego

- a) Ubezpieczony jest uprawniony do pierwszego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
- (i) bezpośrednio przed nabyciem statusu bezrobotnego Ubezpieczony (1) pozostawał w stosunku pracy z tym samym pracodawcą w wymiarze co najmniej pół etatu, przez co najmniej 12 miesięcy lub w tym samym dziale gospodarki przez co najmniej 24 miesiące albo (2) Ubezpieczony wykonywał Działalność Gospodarczą przez okres przynajmniej 24 miesięcy; oraz
  - (ii) Ubezpieczony został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymywał żadnego dochodu z jakiegokolwiek Pracy; oraz
  - (iii) Ubezpieczony posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego miesiąca; oraz
  - (iv) jeśli Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, wówczas pierwsze Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero po uzyskaniu przez Ubezpieczonego prawa do zasiłku;

Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.

- b) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy jest równe Miesięcznej Racie należnej do spłaty za każdy ukończony miesiąc, w którym Ubezpieczony nieprzerwanie posiadał status bezrobotnego, z zastrzeżeniem Rozdziału 8.1(c);
- c) Jeżeli Ubezpieczony posiadał status bezrobotnego w ostatnim miesiącu, za który wypłacane jest Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy przez okres krótszy niż 1 miesiąc, MetLife Insurance wypłaci 1/30 (jedną trzydziestą) Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za każdy kolejny dzień posiadania statusu bezrobotnego;
- d) MetLife Insurance wypłaci pierwsze świadczenie z tytułu Utraty Pracy przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, w czasie których Ubezpieczony nieprzerwanie posiada status bezrobotnego, na koniec każdego pełnego miesiąca pozostawania bezrobotnym, lub zgodnie z 8.1(c) - na koniec okresu pozostawania bezrobotnym;
- e) Jeżeli Ubezpieczony powróci do Pracy po otrzymaniu Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres krótszy niż 6 miesięcy, Ubezpieczony będzie uprawniony do pozostałej części Świadczenia Ubezpieczeniowego za okres brakujący do 6 miesięcy po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 8.1(a), pod warunkiem, że okres zatrudnienia nie był dłuższy niż 3 miesiące.
- f) Jeśli Ubezpieczony, po otrzymaniu Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy na podstawie Rozdziału 3.5, zostanie następnie wykreślony z Ewidencji Działalności Gospodarczej, będzie wówczas uprawniony do Świadczenia za okres brakujący do 6 miesięcy po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 8.1.(a)(ii) oraz (iii), pod warunkiem że okres, na który wznowił prowadzenie Działalności Gospodarczej, nie był dłuższy niż 3 miesiące.
- g) Jeśli obaj Pożyczkobiorcy będą mieli status bezrobotnych, MetLife Insurance wypłaci jedno Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy w danym miesiącu.
- h) Po wypłacie Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy za okres 6 miesięcy, o którym mowa w Rozdziale 8.1(a) - (g), Ubezpieczony może stać się uprawniony do otrzymywania kolejnych części Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeżeli:
- (i) był nieprzerwanie zatrudniony lub prowadził Działalność Gospodarczą przez minimum 3 kolejne miesiące od czasu wypłaty poprzedniego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy;
  - (ii) zaprzestał wykonywania Działalności Gospodarczej i został wykreślony z Ewidencji Działalności Gospodarczej albo została ogłoszona jego upadłość;
  - (iii) został zarejestrowany jako bezrobotny we właściwym Powiatowym Urzędzie Pracy i nie otrzymuje żadnych dochodów z tytułu wykonywania jakiegokolwiek Pracy,
  - (iv) posiada status bezrobotnego nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - (v) jeśli Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w wyniku rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy zostanie wypłacone dopiero do uzyskaniu przez Ubezpieczonego uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych.

Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania bezrobotnym.

- i) Kolejne części Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, o którym mowa w Rozdziale 8.1(h), wypłacane są przez okresy nie dłuższe niż 6 następujących kolejno po sobie miesięcy;
- j) Wysokość każdego miesięcznego Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy nie może przekraczać kwoty 30.000 złotych;
- k) Maksymalna liczba miesięcznych Świadczeń Ubezpieczeniowych z tytułu Utraty Pracy wynosi 18.
- l) Jeśli Ubezpieczony, który zaprzestał prowadzenia Działalności Gospodarczej i nie uzyskuje przychodów przez okres przynajmniej 1 miesiąca od dnia jej zaprzestania, oraz
- (i) jego Działalność Gospodarcza nie została wykreślona z Ewidencji Działalności Gospodarczej;
  - (ii) nie ogłoszono jego upadłości; oraz
  - (iii) Ubezpieczony nie został zarejestrowany jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy;
- Ubezpieczony będzie uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z Tytułu Utraty Pracy przez okres maksymalnie 3 miesięcy. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tego tytułu zostanie wypłacone tylko raz w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.
- m) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy wypłacane jest miesięcznie z dołu.
- n) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy nie zostanie wypłacone, jeśli w tym samym czasie w ramach Umowy Ubezpieczenia wypłacane jest Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy.
- (o) W przypadku wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w Rozdziale 3.5 OWU, postanowienia Rozdziału 8.1(c) i 8.1(d) będą miały odpowiednie zastosowanie.

## 2. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy

- a) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy jest wypłacane przez MetLife z tytułu każdej Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczony zostanie uznany za całkowicie niezdolnego do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej nieprzerwanie przez okres co najmniej 30 dni, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- (i) pierwsze Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy zostanie wypłacone za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, podczas których Ubezpieczony nieprzerwanie posiadał status osoby całkowicie niezdolnej do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej, powstały w wyniku jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, na koniec każdego pełnego miesiąca Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, a w przypadku, o którym mowa w Rozdziale 8.2(d), na koniec okresu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy.
  - (ii) w przypadku, gdy Ubezpieczony wybierze opcję ochrony ubezpieczeniowej uwzględniającą ryzyka Utraty Pracy, Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy i Poważnego Zachorowania, bez ryzyka śmierci, pierwsze Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy zostanie wypłacone za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, podczas których Ubezpieczony nieprzerwanie posiadał status osoby całkowicie niezdolnej do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej, powstały w wyniku jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, na koniec każdego pełnego miesiąca Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, a w przypadku, o którym mowa w Rozdziale 8.2(d), na koniec okresu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy.
  - (iii) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy nie przysługuje za pierwszy miesiąc pozostawania całkowicie niezdolnym do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej przez Ubezpieczonego.
- b) Jeżeli dwa lub więcej okresów, podczas których Ubezpieczony posiada status czasowo całkowicie niezdolnego do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej, wynikają z tego samego Zdarzenia Ubezpieczeniowego i są oddzielone okresem maksymalnie 3 miesięcy, w trakcie których Ubezpieczony był zatrudniony, warunek nieprzerwalności, o którym mowa w Rozdziale 8.2(a)(i) oraz 8.2(a) (ii), nie będzie miał zastosowania.
  - c) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy równe jest Miesięcznym Ratom przypadającym do zapłaty w okresie, gdy Ubezpieczony spełniał nieprzerwanie warunki do uznania go za całkowicie niezdolnego do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej przez 30 dni, z zastrzeżeniem Rozdziału 8.2(d).
  - d) Jeżeli Ubezpieczony był czasowo całkowicie niezdolny do pracy w ostatnim miesiącu, za który wypłacane jest Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy przez okres krótszy niż 30 dni, zostanie wypłacona 1/30 (jedna trzydziesta) Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy za każdy kolejny dzień pozostawania niezdolnym do pracy.
  - e) Wysokość każdej miesięcznej wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy nie może przekraczać kwoty 30.000 złotych.
  - f) Po wypłacie Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy przez maksymalnie 12 miesięcy, o którym mowa w Rozdziale 8.2(a)(i) lub też po wypłacie Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy przez maksymalnie 6 miesięcy, w przypadku, o którym mowa w Rozdziale 8.2(a)(ii), ten sam Ubezpieczony może stać się uprawniony do następnej (drugiej) części Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, jeżeli Ubezpieczony wykonywał dotychczasową pracę nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy. W takim przypadku Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy będzie wypłacane przez okres nie dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy, podczas których Ubezpieczony nieprzerwanie posiada status całkowicie niezdolnego do normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej wynikający z jednego ze Zdarzeń Ubezpieczeniowych, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału 8.2(b).
  - g) Po wypłacie świadczenia opisanego w Rozdziale 8.2(f) Ubezpieczony, który wybrał opcję ochrony ubezpieczeniowej uwzględniającą ryzyka Utraty Pracy, Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy i Poważnego Zachorowania, bez ryzyka śmierci, może stać się uprawniony do następnej (trzeciej) części Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, jeżeli Ubezpieczony wykonywał dotychczasową pracę nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy. W takim przypadku Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy będzie wypłacane przez okres nie dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy, podczas których Ubezpieczony nieprzerwanie posiada status całkowicie niezdolnego do normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej wynikający z jednego ze Zdarzeń Ubezpieczeniowych, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału 8.2(b).
  - h) Przez cały Okres Ochrony Ubezpieczeniowej pojedynczemu Ubezpieczonemu będzie wypłacane łączne Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy za okres nie dłuższy niż 18 miesięcy, podczas których Ubezpieczony nieprzerwanie spełniał kryteria do uznania go za całkowicie niezdolnego do pracy.
  - i) Jeżeli obaj Ubezpieczeni w ramach jednej Umowy Pożyczki zostaną uznani za niezdolnych do wykonywania normalnej lub dotychczasowej pracy zarobkowej, zostanie wypłacone tylko jedno Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy w danym miesiącu.
  - j) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy wypłacane jest miesięcznie z dołu.
  - k) Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy nie zostanie wypłacone, jeśli w tym samym czasie w ramach Umowy Ubezpieczenia wypłacane jest Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Utraty Pracy.

### 3. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Poważnego Zachorowania:

- a) Ubezpieczony jest uprawniony do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Poważnego Zachorowania w przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczonego Poważnego Zachorowania i przeżycia przez Ubezpieczonego okresu 30 dni lub więcej od Daty Diagnozy.
- b) W przypadku Poważnego Zachorowania, MetLife Insurance wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu Poważnego Zachorowania w Kwocie Zadłużenia Brutto na dzień Daty Diagnozy.

### 4. Świadczenie Ubezpieczeniowe z tytułu śmierci:

W przypadku śmierci Ubezpieczonego, MetLife wypłaci Uposażonemu Świadczenie Ubezpieczeniowe w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 9.2.

## ROZDZIAŁ 9. Suma Ubezpieczenia / Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci / Świadczenie Ubezpieczeniowe

- 1. Suma Ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności MetLife Insurance i MetLife z tytułu ryzyka Utraty Pracy, Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy i Poważnego Zachorowania została ustalona w Rozdziale 2.20.
- 2. Suma Ubezpieczenia z tytułu śmierci stanowiąca górną granicę odpowiedzialności MetLife z tytułu ryzyka śmierci została ustalona w Rozdziale 2.21.

3. Jeśli świadczenie Ubezpieczeniowe jest wypłacane przez MetLife z tytułu śmierci Ubezpieczonego, wówczas łączna kwota wszystkich Świadczeń Ubezpieczeniowych wypłacanych w całym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka Utraty Pracy, Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, Poważnego Zachorowania i śmierci nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia z tytułu śmierci, niezależnie od liczby Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które mają miejsce w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej oraz liczby Ubezpieczonych. Natomiast jeśli w całym Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej nie zaszło zdarzenie polegające na śmierci Ubezpieczonego, wówczas łączna kwota wszystkich Świadczeń Ubezpieczeniowych wypłaconych przez MetLife Insurance i MetLife w związku z jedną Umową Pożyczki nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia, niezależnie od liczby Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które mają miejsce w Okresie Ochrony Ubezpieczeniowej oraz liczby Ubezpieczonych.

## ROZDZIAŁ 10. Zwrot Składki

1. W przypadku, gdy „Okres Ochrony Ubezpieczeniowej” równy jest okresowi na jaki zawarta została Umowa Pożyczki i ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona Składka, a Świadczenie Ubezpieczeniowe nie zostało wypłacone w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia albo Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci lub Sumie Ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia na życie, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki pobranej za Ubezpieczonego, odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia Umowy Pożyczki lub okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, obliczonej według metody amortyzacji Składki podanej poniżej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 5.5.

Amortyzacja (A) Składki w wysokości S przy Umowie Pożyczki zawartej na N miesięcy w K-tym miesiącu wynosi:

$$A_k = S \times (N - K + 1) / [N \times (N + 1) / 2]$$

$$0 < K < N$$

Wysokość Składki do zwrotu jest równa (D):

$$D = S - \sum_{i=1}^K A_i$$

[Zobacz opis poniżej]

Skutkiem zastosowania zasady zwrotu Składki jest przypisanie większej części kosztów wcześniejszemu okresowi, podczas którego MetLife Insurance lub MetLife ponosi największą część ryzyka. Spowodowane jest to faktem, że kwota, którą MetLife Insurance lub MetLife musiałby wypłacić w przypadku uznania roszczenia bądź roszczeń, jest większa na początku okresu ubezpieczenia niż na końcu. Na przykład, w przypadku rezygnacji z ochrony po upływie jednej trzeciej okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie około 45% Składki. W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia w połowie okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie około 25% Składki. Natomiast, w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia po upływie dwóch trzecich okresu ubezpieczenia, zwrócone zostanie od 11% do 13% Składki.

2. W przypadku, gdy Okres Ochrony Ubezpieczeniowej jest krótszy, niż okres na jaki zawarta została Umowa Pożyczki, i ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej, niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona Składka, a Świadczenie Ubezpieczeniowe nie zostało wypłacone w wysokości równej Sumie Ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia lub Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci w ramach Umowy Ubezpieczenia na Życie, MetLife Insurance lub MetLife zwróci Ubezpieczającemu część Składki pobranej za Ubezpieczonego, odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia Umowy Pożyczki lub okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, obliczonej według metody amortyzacji Składki podanej poniżej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 5.5.

$$P \times d / D$$

gdzie

P = Składka;

d = okres pozostały do zakończenia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej na dzień przedwczesnego zakończenia Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej wyrażony w dniach;

D = Okres Ochrony Ubezpieczeniowej wyrażony w dniach..

Skutkiem zastosowania zasady zwrotu Składki jest przypisanie równej części Składki w całym okresie, podczas którego MetLife Insurance lub MetLife świadczy ochronę ubezpieczeniową

Na przykład, w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia po jednej trzeciej okresu ochrony zwrócone zostaną dwie trzecie składki.

## ROZDZIAŁ 11. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife

1. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife rozpoczyna się z chwilą udostępnienia Kwoty Pożyczki Netto Ubezpieczonemu.
2. Odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
- Upływu Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej wskazanego na Wniosku Ubezpieczeniowym
  - spląty przez Ubezpieczonego Kwoty Zadłużenia Brutto z tytułu Umowy Pożyczki;
  - rozwiązania Umowy Pożyczki
  - odwołania wyznaczenia Uposażonego wskazanego we Wniosku Ubezpieczeniowym, w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa dotyczy należności z tytułu Umowy Pożyczki;
  - wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego równego Sumie Ubezpieczenia z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego lub Sumie Ubezpieczenia w odniesieniu do tej samej Umowy Pożyczki.
3. Ponadto, odpowiedzialność MetLife Insurance i MetLife wygasa w stosunku do poszczególnego Ubezpieczonego również z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
- rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej,
  - odstąpienia Ubezpieczonego od ochrony ubezpieczeniowej,
  - śmierci Ubezpieczonego.

## ROZDZIAŁ 12. Ograniczenia odpowiedzialności MetLife Insurance i MetLife

1. MetLife Insurance i MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w następstwie:

- a) wojny, działań wojennych, stanu wojennego, zamieszek;
  - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - c) dobrowolnego i czynnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy lub rozruchach;
  - d) zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię jądrową lub promieniotwórczość;
  - e) chorób, schorzeń, stanów chorobowych, urazów lub innych stanów Ubezpieczonego, rozpoznanych, leczonych, lub w związku z którymi zasięgało się porady lekarskiej w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przez pierwsze 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ponadto, MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli śmierć Ubezpieczonego została spowodowana bezpośrednio lub pośrednio w następstwie samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
  3. Ponadto, MetLife Insurance lub MetLife jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zostało spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w następstwie:
    - a) wypadku lotniczego, z wyłączeniem przypadku, gdy Ubezpieczony podróżował jako pasażer samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
    - b) choroby Ubezpieczonego wywołanej bezpośrednio albo pośrednio przez wirus HIV,
    - c) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia środka odurzającego, pobudzającego, halucynogennego, narkotyków, innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez Lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
    - d) nieuzasadnionego nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń Lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób,
    - e) umyślnego okaleczenia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
    - f) udziału we wszystkich rodzajach wyścigów, lotniarstwo, spadochroniarstwo, eksplorowanie jaskiń, turystyka grotowa i jaskiniowa, udział w sportach zimowych, alpinizm, wspinaczka górską,
    - g) choroby umysłowej, psychicznej lub rozstroju nerwowego, w tym stresu i sytuacji z nim związanych,
    - h) choroby pleców, szyi i kręgosłupa, które nie mogą zostać potwierdzone badaniem radiologicznym.
  4. Ponadto, MetLife Insurance jest uprawniony do odmowy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, jeśli Ubezpieczony utracił ją bezpośrednio lub pośrednio wskutek rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę z przyczyn zawnionych przez pracownika.
  5. Jeśli Ubezpieczony otrzymał od pracodawcy bądź jakiegokolwiek innej instytucji świadczenie związane z Utratą Pracy takie jak odprawa lub odszkodowanie z tytułu umowy o niepodejmowaniu działań konkurencyjnych, Ubezpieczony może stać się uprawniony do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy jedynie po upływie okresu, za który wypłacono odprawę lub odszkodowanie i pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnia wszystkie warunki, o których mowa w OWU, które uprawniają Ubezpieczonego do Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy.
  6. MetLife Insurance nie wypłaci Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Poważnego Zachorowania w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
    - a) zgonu Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od Daty Diagnozy;
    - b) diagnozy Poważnego Zachorowania w okresie pierwszych 90 dni od daty przystąpienia przez Ubezpieczonego do ochrony ubezpieczeniowej;
  7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odsetek należnych i zaległych, opłat z tytułu opóźnienia ani innych kosztów, do pokrycia których Ubezpieczony może zostać zobowiązany z tytułu opóźnienia w płatnościach z zastrzeżeniem Rozdziału 2.19.

### ROZDZIAŁ 13. Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i MetLife Insurance i MetLife

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki za każdego Ubezpieczonego w wysokości ustalonej w Polisie, a także do sporządzenia i przedłożenia listy Ubezpieczonych, Kwot Pożyczki Netto oraz Kwot Pożyczki Brutto, udzielonych Ubezpieczonym.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do informowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko oraz adres.
3. MetLife Insurance lub MetLife jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego zgodnie z OWU.

### ROZDZIAŁ 14. Wypłata Świadczenia Ubezpieczeniowego

1. **Dokumenty, do których złożenia zobowiązany jest Ubezpieczony w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego innego niż śmierć Ubezpieczonego.**

Po wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife Insurance, MetLife lub Agentowi do Spraw Roszczeń następujących dokumentów:

- a) zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego na formularzu MetLife Insurance i MetLife;
  - b) kopii dokumentu tożsamości Ubezpieczonego;
2. **Dodatkowe dokumenty wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Utraty Pracy.**
- W przypadku Utraty Pracy przez Ubezpieczonego jest on zobowiązany do złożenia MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumentów wymienionych w Rozdziale 14.1 oraz:
- a) zaświadczenia wydanego przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy, stwierdzającego, że Ubezpieczony jest zarejestrowany w tym urzędzie jako osoba bezrobotna;
  - b) kopii świadectwa pracy wydanego przez pracodawcę Ubezpieczonego;
  - c) oświadczenia Ubezpieczonego, że od chwili Utraty Pracy nie był i nie jest zatrudniony;
  - d) w przypadku osób prowadzących Działalność Gospodarczą - zaświadczenia o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej albo postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości;

- e) jeżeli wniosek o wypłatę Świadczenie Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy dotyczy drugiego lub kolejnych wypłat tego świadczenia, Ubezpieczony jest jedynie zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia wydanego przez właściwy Powiatowy Urząd Pracy potwierdzającego, że jest on wciąż zarejestrowany jako bezrobotny.
3. W przypadku spełnienia przez Ubezpieczonego warunków uprawniających do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w Rozdziale 8.1 (l), Ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumentów określonych w Rozdziale 14.1 oraz oświadczenia Ubezpieczonego potwierdzającego, że zaprzestał prowadzenia Działalności Gospodarczej, określającego datę zaprzestania prowadzenia działalności oraz potwierdzającego, że nie otrzymywał żadnego przychodu z tytułu prowadzenia Działalności Gospodarczej przynajmniej przez okres 1 miesiąca.
4. **Dodatkowe dokumenty i obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy:**  
W przypadku Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife lub Agentowi do Spraw Roszczeń, dokumentów wymienionych w Rozdziale 14.1 oraz:
- a) oryginału dokumentu wydanego przez Lekarza lub organ rentowy stwierdzającego Czasową Całkowitą Niezdolność do Pracy, lub jego kopii.
  - b) W przypadku Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniony do skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie lub diagnostyczne w placówce medycznej wskazanej przez MetLife i na koszt MetLife, w celu potwierdzenia zaistniałej niezdolności do pracy.
5. **Dodatkowe dokumenty i obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Poważnego Zachorowania:**
- a) W przypadku Poważnego Zachorowania Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia MetLife Insurance lub Agentowi do Spraw Roszczeń, dokumentów wymienionych w Rozdziale 14.1 oraz oryginału dokumentu zawierającego diagnozę Poważnego Zachorowania i Datę Diagnozy, lub jego kopii.
  - b) W przypadku Poważnego Zachorowania, MetLife Insurance lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniony do skierowania Ubezpieczonego na badania lekarskie lub diagnostyczne w placówce medycznej wskazanej przez MetLife Insurance i na koszt MetLife Insurance, w celu potwierdzenia Poważnego Zachorowania.
6. **Dokumenty wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego:**  
W przypadku śmierci Ubezpieczonego, należy złożyć MetLife lub Agentowi do Spraw Roszczeń dokumenty, o których mowa w Rozdziale 14.1 oraz:
- a) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego lub kopię tego odpisu;
  - b) kopię zaświadczenia stwierdzającego przyczynę śmierci (karta zgonu).
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej MetLife może żądać, aby dokumenty, o których mowa w Rozdziałach 14.6 (a) oraz 14.6 (b), były uwierzytelnione przez polską placówkę konsularną lub opatrzone apostille i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego .
7. W przypadku roszczeń z tytułu Poważnego Zachorowania lub Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy, Ubezpieczony jest zobowiązany do oddania się pod opiekę Lekarza tak szybko, jak będzie to możliwe, oraz stosowania się do jego zaleceń.
8. MetLife Insurance i MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń jest uprawniony, w uzasadnionych przypadkach, do zażądania od osoby uprawnionej wszelkich innych dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia ubezpieczeniowego.
9. MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności MetLife Insurance lub MetLife będzie niemożliwe w powyższym terminie, MetLife Insurance lub MetLife wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. MetLife wypłaci niesporną kwotę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu śmierci w terminie określonym w Rozdziale 14.9 lub niesporną kwotę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Czasowej Całkowitej Niezdolności do Pracy w terminie określonym w Rozdziale 8. natomiast MetLife Insurance wypłaci niesporną kwotę Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Utraty Pracy, i Poważnego Zachorowania w terminie określonym w Rozdziale 8.
11. Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie wypłacone przelewem bankowym na rachunek Umowy Pożyczki, z którą ochrona ubezpieczeniowa była powiązana.
12. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie uznane za nienależne, MetLife Insurance lub MetLife lub Agent do Spraw Roszczeń poinformuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie i osobę uprawnioną do Świadczenia Ubezpieczeniowego o odmowie przyznania przez MetLife Insurance lub MetLife Świadczenia Ubezpieczeniowego, wskazując podstawy faktyczne i prawne tej odmowy, w terminach określonych w niniejszym Rozdziale.
13. Osoba, która nie zgadza się z decyzją MetLife Insurance lub MetLife i jest uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego, ma prawo do wystąpienia z roszczeniami na zasadach określonych w Rozdziale 17.

## **ROZDZIAŁ 15. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie**

1. Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Umowa Ubezpieczenia lub Umowa Ubezpieczenia na Życie może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie w każdym czasie jej obowiązywania z zachowaniem przez Ubezpieczającego sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
3. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Po rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie MetLife Insurance lub MetLife będzie udzielał nadal ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami OWU, wszystkim Pożyczkobiorcom, którzy zostali objęci ochroną ubezpieczeniową do dnia jej wygaśnięcia, zgodnie z Rozdziałem 11.2 i 11.3.

## **ROZDZIAŁ 16. Zmiany w Umowie Ubezpieczenia lub Umowie Ubezpieczenia na Życie**

1. W okresie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie MetLife Insurance lub MetLife jest uprawniony do zaproponowania zmiany OWU bądź wysokości Składki, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.



2. MetLife Insurance lub MetLife jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczającemu pisemnej propozycji zmian OWU lub wysokości Składki na co najmniej 3 miesiące przed planowanym terminem wejścia tych zmian w życie. Termin ten może ulec skróceniu w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zaakceptuje zmian zaproponowanych przez MetLife Insurance lub MetLife, strony będą zobowiązane do podjęcia negocjacji w celu uzgodnienia zakresu proponowanych zmian. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego proponowanej treści zmian, zmiany te wejdą w życie w terminie wskazanym przez MetLife Insurance lub MetLife, o ile Ubezpieczający nie wypowie Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w Rozdziale 15.2.
4. Zmiany OWU lub wysokości Składki dokonane zgodnie z niniejszym Rozdziałem nie dotyczą Ubezpieczonego, który podpisał Wniosek Ubezpieczeniowy przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ustępach powyższych.

## ROZDZIAŁ 17. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i oświadczenia MetLife Insurance i MetLife i Ubezpieczającego dotyczące Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie będą sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane na ostatni znany adres drugiej strony za potwierdzeniem odbioru.
2. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z procedurą rozpatrywania reklamacji MetLife i MetLife Insurance. Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uposażony lub uprawniony do Świadczenia ubezpieczeniowego, który nie zgadza się z decyzją MetLife lub Agenta do spraw roszczeń jest uprawniony do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych w Irlandii na adres: 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia lub sądu powszechnego na warunkach określonych w rozdziale 17.5. Ponadto Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uposażony lub osoba uprawniona do Świadczenia Ubezpieczeniowego mogą złożyć skargę do Rzecznika Ubezpieczonych na adres: Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa
3. Korespondencja do Ubezpieczonego będzie wysyłana na adres podany przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli strony wyrażą pisemną zgodę, postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWU mogą zostać włączone do Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie.
5. Powództwo z tytułu roszczenia wynikającego z Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie można wnieść przed sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby MetLife Insurance lub MetLife, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub osoby uprawnionej z Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia na Życie i nie wymaga ono wcześniejszego podjęcia działań, o których mowa w Rozdziale 17.2.
6. Opodatkowanie Świadczenia Ubezpieczeniowego regulują przepisy Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
8. Niniejsze OWU dotyczą ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie Umowy Ubezpieczenia i Umowy Ubezpieczenia na Życie zawartych przed 10 sierpnia 2007 r. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Ubezpieczonych, po 1 stycznia 2014 r.